

PANORAMA ANUAL DE
**INCLUSIÓN
FINANCIERA**
CON DATOS AL CIERRE DE 2022

**20
23**



CNBV

COMISIÓN NACIONAL
BANCARIA Y DE VALORES

Dr. Jesús de la Fuente Rodríguez
Presidente de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores

Dra. Lucía Buenrostro Sánchez
Vicepresidenta de Política Regulatoria



**INVESTIGACIÓN, DISEÑO Y
DESARROLLO DE CONTENIDO**
Dirección General para el Acceso a Servicios Financieros

Socorro Mayec Vargas Arias
Christopher Edmundo Castro Solares
Julissa Hernández Godínez
Sergio Ruben Cano Vallejo

GENERACIÓN DE INFORMACIÓN Y APOYO TÉCNICO

CNSF	Luis Humberto Villalpando Venegas, Lenin Enrique Márquez Mendicuti, Ana María Nieto Carmona.
CONDUSEF	Luis Fabre Pruneda, Wilfrido Perea Curiel, Jesús David Chávez Ugalde, María Antonia Saldaña Bernal.
CONSAR	Francisco Soberanes Rojas, Alejandra Ayala Alpuche, Abril Verónica Martínez Agraz.
IPAB	Andrea Margarita Vives Delgado, Vicente Vargas González, Julio Enrique Arteaga Navarro, Leonardo Marín Téllez, Laura Crystel Carreño Olivera, Eduardo Sánchez Baños, Irma Gabriela Ahumada Abrego
CNBV	Diana Rosalba Yáñez Alarcón, Reyna Alejandría Dorantes González, Cristian Cortés Rodríguez, Gloriella Robledo Cortés, Alejandro Martínez López, José Víctor Pérez Romero, Nancy Castillo Franco, Aydee Juárez Bello, Diana Delfina Radilla Escudero, Ricardo Fernández González, integrantes de la Dirección General de Análisis de Información ; Gabriela Jaramillo Gabiño, Javier Serna García y Ana Lilia Silva Becerra, de la Dirección General de Supervisión de Participantes en Redes ; Ana Laura Hernández Flores, Santa Teresa Montes Aguilar, Víctor Manuel Gaspar García, José David Martínez Meza, de la Vicepresidencia de Supervisión de Banca de Desarrollo y Finanzas Populares ; Antonio Sánchez Bugarín, Carlos Alberto Godínez Haro, Tonatiuh Estrada Sandoval, Blanca Estela González Reyes y María del Carmen Varela Arreola, de la Dirección General de Comunicación Social ; y Jesús Isaac Pérez Serrano, Laura Ríos Quiroz, Javier Chávez Minjares, Yolanda Sosa Juárez, Karina Sarel Pineda Ochoa y Frida Olmos Vargas (prácticas profesionales), de la Dirección General para el Acceso a Servicios Financieros .

Se sugiere citar esta publicación de la siguiente manera: CNBV. (2023). Panorama Anual de Inclusión Financiera 2023.

Datos a nivel nacional al cierre de 2022



Población total:

129,552,175

Población adulta:

96,811,044

Producto Interno Bruto (PIB):

30,757,473 mdp



16,641 (▲7.6%)

Sucursales



50,764 (▲3.9%)

Corresponsales



63,842 (▲5.6%)

Cajeros automáticos



4,875,080 (▲12.4%)

TPV de la banca, EACP y agregadores



143,581,670 (▲6.2%)

Cuentas de captación



65,724,655 (▲12.6%)

Créditos



72,473,103 (▲2.9%)

Cuentas administradas de ahorro para el retiro



672,712 (▲4.6%)

Millones de pesos de prima directa de seguros



6,938 (▲4.1%)

Millones de transacciones y transferencias



58,510 (▲13.4%)

Millones de dólares de ingresos por remesas



1,745,944 (▼6.1%)

Acciones de defensa a las personas usuarias



9,191,055 (▼11.9%)

Reclamaciones ante la banca comercial

Cuentas de captación
4.0 pp a favor de las mujeres

Número de créditos
4.5 pp a favor de las mujeres

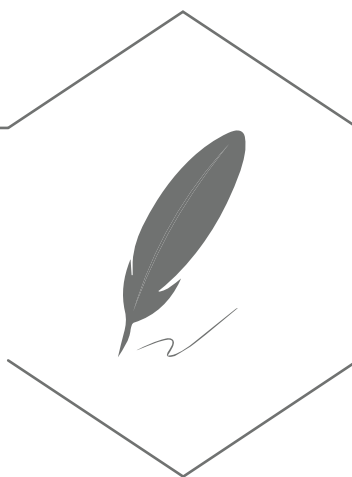


Brechas de género

Índice de cartera vencida
0.3 pp menor en las mujeres

Tasa promedio ponderada
1.1 pp mayor en las mujeres





Presentación

Desde 2009, la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) ha realizado esfuerzos para poner a disposición del público, información estadística sobre la inclusión financiera a nivel nacional. En dicho año, se publicó el primer reporte que incluyó indicadores macroeconómicos, así como de acceso y uso, desagregados a nivel demográfico y geográfico por entidad federativa y municipio. Este fue el antecedente directo del *Panorama Anual de Inclusión Financiera*.

Es un gusto presentar la edición 2023, la cual parte desde la infraestructura financiera: sucursales, corresponsales, cajeros automáticos y terminales punto de venta; continúa con la oferta de productos y servicios financieros (cuentas de captación, cartera de crédito, cuentas de ahorro para el retiro, primas de seguros, medios de pago y remesas); y finaliza con la protección a las personas usuarias y la inclusión financiera con perspectiva de género.

Este documento se ha venido robusteciendo gracias a la colaboración de instituciones aliadas del Consejo Nacional de Inclusión Financiera (CONAIF): la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF), la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CONSAR), el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) y el Banco de México (Banxico).

La presente edición nos ayuda a reflexionar sobre la evolución en la inclusión financiera al cierre del año 2022, incluyendo por primera vez el Índice de Niveles Socioeconómicos de la Asociación Mexicana de Agencias de Investigación de Mercado (AMAI), que permite relacionar la inclusión financiera y la calidad de vida de los hogares mexicanos.

También ofrece información novedosa respecto a la participación de las mujeres en puestos de liderazgo de la banca, basada en la estrategia de aprovechar los reportes regulatorios para monitorear acciones de igualdad de género en el sector financiero.

Con esta publicación, la Comisión refrenda su compromiso de producir y divulgar información con apego a la filosofía de datos abiertos, lo que promueve la transparencia y la rendición de cuentas ante la población.

Les invito a consultar esta investigación que, estoy seguro, será la base para el diálogo sobre el estado de la inclusión financiera en nuestro país.

Dr. Jesús de la Fuente Rodríguez

Presidente de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores

Principales indicadores

Indicadores de objetivo de la Política Nacional de Inclusión Financiera

Indicador	2018	2022	Meta 2024
 Objetivo 1. Acceso y uso de servicios financieros Número de cuentas de la banca, entidades de ahorro y crédito popular e instituciones de fondos de pago electrónico por cada 10 mil personas adultas	12,970	14,831	16,681
 Objetivo 2. Ecosistema de pagos Número de transacciones y transferencias electrónicas per cápita anual	37	83	60
 Objetivo 3. Infraestructura para servicios financieros Porcentaje de la población que habita en localidades en un radio de 4 km alrededor de al menos un punto de acceso	87%	90%	90%
 Porcentaje de municipios con al menos un punto de acceso	76%	80%	90%
 Objetivo 5. Protección financiera Número de visitas anuales a los comparadores provistos por autoridades financieras por cada 10 mil personas adultas	47	64	94
 Objetivo 6. Personas en situación de vulnerabilidad Brecha de género de distribución en el número de cuentas de la banca y entidades de ahorro y crédito popular	1.3	-4.0	0.0

Otros indicadores seleccionados

Indicador	2020	2021	2022
 Acceso y uso de servicios financieros Número de contratos de crédito por cada 10 mil adultos	5,859	6,110	6,792
Número de cuentas de cada trabajador que son administradas por las Afore por cada 10,000 adultos	7,251	7,376	7,486
Prima per cápita del mercado de seguros en pesos mexicanos. Incluye seguros de accidentes y enfermedades, daños, pensiones y vida	4,631	5,010	5,193
 Ecosistema de pagos Importe de transferencias como porcentaje del PIB al finalizar cada año	153%	164%	166%
Ingresos por remesas enviadas a México en millones de dólares	40,605	51,586	58,510
 Protección financiera Número de asesorías, controversias, dictámenes, arbitrajes y solicitudes de defensoría que la CONDUSEF realiza por cada 10,000 adultos	131	195	180
Límite de cobertura del Fondo de Protección al Ahorro Bancario (millones de pesos)	2.6	2.8	3.1



Resumen ejecutivo

La inclusión y la salud financieras son factores importantes que pueden incidir en la reducción de la pobreza, ya que tener acceso al sistema financiero formal contribuye a que la población, sobre todo aquellos grupos en situación de vulnerabilidad, genere resiliencia ante emergencias económicas, aproveche oportunidades de crecimiento productivo e invierta en activos, con lo cual se incrementaría su bienestar social y empoderamiento económico.

En el ***Panorama Anual de Inclusión Financiera 2023*** se presenta la evolución de los datos nacionales relacionados con infraestructura financiera, cuentas de captación, número de créditos, cuentas de ahorro para el retiro, seguros, transacciones, protección a las personas usuarias, así como un apartado con datos desagregados por sexo.

En su contenido, se presentan alrededor de 260 ilustraciones —gráficas, cuadros y mapas— contenidas en 14 capítulos, a lo largo de los cuales se puede consultar información nacional al cierre de 2022, desagregada a nivel geográfico y por institución financiera. También comprende comparativos internacionales, con información de 2021, con excepción de los capítulos de seguros y remesas que corresponde a 2022; así como hallazgos de la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) 2021, a partir del índice de Niveles Socioeconómicos¹, el cual fue creado por la Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión (AMAI). En los anexos, se encuentra información sobre algunas variables actualizadas al primer semestre de 2023, así como los principales resultados de la encuesta *The Global Findex* 2021, realizada por el Banco Mundial.

En esta edición, el capítulo sobre brechas de género incorpora la distribución por sexo del personal contratado y personal en puestos directivos de la banca, recabada periódicamente por la CNBV, y nuevamente se pone a disposición del público toda la información estadística del documento en formato editable para su fácil manejo.

¹ Es la regla, basada en un modelo estadístico, que permite agrupar y clasificar a los hogares mexicanos en siete niveles, de acuerdo con su capacidad para satisfacer las necesidades de sus integrantes. Para más información consultar el **Glosario, siglas y acrónimos**

Principales resultados al cierre de 2022



El número de **sucursales** en el país fue de 16 mil 641, con un crecimiento de ocho por ciento respecto a 2021. Se reportó una cobertura de poco más de la mitad de los municipios y una cobertura demográfica de 95 por ciento. El crecimiento de las sucursales para este año fue por el establecimiento de sucursales del Banco del Bienestar, disponiendo de un total de mil 457 sucursales, colocándose dentro de los tres principales bancos con mayor presencia en el país.



El número de **corresponsales** ascendió a 50 mil 764, con un crecimiento de cuatro por ciento respecto a 2021. Se reportó una cobertura municipal de 75 por ciento y una cobertura demográfica de 98 por ciento. El promedio de instituciones financieras por corresponsal fue de 9.6. Los corresponsales lograron una cobertura municipal de 43 por ciento en los municipios de muy alto rezago social², la cual estuvo por encima de la cobertura de las sucursales y cajeros automáticos.



El número de **cajeros automáticos** fue de 63 mil 842 unidades, representando un crecimiento de cerca del seis por ciento respecto a 2021. Se tuvo una cobertura municipal del 66 por ciento y una cobertura demográfica del 97 por ciento. El crecimiento de los cajeros automáticos, al igual que el de las sucursales, se debió principalmente a la instalación de cajeros del Banco del Bienestar.



El número de **terminales punto de venta (TPV)** de la banca y de las EACP fue cerca de 1.2 millones, mientras que el número de TPV de agregadores fue de alrededor de 3.6 millones. Con lo cual el número total de TPV en el país ascendió a 4.9 millones, lo que representa una cobertura municipal de 95 por ciento y una cobertura demográfica de casi 100 por ciento.



El número de **cuentas de captación** se ubicó en cerca de 143.6 millones de contratos, lo cual representó un crecimiento de seis por ciento respecto a 2021. Es notable mencionar el crecimiento que el Banco del Bienestar, pues su número de cuentas de captación incrementó poco más de cuatro millones, crecimiento relacionado con la dispersión de los recursos de programas sociales.



El número de **créditos a personas físicas** en el país fue de 65.7 millones, lo que implicó un incremento de 13 por ciento respecto a 2021. Una de las principales causas del crecimiento del número de créditos en este año se debió a los créditos dispersados a través Nu México Financiera, los cuales ascendieron a un poco más de tres millones de tarjetas de crédito, lo que representa la mitad de la totalidad de los créditos otorgados por las entidades de ahorro y crédito popular.



El número de **cuentas administradas por las Afore** ascendió a 72.5 millones, es decir, tuvo un crecimiento de tres por ciento respecto a 2021; así como un monto del ahorro voluntario y solidario de 165.8 mil millones de pesos. El número de las aportaciones voluntarias y solidarias aumentaron 12 por ciento con relación al año anterior; sin embargo, el monto de estas fue cuatro por ciento menor con respecto a 2021.

² Se consideró el Índice de Rezago Social (IRS) 2020 publicado por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL).



El monto de las primas directas de los **seguros** ascendió a cerca de 672.7 mil millones de pesos, lo que significó un incremento del cinco por ciento con respecto a 2021. Derivado de la reducción de las reservas requeridas para pagar las pensiones, este tipo de seguros presentó un decremento del 14 por ciento en la prima, pero un incremento del seis por ciento en los certificados vigentes.



El número de **transacciones y transferencias** ascendió a 6.9 mil millones, implicando un crecimiento de cuatro por ciento. Dentro de los distintos medios para realizar operaciones, las TPV registraron el mayor número con mil 122 millones de operaciones, seguido de las transferencias, cajeros, comercio electrónico y, finalmente, cheques. Sin embargo, las transferencias fueron el único medio que registró un incremento con respecto a 2021.



Los ingresos por **remesas** enviadas a México fueron de 58.5 mil millones de dólares, lo que representa un incremento de 13 por ciento respecto a 2021. El monto promedio de remesa enviada a México fue de 390.1 dólares. Prácticamente todos los municipios del país recibieron remesas, solo el uno por ciento de los dos mil 470 municipios del país no reportó ingresos de este tipo.



Se registraron aproximadamente 1.7 millones de **acciones de defensa**, lo que significó una disminución del seis por ciento respecto a 2021. Las principales acciones de defensa fueron consultas para saber si se es beneficiario de algún seguro y orientaciones sobre los servicios que ofrece la CONDUSEF y sobre el funcionamiento de productos financieros. Mientras que los productos con mayor número de reclamaciones fueron las tarjetas de crédito y débito.



Se presentó un total de 9.2 millones de **reclamaciones**, lo que representó una disminución de 12 por ciento; mientras que el monto reclamado fue de 34.7 mil millones de pesos. De las reclamaciones concluidas, el 65 por ciento de las reclamaciones se resolvió a favor del cliente; mientras solo el 33 por ciento del importe reclamado fue abonado a la persona usuaria.



El Instituto para la Protección al **Ahorro Bancario** (IPAB) garantiza el patrimonio de las personas ahorradoras hasta por 400 mil Unidades de Inversión (UDI), lo que equivale a 3.1 millones de pesos al cierre de 2022, esto significa un crecimiento de ocho por ciento respecto a 2021. A finales de 2022, más de 148 millones de cuentas de personas físicas y morales estuvieron garantizadas, con un saldo promedio de 42 mil 113 pesos.



Se registró una **brecha de género** de distribución en cuentas de captación de 4.0 puntos porcentuales (pp) y en créditos de 4.5 pp, ambas a favor de las mujeres. Asimismo, en los créditos se tuvo una diferencia en el índice de cartera vencida (ICV) de 0.3 pp menor en las mujeres y una diferencia en la tasa promedio ponderada de 1.1 pp mayor en las mujeres.



Descarga todos los datos del Panorama en:
https://bit.ly/Anexo_Panorama_2023

Contenido

Presentación—3

Principales indicadores—4

Indicadores de objetivo de la Política Nacional de Inclusión Financiera
Otros indicadores seleccionados

Resumen ejecutivo—5

Principales resultados al cierre de 2022

Infraestructura financiera—14

Sucursales—15

- Evolución trimestral de sucursales
- Distribución de sucursales por sector e institución
- Entidades con mayor y menor número de sucursales
- Cobertura y distribución de sucursales por rezago social del municipio
- Concentración de sucursales por municipio
- Municipios con mayor número de sucursales
- Distribución de sucursales por nivel de rezago social del municipio y sector
- Concentración de sucursales georreferenciadas
- Cobertura a nivel localidad por ubicación georreferenciada
- Comparativo internacional
- Hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021

Corresponsales—20

- Evolución trimestral de corresponsales
- Distribución de corresponsales por comercio o administrador
- Entidades con mayor y menor número de corresponsales
- Cobertura y distribución de corresponsales por rezago social del municipio
- Concentración de corresponsales por municipio
- Municipios con mayor número de corresponsales
- Evolución del promedio de instituciones financieras por corresponsal
- Concentración de operaciones realizadas en corresponsales
- Concentración de corresponsales georreferenciados
- Cobertura a nivel localidad por ubicación georreferenciada
- Comparativo internacional
- Hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021

Cajeros automáticos—25

- Evolución trimestral de cajeros automáticos
- Distribución de cajeros automáticos por sector e institución
- Entidades con mayor y menor número de cajeros automáticos
- Cobertura y distribución de cajeros por rezago social del municipio
- Concentración de cajeros automáticos por municipio
- Municipios con mayor número de cajeros automáticos
- Crecimiento anual por tipo de cajero automático
- Concentración de cajeros automáticos georreferenciados

- Cobertura a nivel localidad por ubicación georreferenciada
- Comparativo internacional
- Hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021

Terminales punto de venta—30

- Evolución trimestral de TPV de la banca y EACP
- Distribución de TPV de la banca y EACP por sector e institución
- Entidades con mayor y menor número de TPV de la banca y EACP
- Cobertura y distribución de TPV por rezago social del municipio
- Concentración de TPV de la banca y EACP por municipio
- Municipios con mayor número de TPV de la banca y EACP
- Concentración de TPV de la banca y EACP georreferenciadas
- Cobertura a nivel localidad por ubicación georreferenciada
- Comparativo internacional
- Evolución anual de TPV de agregadores
- Entidades con mayor y menor número de TPV de agregadores
- Concentración de TPV de agregadores por municipio
- Municipios con mayor número de TPV de agregadores
- Evolución anual del total de TPV
- Cobertura del total de TPV por municipio
- Cobertura y distribución de TPV por rezago social del municipio
- Distribución de TPV por nivel de rezago social del municipio y sector
- Hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021

Captación—38

Cuentas de captación—39

- Evolución del número de cuentas de captación
- Distribución de cuentas de captación por sector e institución
- Evolución del saldo promedio de las cuentas de captación
- Saldo promedio por tipo de cuenta de captación
- Variación anual por tipo de cuenta de captación
- Entidades con mayor y menor número de cuentas de captación
- Concentración de cuentas de captación por municipio
- Municipios con mayor número de cuentas de captación
- Distribución de cuentas por nivel de rezago social del municipio y sector
- Comparativo internacional
- Evolución de contratos de tarjeta de débito
- Distribución de contratos de tarjeta de débito por sector e institución
- Comparativo internacional
- Hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021

Financiamiento—45

Cartera de crédito—46

- Evolución del número de créditos
- Distribución del número de créditos por sector e institución
- Variación anual del número de créditos por tipo
- Evolución de la tasa de interés implícita de los créditos de la banca múltiple
- Comparativo internacional
- Entidades con mayor y menor número de créditos
- Concentración de número de créditos por municipio
- Municipios con mayor número de créditos
- Distribución de créditos por nivel de rezago social del municipio y sector

- Variación anual del índice de cartera vencida (ICV) de los créditos de la banca
- Variación anual del índice de cartera vencida (ICV) de los créditos de las entidades de ahorro y crédito popular
- Evolución de los créditos empresariales de la banca múltiple por tamaño de empresa
- Estado del crédito empresarial de la banca múltiple
- Hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021

Ahorro para el retiro—52

Cuentas de ahorro para el retiro—53

- Evolución de las cuentas administradas por las Afore
- Distribución de las cuentas administradas por las Afore
- Concentración de las cuentas administradas por institución
- Concentración de las cuentas administradas por rango de edad
- Concentración de las cuentas administradas por entidad federativa
- Entidades con mayor y menor número cuentas administradas
- Evolución de los recursos acumulados de ahorro voluntario y solidario
- Distribución de las aportaciones voluntarias y solidarias por canal
- Variación anual de las aportaciones voluntarias y solidarias por canal
- Frecuencia de aportaciones voluntarias en ventanilla
- Hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021

Seguros—58

Primas de seguro—59

- Evolución de la prima directa de seguros
- Concentración de prima directa por tipo de seguro e institución
- Evolución de la prima directa per cápita anual
- Concentración de cartera de seguros de vida por entidad federativa
- Entidades con mayor y menor monto de prima en seguros de vida
- Concentración de cartera de seguros de pensión por entidad federativa
- Entidades con mayor y menor monto de prima en seguros de pensión
- Concentración de cartera de seguros de accidentes y enfermedades por entidad federativa
- Entidades con mayor y menor monto de prima en seguros de accidentes y enfermedades
- Concentración de cartera de seguros de daños sin contemplar automóvil por entidad federativa
- Entidades con mayor y menor monto de prima en seguros de daños sin contemplar automóvil
- Concentración de cartera de seguros de automóvil por entidad federativa
- Entidades con mayor y menor monto de prima en seguros de automóvil
- Variación anual de prima directa y certificados vigentes por tipo de seguro
- Comparativo internacional
- Hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021

Transacciones—67

Medios de pago—68

- Evolución del efectivo en circulación
- Evolución del importe de las transferencias
- Distribución del importe de transferencias por medio
- Evolución anual del total de transacciones y transferencias electrónicas
- Evolución de operaciones a través de distintos medios
- Emisión y uso de tarjetas de crédito
- Emisión y uso de tarjetas de débito
- Concentración de tarjetas por marca
- Tasas de descuento en tarjetas de crédito por giro de negocio

- Tasas de descuento en tarjetas de débito por giro de negocio
- Evolución de las transferencias enviadas por CoDi
- Evolución de las cuentas acumuladas que han realizado al menos un pago a través de CoDi
- Concentración por hora de las transferencias enviadas por SPEI
- Entidades con mayor y menor número de transacciones en TPV de la banca y EACP
- Concentración de transacciones en TPV de la banca y EACP por municipio
- Municipios con mayor número de transacciones en TPV de la banca y EACP
- Comparativo internacional
- Hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021

Remesas—75

- Evolución del ingreso de las remesas enviadas a México
- Evolución del número de las remesas enviadas a México
- Evolución de remesas enviadas a través de Directo a México
- Entidades con mayor y menor ingreso por remesas enviadas a México
- Concentración del ingreso por remesas enviadas a México por municipio
- Municipios con mayor ingreso por remesas enviadas a México
- Distribución del ingreso de remesas por nivel de rezago social de los municipios
- Concentración estatal en Estados Unidos de las remesas enviadas a México
- Estados de Estados Unidos con mayor envío de remesas a México
- Comparativo internacional
- Hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021

Protección a las personas usuarias—80

Acciones de la CONDUSEF—81

- Evolución histórica de las acciones de defensa
- Distribución de acciones de defensa por proceso y subproceso
- Acciones de defensa realizadas por tipo de institución involucrada
- Acciones de defensa realizadas por ubicación del centro de atención
- Principales causas por las cuales se iniciaron las acciones de defensa
- Características de las personas usuarias que presentan reclamaciones
- Concentración de las reclamaciones por entidad federativa
- Entidades con mayor y menor número de reclamaciones
- Concentración de reclamaciones por principales instituciones
- Distribución de reclamaciones por producto

Reclamaciones presentadas ante las instituciones de banca múltiple—86

- Evolución del número de reclamaciones
- Evolución del importe de reclamaciones
- Resultado de reclamaciones concluidas
- Evolución de reclamaciones concluidas a favor del cliente
- Resultado de reclamaciones concluidas por tipo de producto
- Resultado de reclamaciones concluidas de los 10 bancos con mayor número de reclamaciones
- Hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021

Protección al ahorro bancario—90

- Evolución del límite de cobertura del IPAB
- Saldo en el Fondo de Protección al Ahorro Bancario
- Comparativo internacional
- Obligaciones Garantizadas
- Límite de cobertura promedio por región
- Hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021

Inclusión financiera con perspectiva de género—93

Brechas de género—94

- Evolución de las cuentas de captación desagregadas por sexo
- Cartera de créditos desagregada por sector y por sexo
- Índice de cartera vencida desagregado por sector y por sexo
- Tasa de interés promedio ponderada por saldo de los créditos desagregada por sector y por sexo
- Cuentas de captación de la banca múltiple por sexo
- Cuentas de captación de la banca de desarrollo por sexo
- Cuentas de captación de las SOCAP por sexo
- Cuentas de captación de las SOFIPO por sexo
- Brechas de género de distribución en cuentas de captación por municipio
- Municipios con mayor brecha de género de distribución en el número de cuentas de captación
- Distribución de cuentas de captación por sexo y por nivel de rezago social en los municipios
- Hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021
- Cartera de créditos de la banca múltiple por sexo
- Índice de cartera vencida y tasa promedio ponderada por saldo de la banca múltiple por sexo
- Cartera de créditos de la banca de desarrollo por sexo
- Índice de cartera vencida y tasa promedio ponderada por saldo de la banca de desarrollo por sexo
- Cartera de créditos de las SOCAP por sexo
- Índice de cartera vencida y tasa promedio ponderada por saldo de las SOCAP por sexo
- Cartera de créditos de las SOFIPO por sexo
- Índice de cartera vencida y tasa promedio ponderada por saldo de las SOFIPO por sexo
- Brechas de género de distribución en créditos por municipio
- Municipios con mayor brecha de género de distribución en el número de créditos
- Distribución de créditos por sexo y por nivel de rezago social en los municipios
- Hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021
- Tarjetas de crédito y débito de la banca por sexo
- Evolución de socias y socios de las SOCAP por sexo
- Evolución de clientas y clientes de las SOFIPO por sexo
- Personal contratado por la banca múltiple y de desarrollo
- Instituciones de la banca con mayor porcentaje de mujeres en puestos de liderazgo
- Evolución de las cuentas de ahorro para el retiro por sexo
- Hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021

Anexos—108

Avances en la inclusión financiera durante el primer semestre de 2023—109

- Política Nacional de Inclusión Financiera
- Datos de inclusión financiera actualizados al primer semestre

Principales resultados de la encuesta The Global Findex 2021—112

Principales hallazgos a nivel mundial
 Principales indicadores
 Brechas de género
 Tenencia de cuenta
 Financiamiento formal o informal
 Realización de pagos digitales
 Uso de banca móvil

Glosario, siglas y acrónimos—115

Panorama por estado—120

- Infraestructura
- Cuentas de captación
- Número de créditos
- Cuentas de ahorro para el retiro, seguros, protección a las personas usuarias, transacciones y remesas

Panorama por tipo de institución—124

- Banca múltiple
- Banca de desarrollo
- SOFIPO
- SOCAP
- Corresponsales

Nota metodológica—132

- Infraestructura financiera
- Captación
- Financiamiento
- Ahorro para el retiro
- Seguros
- Transacciones
- Protección a las personas usuarias
- Inclusión financiera con perspectiva de género



Infraestructura financiera



Sucursales

(Incluye información de la banca y de las entidades de ahorro y crédito popular)

Al cierre de 2022, el **número de sucursales** en el país fue de **16 mil 641**, es decir, hubo un crecimiento **de ocho por ciento** respecto a 2021. Se reportó una **cobertura de poco más de la mitad de los municipios** y una **cobertura demográfica de 95 por ciento**, esto es, en los municipios donde se cuenta con al menos una sucursal habitan el 95 por ciento de la población adulta total del país.

El crecimiento de las sucursales para este año se debió al establecimiento de sucursales del **Banco del Bienestar**, que alcanzó un **total de mil 457 sucursales**, colocándose dentro de los tres principales bancos con **mayor presencia en el país**.

La banca múltiple concentró cerca de tres de cada cuatro sucursales que hay en el país, atendiendo mayormente a municipios con muy bajo rezago social. La banca de desarrollo fue el sector que atendió a más municipios con muy alto rezago social. Se puede observar que conforme **aumenta el rezago social** de los municipios, **disminuye el número de sucursales**; por ejemplo, en los municipios de muy alto rezago social, solo el 30 por ciento cuenta con alguna sucursal.

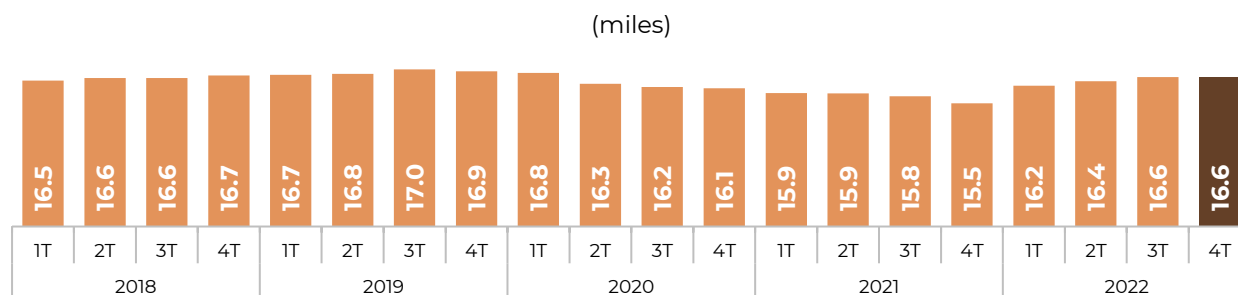
La entidad con el **mayor número de sucursales** fue la **Ciudad de México**, donde se concentraron **mil 819**; mientras el **municipio con más sucursales** fue **Guadalajara**, en el estado de Jalisco, con **363**. El **porcentaje de la población con acceso al menos a una sucursal** a una distancia de **cuatro kilómetros** fue de **79 por ciento**, que representa el **23 por ciento de localidades con más de 20 habitantes**.

En el contexto internacional, al cierre de 2021, el **número de sucursales de la banca comercial por cada 10 mil personas adultas** fue de **1.2 para México**. Dicha cifra resultó superior en Colombia, con 1.3, y menor en Chile, con 1.1.

De acuerdo con la ENIF 2021, **el nivel socioeconómico tiene una relación directa con el uso de sucursales**, ya que en el nivel más alto (A/B) el 69 por ciento de la población adulta utilizó una sucursal, mientras que en el nivel más bajo (E) solo el 18 por ciento de la población adulta las utilizó.

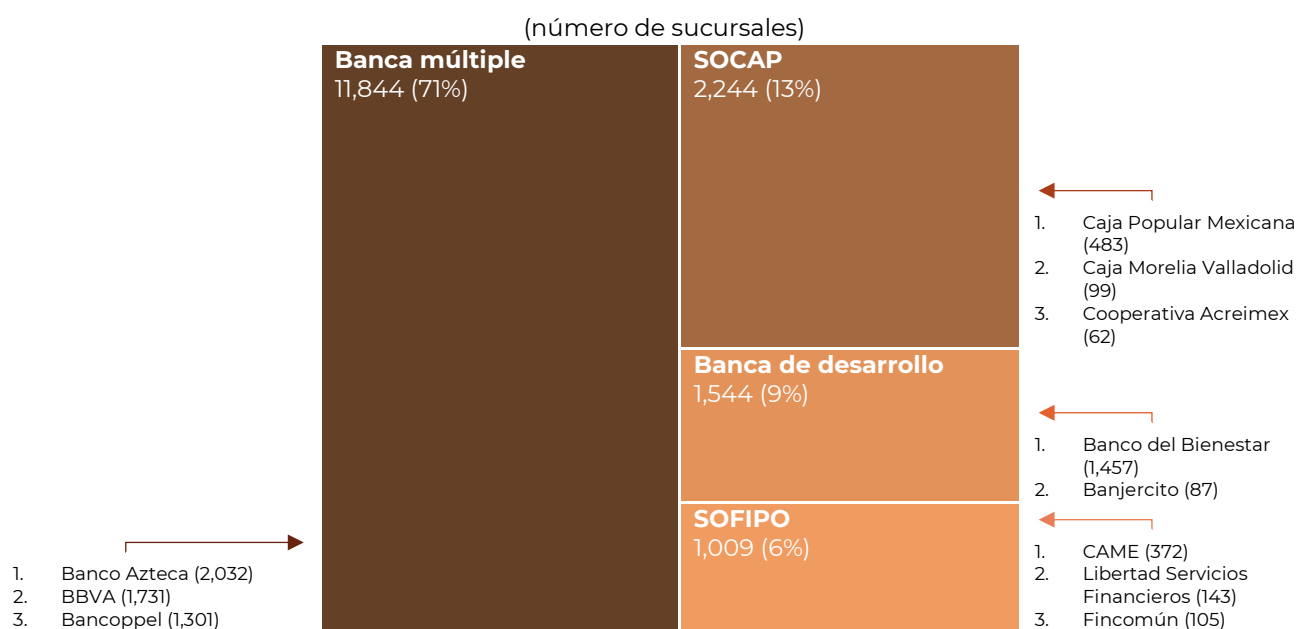
Número de sucursales en 2022	Número de sucursales por cada 10 mil personas adultas en 2022	Crecimiento (2021 vs 2022)	Cobertura municipal en 2022	Cobertura demográfica en 2022
16,641	1.7	7.6%	58%	95%

● Evolución trimestral de sucursales



Fuente: CNBV, 2018-2022

● Distribución de sucursales por sector e institución



Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Entidades con mayor y menor número de sucursales

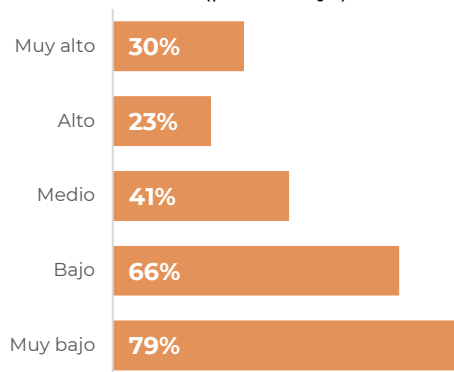
↑	Entidad	Número	Demográfico ¹	↓	Entidad	Número	Demográfico ¹
	Ciudad de México	1,819	2.5		Colima	184	3.1
	Estado de México	1,626	1.2		Aguascalientes	176	1.6
	Jalisco	1,525	2.4		Baja California Sur	143	2.3
	Guanajuato	985	2.1		Campeche	135	1.8
	Nuevo León	948	2.2		Tlaxcala	133	1.3

1/ Puntos de acceso por cada 10,000 personas adultas

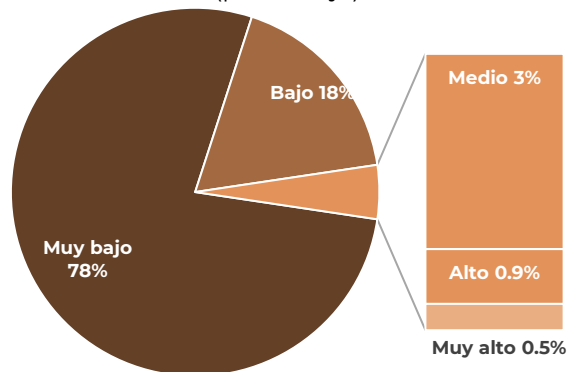
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Cobertura y distribución de sucursales por rezago social del municipio

Cobertura de sucursales por nivel de rezago social del municipio
(porcentaje)

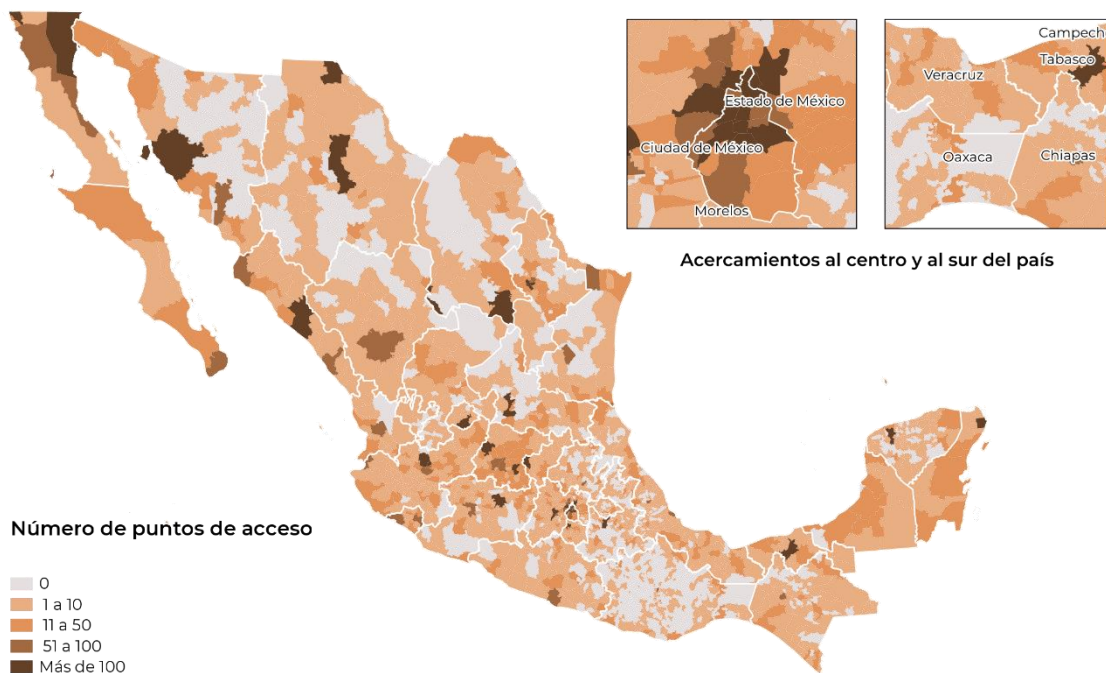


Distribución de sucursales por nivel de rezago social del municipio
(porcentaje)



Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Concentración de sucursales por municipio



Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

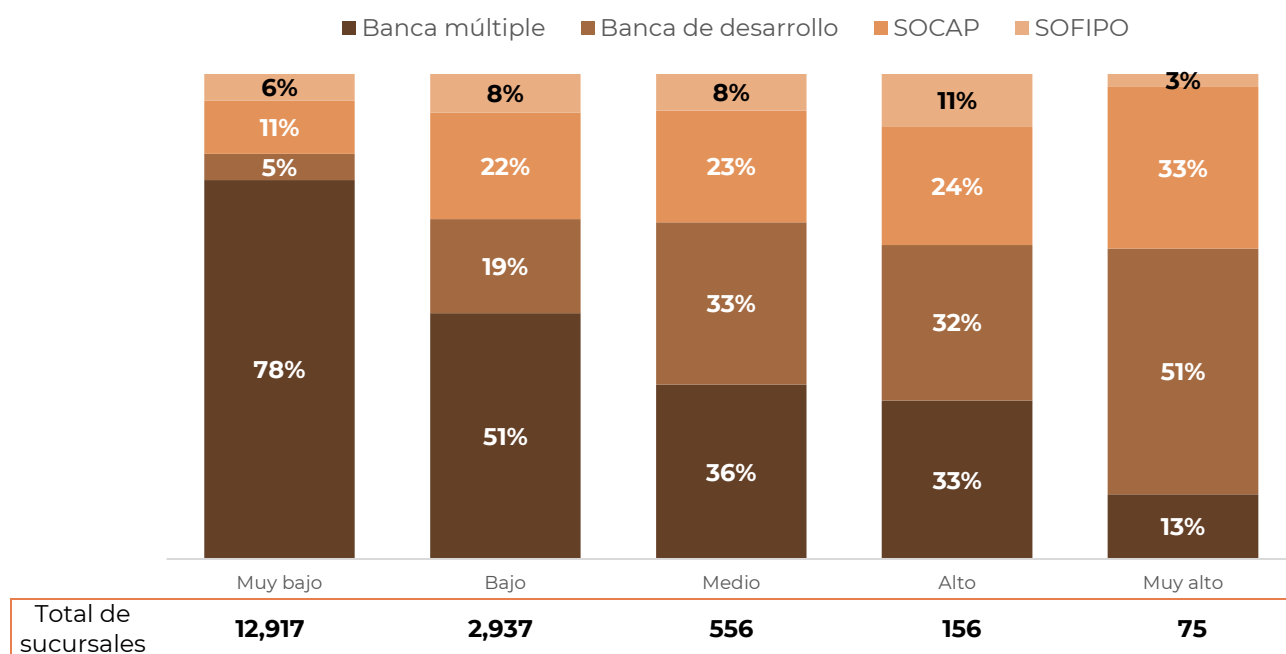
● Municipios con mayor número de sucursales

Municipio	Número	Demográfico ¹
Guadalajara, Jalisco	363	3.3
Monterrey, Nuevo León	347	3.8
León, Guanajuato	274	2.2
Cuauhtémoc, Ciudad de México	261	5.6
Querétaro, Querétaro	253	3.1

1/ Puntos de acceso por cada 10,000 personas adultas

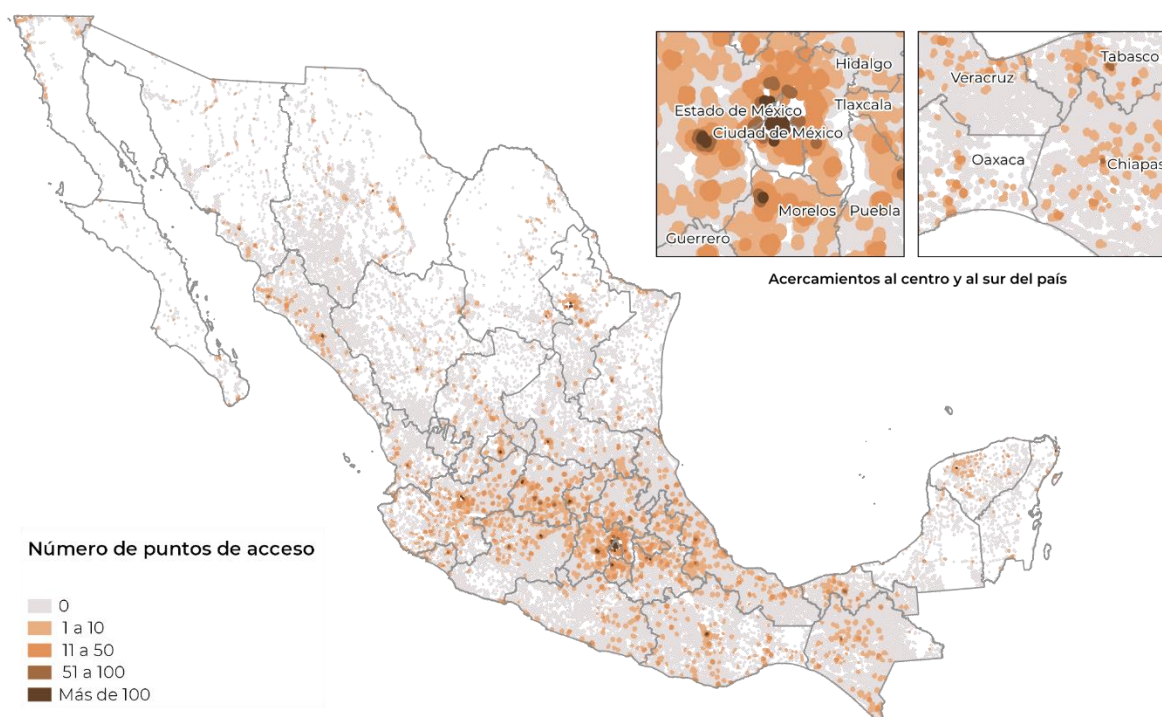
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

• Distribución de sucursales por nivel de rezago social del municipio y sector



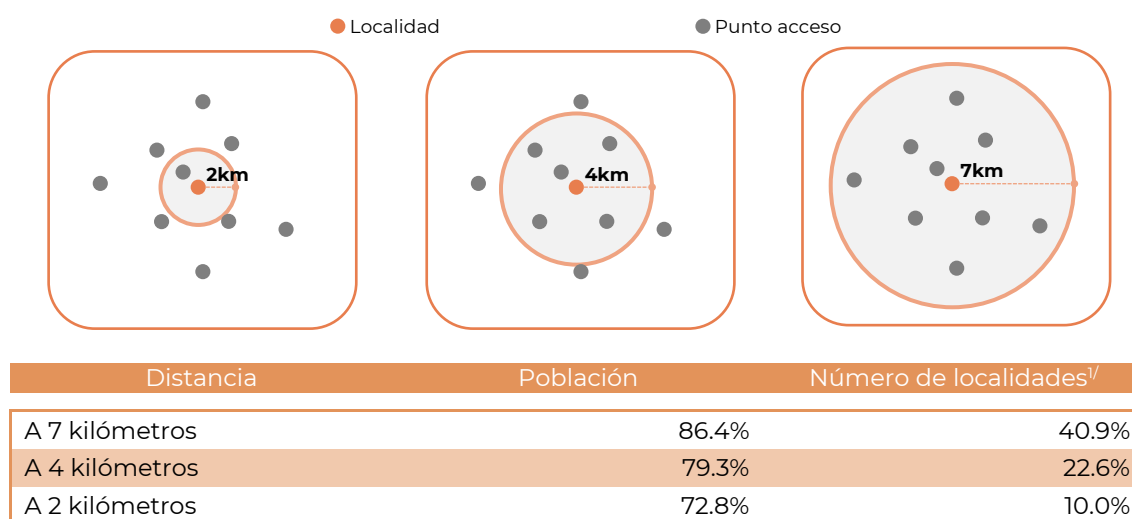
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

• Concentración de sucursales georreferenciadas



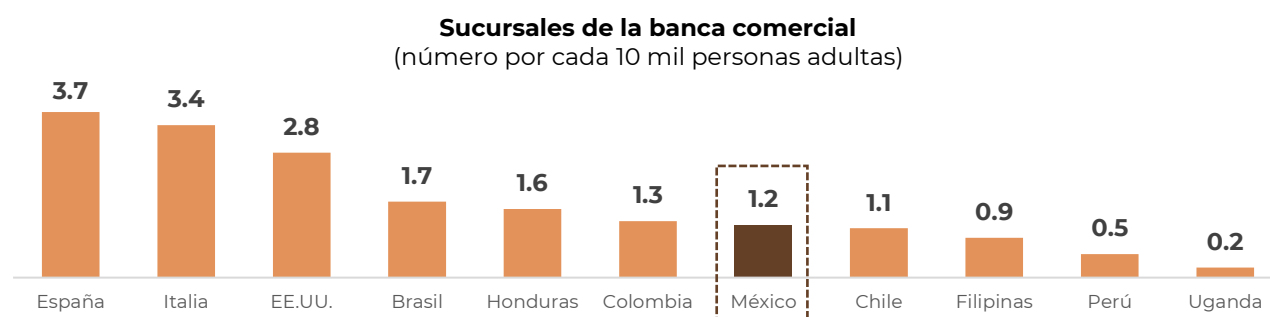
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Cobertura a nivel localidad por ubicación georreferenciada



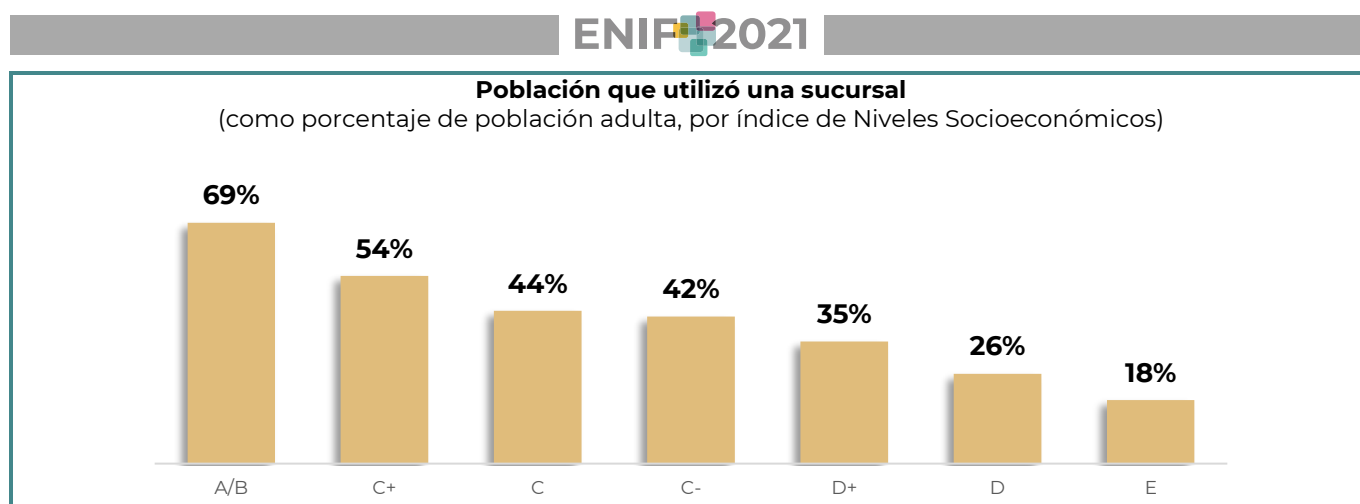
^{1/} Localidades con más de 20 habitantes
 Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Comparativo internacional



Incluye tres países con ingreso alto, cuatro con mediano alto (similares a México) y tres países con ingreso bajo.
 Fuente: Fondo Monetario Internacional, Encuesta de Acceso Financiero (FAS), datos al cierre de 2021.

● Hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021



Fuente: ENIF, 2021



Corresponsales

(Incluye información de la banca y de las entidades de ahorro y crédito popular)

El número de corresponsales al cierre de 2022 fue de **50 mil 764**, lo que implicó un crecimiento de **cuatro por ciento** respecto a 2021. Se reportó una **cobertura municipal de 75 por ciento** y una **cobertura demográfica de 98 por ciento**. Por cada **10 mil personas adultas** se contó con **5.2 corresponsales** para su atención, **mientras el promedio de instituciones financieras por corresponsal** fue de **9.6**.

Los corresponsales son el canal que mayor cobertura tiene en los municipios con muy alto rezago social, pues en 2022 tuvo una **cobertura municipal de 43 por ciento**, la cual estuvo por encima de la cobertura lograda por las sucursales o los cajeros automáticos.

El principal comercio que fungió como corresponsal fue la cadena de tiendas **Oxxo**, que concentró casi la mitad de los corresponsales y mantuvo contrato mercantil con 20 instituciones. El mayor administrador de corresponsales fue la **Red Yastás**. Las **operaciones** que se realizaron en corresponsales con **mayor frecuencia** fueron los **depósitos** (81 por ciento), seguido de los retiros en efectivo (10 por ciento), y los pagos de créditos (siete por ciento).

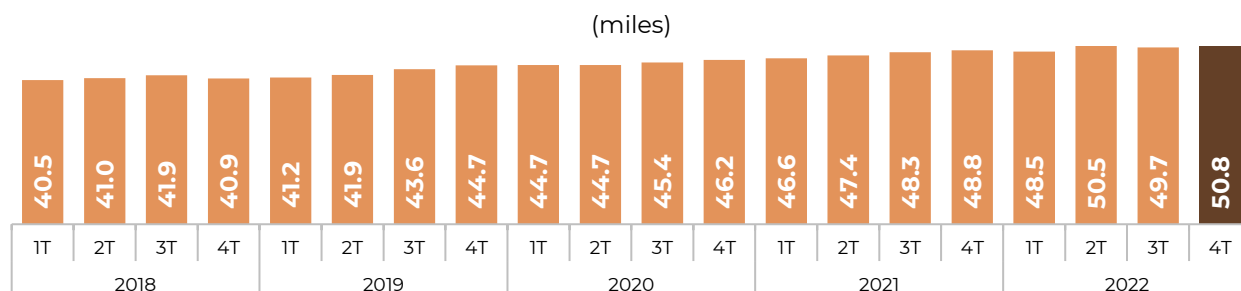
El **Estado de México** fue la entidad con **mayor número** de corresponsales con **cuatro mil 374** y **Tijuana** fue el municipio con el **mayor número de corresponsales** con **mil 152**. El **porcentaje de la población con acceso al menos a un corresponsal** a una distancia de **cuatro kilómetros** fue de **89 por ciento**, que representa el **44 por ciento de localidades con más de 20 habitantes**.

En el contexto internacional, al cierre de 2021, **México** contó con **cinco corresponsales por cada 10 mil personas adultas**, cifra que fue mayor en Brasil, con 12.6, y menor en Uruguay, con 4.5.

De acuerdo con la ENIF 2021, **el uso de corresponsales fue muy similar en la mayoría de los niveles socioeconómicos** (48 por ciento en promedio), excepto en nivel socioeconómico D donde descendió a 31 por ciento, y en el nivel E donde bajó hasta 15 por ciento.

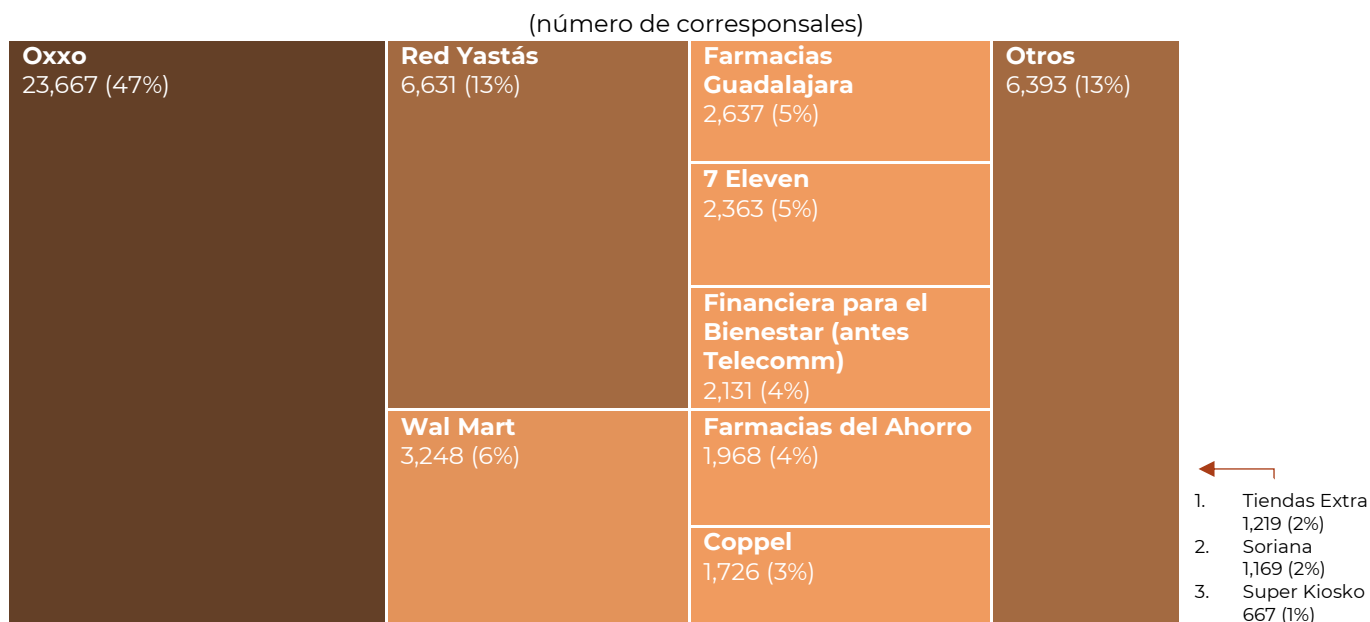
Número de corresponsales en 2022	Número de corresponsales por cada 10 mil personas adultas en 2022	Promedio de módulos por corresponsal en 2022	Crecimiento (2021 vs 2022)	Cobertura municipal en 2022	Cobertura demográfica en 2022
50,764	5.2	9.6	3.9%	75%	98%

● Evolución trimestral de corresponsales



Fuente: CNBV, 2018-2022

● Distribución de corresponsales por comercio o administrador



Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Entidades con mayor y menor número de corresponsales

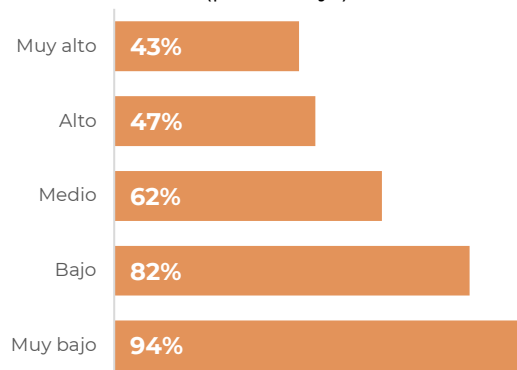
↑	Entidad	Número	Demográfico ¹	↓	Entidad	Número	Demográfico ¹
	Estado de México	4,374	3.3		Baja California Sur	599	9.7
	Nuevo León	4,039	9.3		Colima	576	9.6
	Ciudad de México	3,579	4.8		Zacatecas	575	4.7
	Jalisco	3,505	5.5		Tlaxcala	385	3.7
	Veracruz	3,288	5.1		Campeche	352	4.6

^{1/} Puntos de acceso por cada 10,000 personas adultas

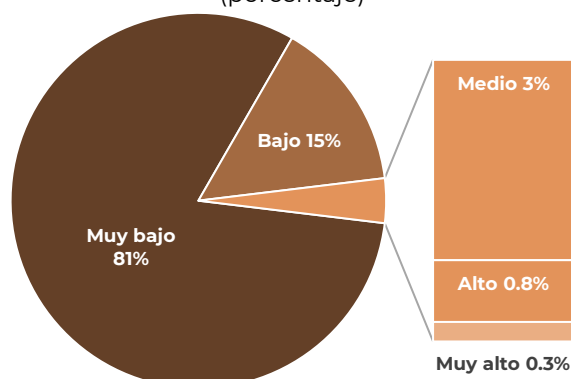
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Cobertura y distribución de corresponsales por rezago social del municipio

Cobertura de corresponsales por nivel de rezago social del municipio
(porcentaje)

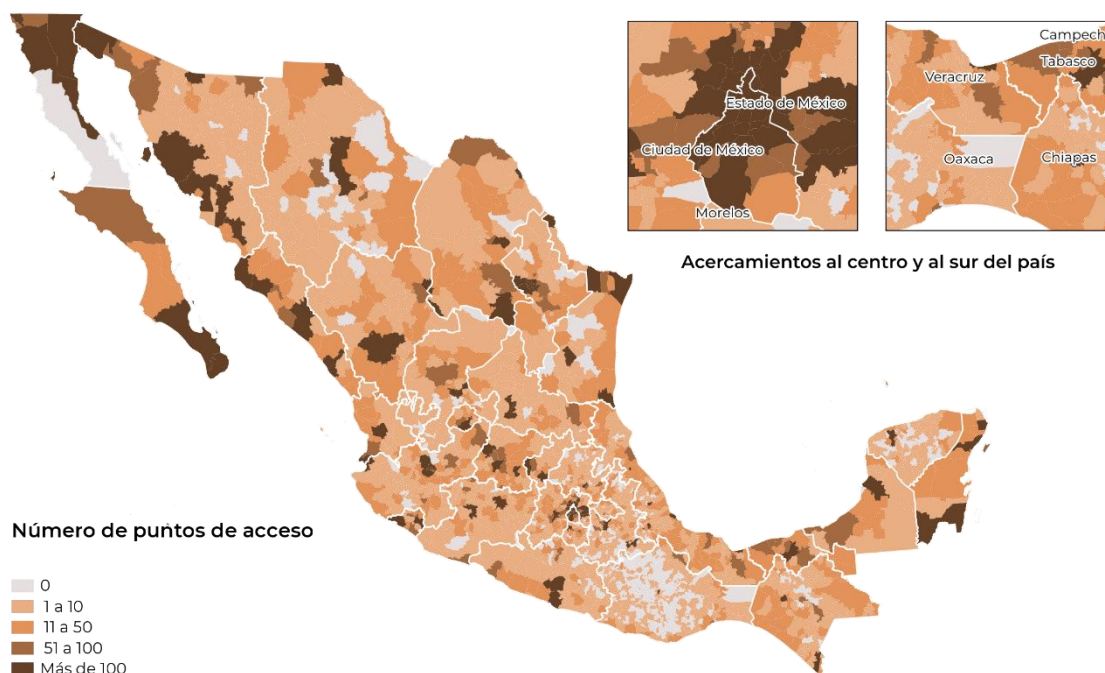


Distribución de corresponsales por nivel de rezago social del municipio
(porcentaje)



Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Concentración de corresponsales por municipio



Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

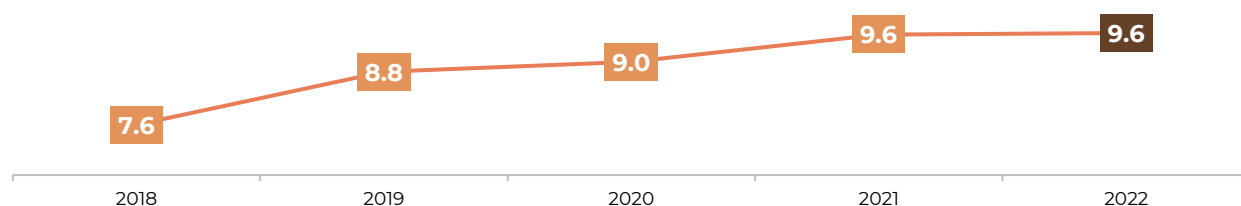
● Municipios con mayor número de corresponsales

Municipio	Número	Demográfico ¹
Tijuana, Baja California	1,152	7.9
Monterrey, Nuevo León	1,132	12.4
Guadalajara, Jalisco	733	6.6
Mexicali, Baja California	727	8.9
Puebla, Puebla	722	5.5

1/ Puntos de acceso por cada 10,000 personas adultas

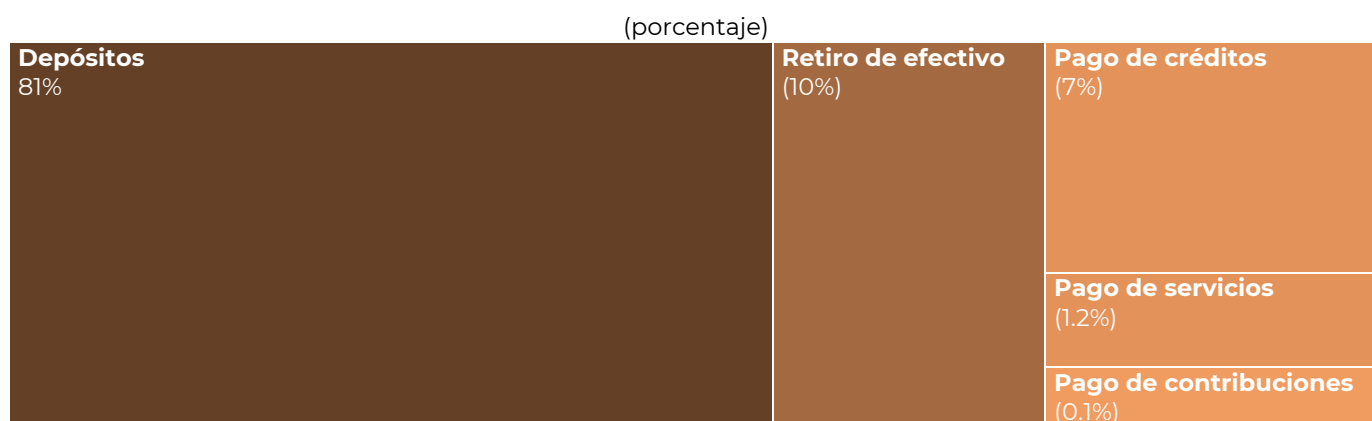
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

- Evolución del promedio de instituciones financieras por corresponsal



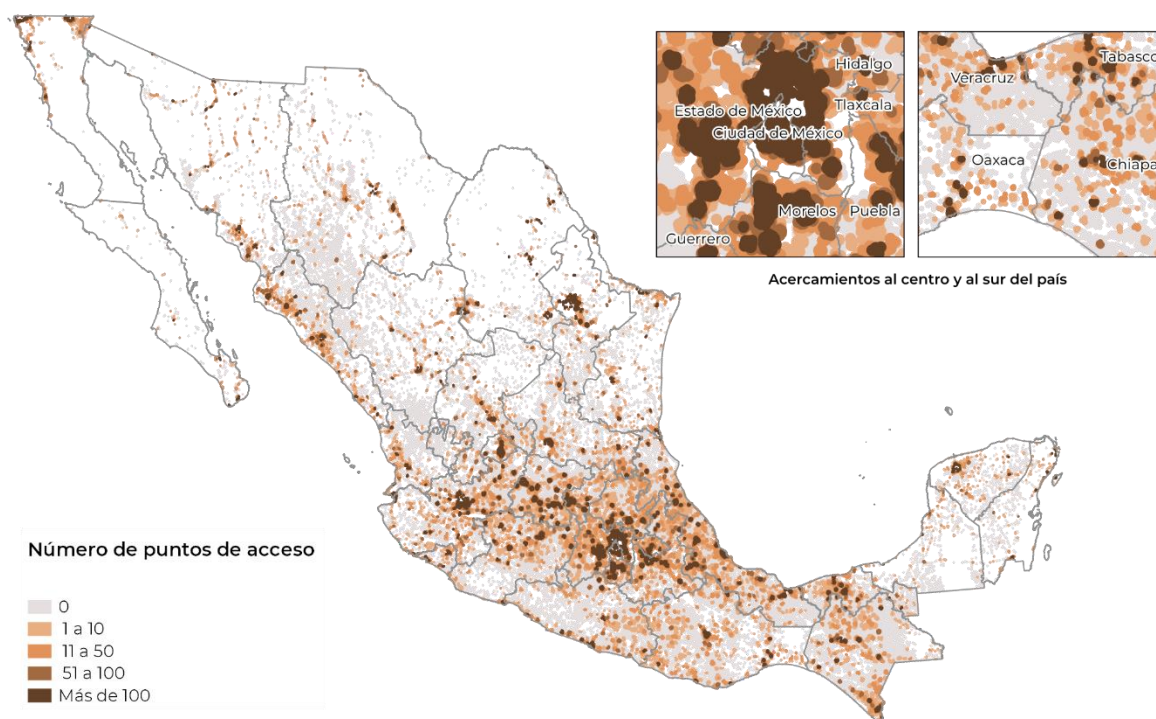
Fuente: CNBV, 2018-2022, a diciembre de cada año

- Concentración de operaciones realizadas en corresponsales



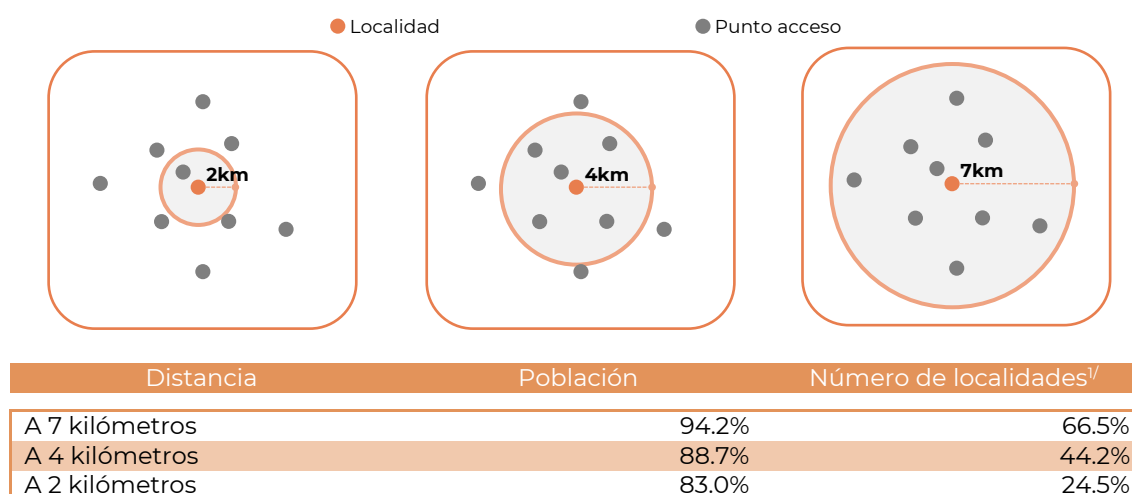
Fuente: CNBV, enero - diciembre 2022

- Concentración de corresponsales georreferenciados



Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

• Cobertura a nivel localidad por ubicación georreferenciada



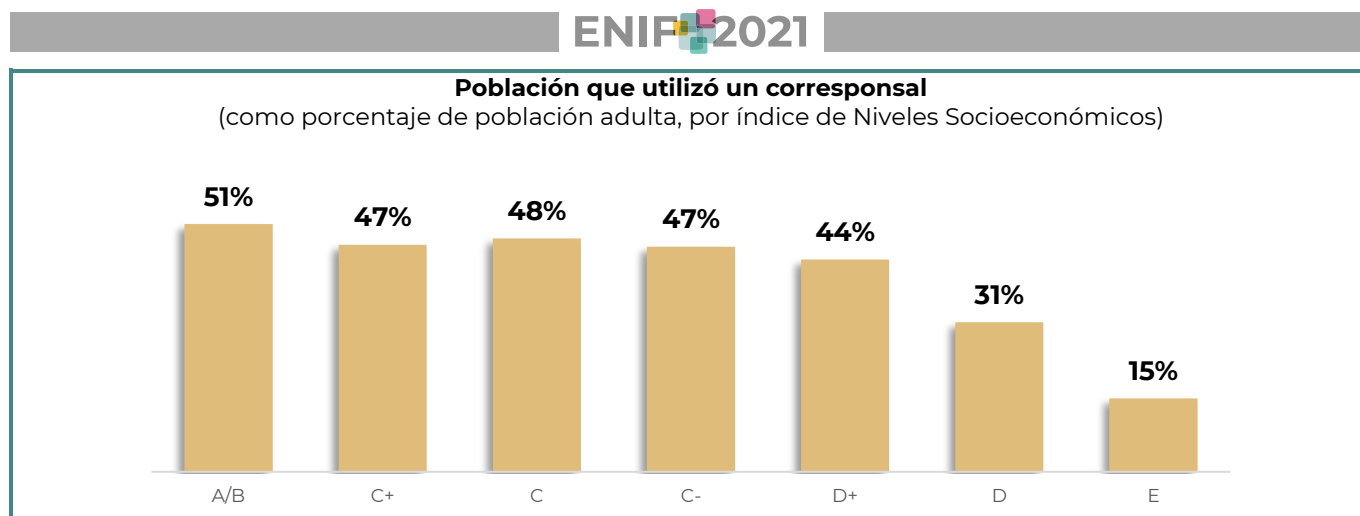
^{1/} Localidades con más de 20 habitantes
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

• Comparativo internacional



Incluye dos países con ingreso alto, cinco con mediano alto (similares a México) y tres países con ingreso bajo.
Fuente: Fondo Monetario Internacional, Encuesta de Acceso Financiero (FAS), datos al cierre de 2021.

• Hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021



Fuente: ENIF, 2021



Cajeros automáticos

(Incluye información de la banca y de las entidades de ahorro y crédito popular)

En 2022, el **número de cajeros automáticos** ascendió a **63 mil 842 unidades**, representando un crecimiento de **cerca del seis por ciento** respecto a 2021. Se tuvo una **cobertura municipal del 66 por ciento** y una **cobertura demográfica del 97 por ciento**. Por cada **10 mil personas adultas** se contó con **6.6 cajeros** para su atención.

En los municipios con alto y muy alto rezago social menos de uno de cada tres contaron con algún cajero automático, situación que contrastó con los municipios con bajo y muy bajo rezago social, donde la proporción se incrementó a al menos tres de cada cuatro municipios.

Casi la totalidad de los cajeros automáticos pertenece a la banca múltiple, siendo BBVA el banco más destacado en este aspecto con 14 mil 19 unidades. En el caso de las SOCAP y SOFIPO, las instituciones sobresalientes fueron Caja Popular Mexicana y Libertad Servicios Financieros, respectivamente. En la mayoría de los cajeros automáticos se pueden realizar retiros de efectivo. Cabe destacar el incremento de cajeros automáticos del Banco del Bienestar, que de 2021 a 2022 aumentó casi en mil unidades.

La **Ciudad de México** fue la entidad con **mayor número de cajeros** con **ocho mil 807**, donde la alcaldía **Cuauhtémoc** fue el municipio con mayor número de cajeros con mil 545. El **porcentaje de la población con acceso al menos a un cajero** a una distancia de **cuatro kilómetros** fue de **82 por ciento**, que representó el **27 por ciento de localidades con más de 20 habitantes**.

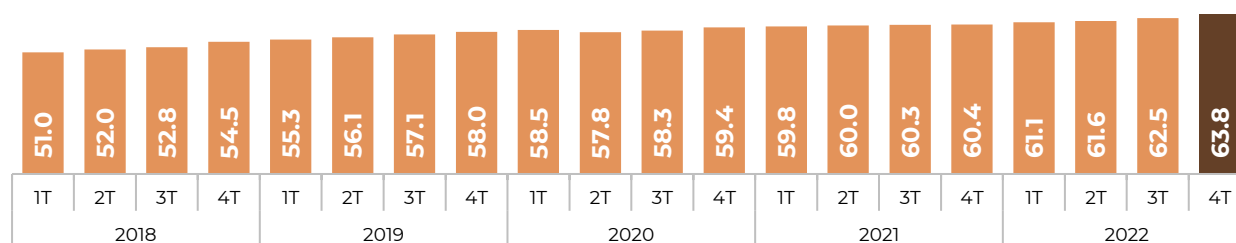
En el contexto internacional, al cierre de 2021, el **número de cajeros por cada 10 mil personas adultas** fue de **6.2 para México**. Este número resultó mayor en Brasil (9.5) y menor en Chile (4.9).

De acuerdo con la ENIF 2021, **el nivel socioeconómico también tiene una relación directa con el uso de cajeros automáticos**, ya que de 79 por ciento de uso en el nivel socioeconómico A/B disminuye hasta 17 por ciento en el nivel socioeconómico E.

Número de cajeros en 2022	Número de cajeros por cada 10 mil personas adultas en 2022	Crecimiento (2021 vs 2022)	Cobertura municipal en 2022	Cobertura demográfica en 2022
63,842	6.6	5.6%	66%	97%

● Evolución trimestral de cajeros automáticos

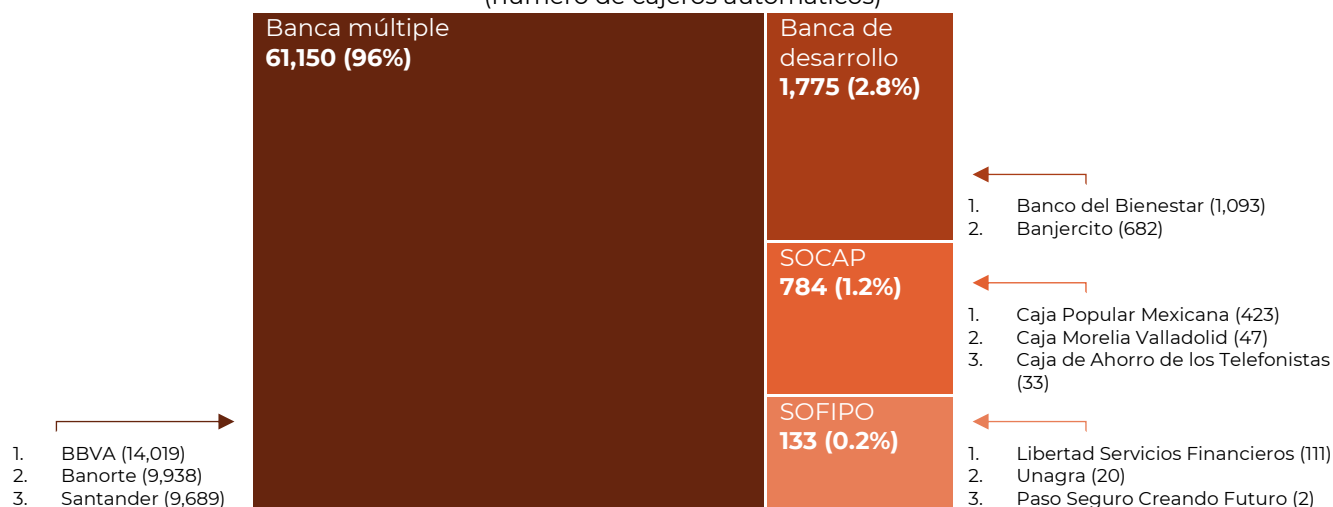
(miles)



Fuente: CNBV, 2018-2022

● Distribución de cajeros automáticos por sector e institución

(número de cajeros automáticos)



Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Entidades con mayor y menor número de cajeros automáticos

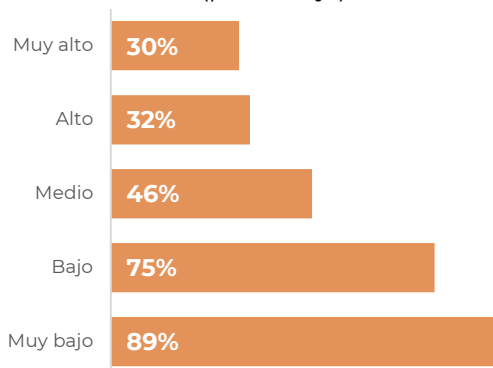
↑	Entidad	Número	Demográfico ¹	↓	Entidad	Número	Demográfico ¹
	Ciudad de México	8,807	11.9		Nayarit	652	6.8
	Estado de México	6,402	4.8		Zacatecas	597	4.9
	Nuevo León	4,762	11.0		Campeche	468	6.2
	Jalisco	4,422	7.0		Tlaxcala	436	4.2
	Veracruz	3,050	4.7		Colima	427	7.1

^{1/} Puntos de acceso por cada 10,000 personas adultas

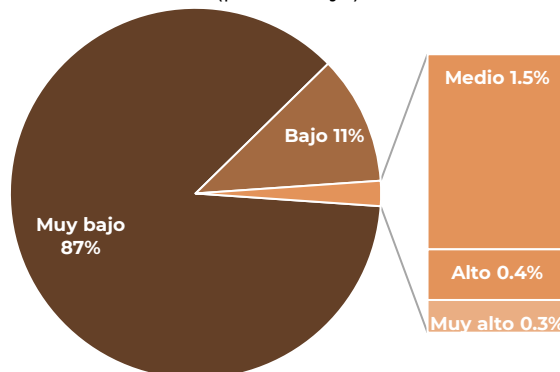
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Cobertura y distribución de cajeros por rezago social del municipio

Cobertura de cajeros por nivel de rezago social del municipio
(porcentaje)

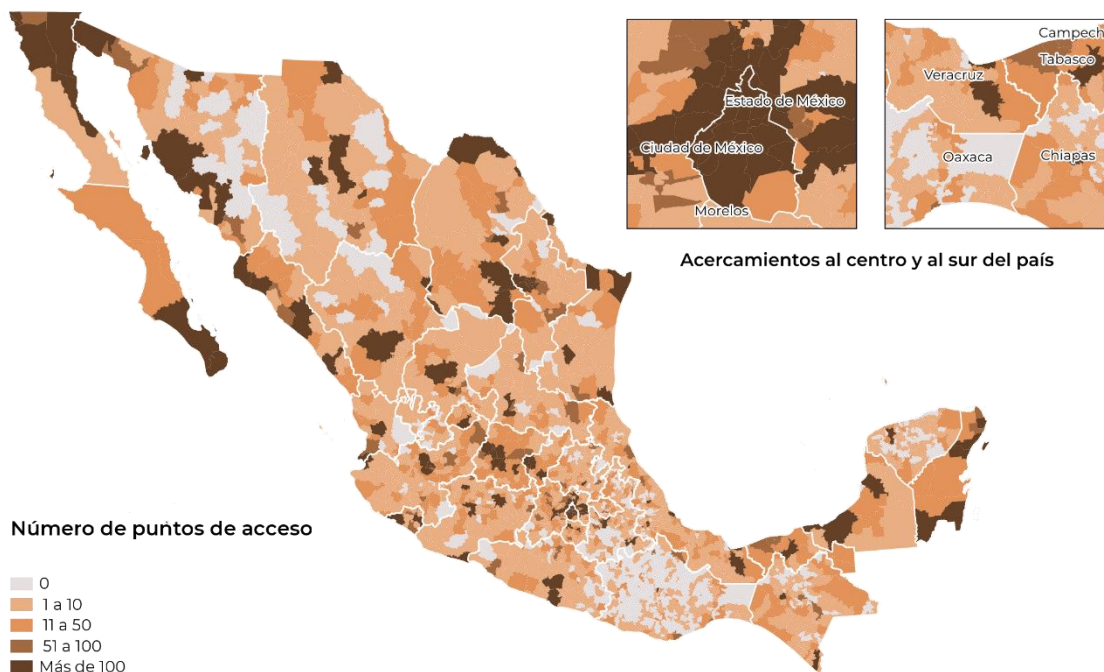


Distribución de cajeros por nivel de rezago social del municipio
(porcentaje)



Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Concentración de cajeros automáticos por municipio



Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

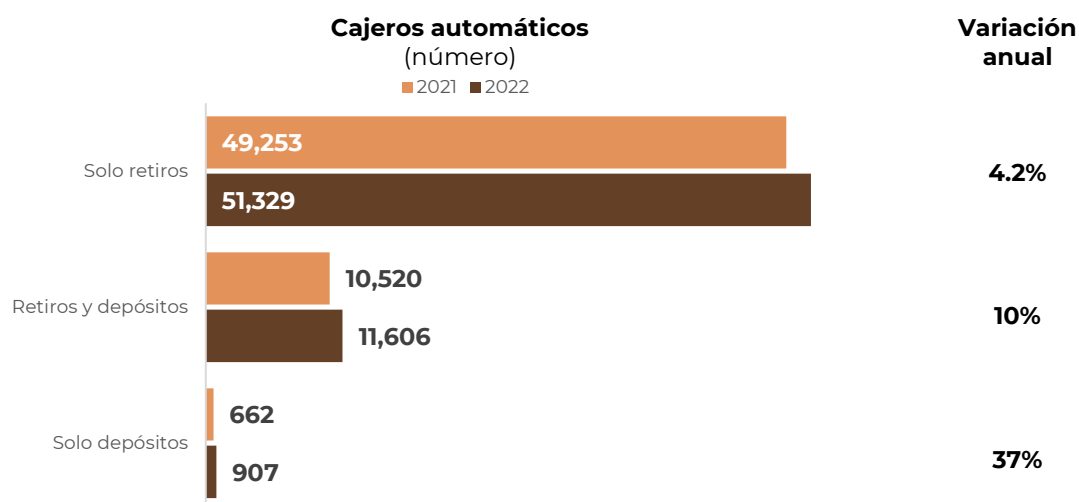
● Municipios con mayor número de cajeros automáticos

Municipio	Número	Demográfico ¹
Cuauhtémoc, Ciudad de México	1,545	33.4
Monterrey, Nuevo León	1,513	16.6
Tijuana, Baja California	1,348	9.2
Guadalajara, Jalisco	1,316	11.9
Miguel Hidalgo, Ciudad de México	1,057	30.5

^{1/} Puntos de acceso por cada 10,000 personas adultas

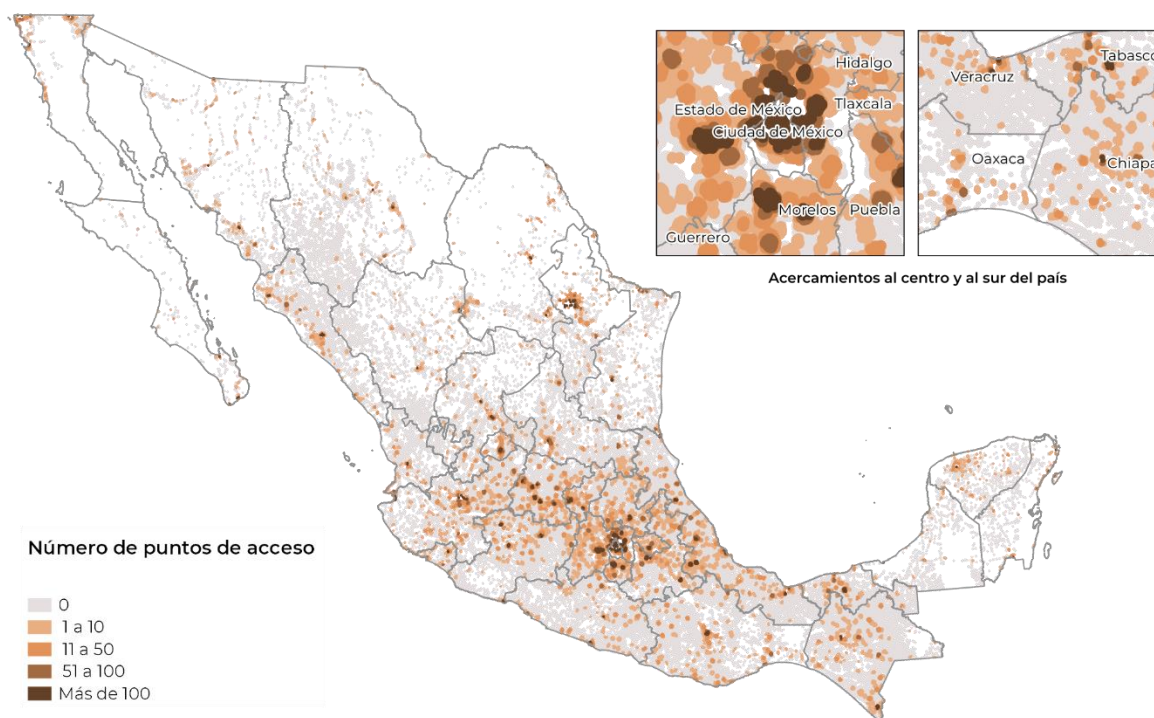
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

- Crecimiento anual por tipo de cajero automático



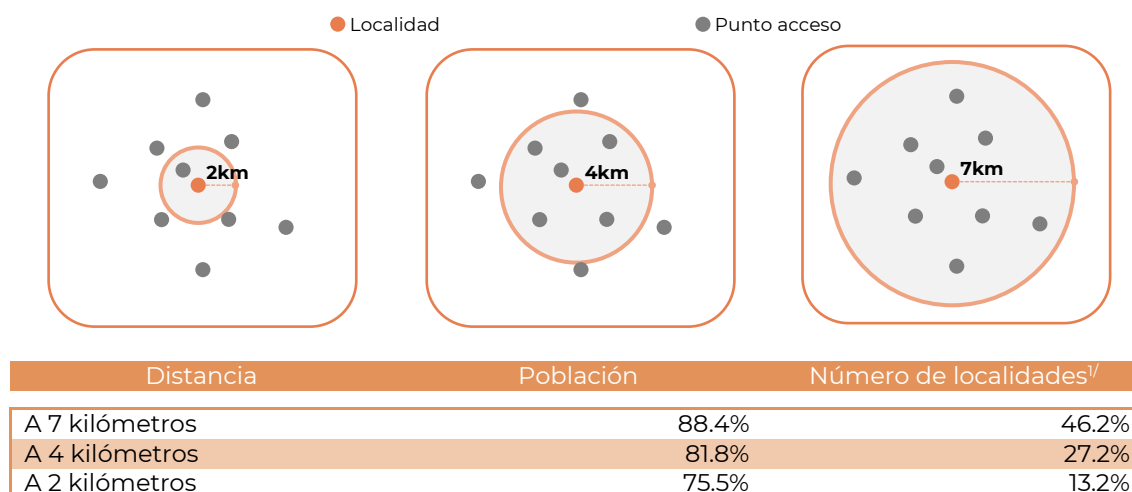
Fuente: CNBV, 2021-2022, a diciembre de cada año

- Concentración de cajeros automáticos georreferenciados



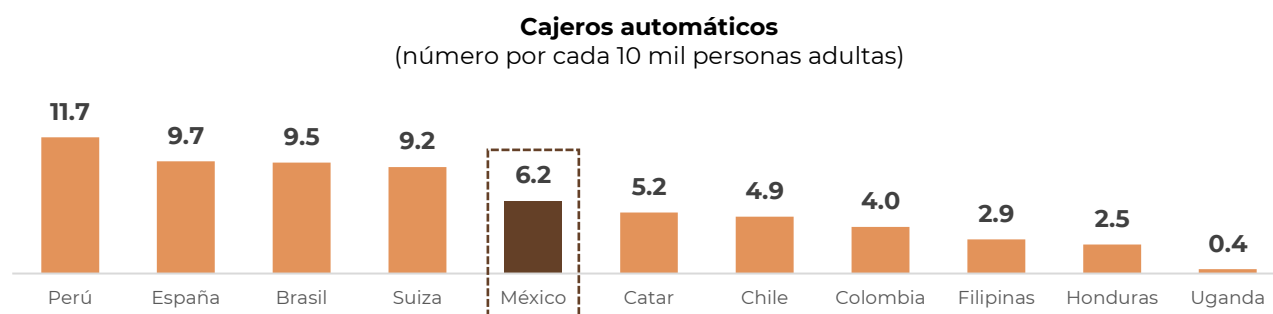
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Cobertura a nivel localidad por ubicación georreferenciada



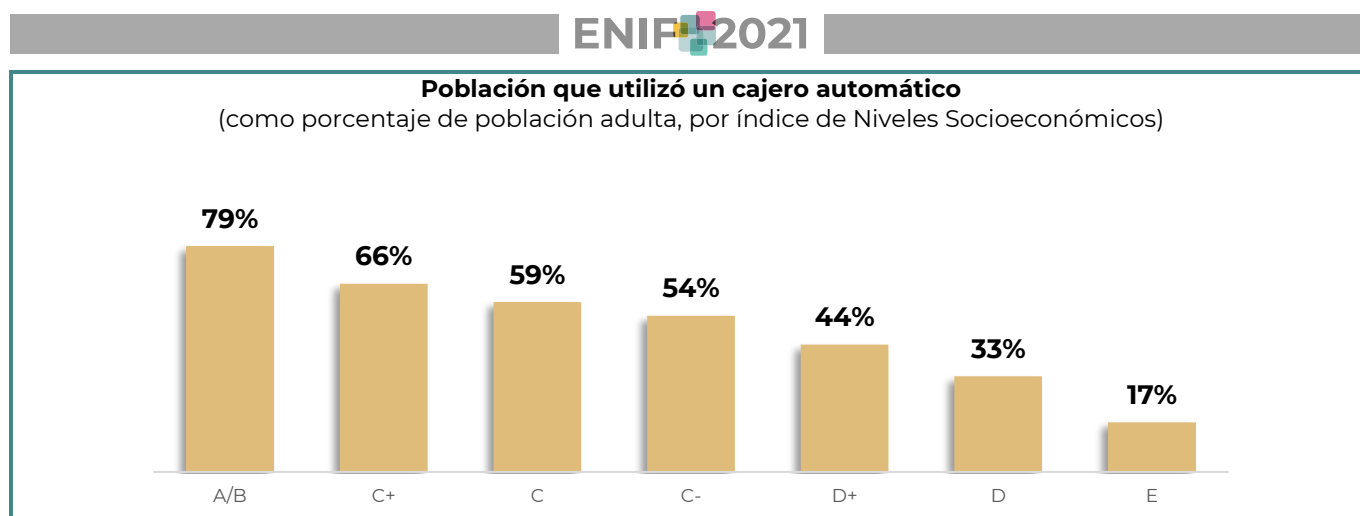
^{1/} Localidades con más de 20 habitantes
 Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Comparativo internacional



Incluye tres países con ingreso alto, cuatro con mediano alto (similares a México) y tres países con ingreso bajo.
 Fuente: Fondo Monetario Internacional, Encuesta de Acceso Financiero (FAS), datos al cierre de 2021.

● Hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021



Fuente: ENIF, 2021



Terminales punto de venta

(Incluye información de la banca y entidades de ahorro y crédito popular y de los agregadores)

Al cierre de 2022, el número de terminales punto de venta (TPV) de la banca y de las EACP fue cerca de 1.2 millones, lo que representó una disminución de 15 por ciento respecto a 2021. Mientras que el número de TPV de agregadores fue de alrededor de 3.6 millones, registrando un crecimiento del 26 por ciento respecto al año anterior. Por lo que, el **número total de TPV** en el país ascendió a **4.9 millones**, lo que representa una **cobertura municipal de 95 por ciento** y una **cobertura demográfica de casi 100 por ciento**.

La cobertura municipal de los **TPV de agregadores** es superior al de los **TPV de la banca y de las EACP**, y esto se observa en el crecimiento que han registrado los primeros, año con año. Los municipios que menos atienden los **TPV de la banca y de las EACP** fueron los municipios con **rezago social muy alto**, con 62 por ciento; mientras los **TPV de agregadores** atendieron en menor medida a los municipios con **rezago social alto**, con 77 por ciento.

La mayor parte de TPV de la banca y de las EACP fueron provistas por la **banca múltiple**, destacando **BBVA**.

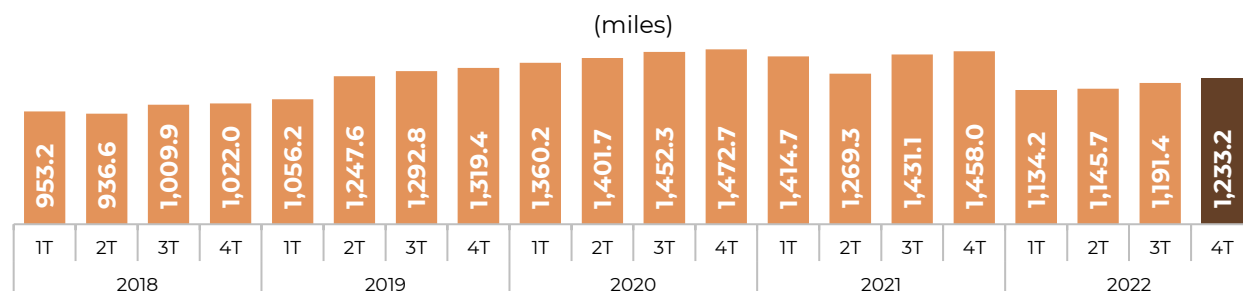
La **Ciudad de México** fue la entidad con el **mayor número de TPV de la banca y de las EACP y de agregadores**. El municipio con mayor número de TPV de la banca y de las EACP fue **Monterrey**, en Nuevo León; mientras el municipio con el mayor número de TPV de agregadores fue la alcaldía **Benito Juárez**, en la Ciudad de México. El **porcentaje de la población con acceso al menos a una TPV** a una distancia de **cuatro kilómetros** fue de **92 por ciento**, que representa el **53 por ciento de localidades con más de 20 habitantes**.

En el contexto internacional, al cierre de 2021, el **número de TPV de la banca comercial por cada 10 mil personas adultas** fue de **161 para México**, lo cual resultó mayor en otros países como Brasil, con mil 123, y Argentina, con 143.

De acuerdo con la ENIF 2021, **en los niveles socioeconómicos más altos (A/B y C+) al menos ocho de cada 10 personas adultas utilizaron su tarjeta de débito**, mientras que en el nivel más bajo (E) la proporción fue de solo una de cada cuatro personas adultas.

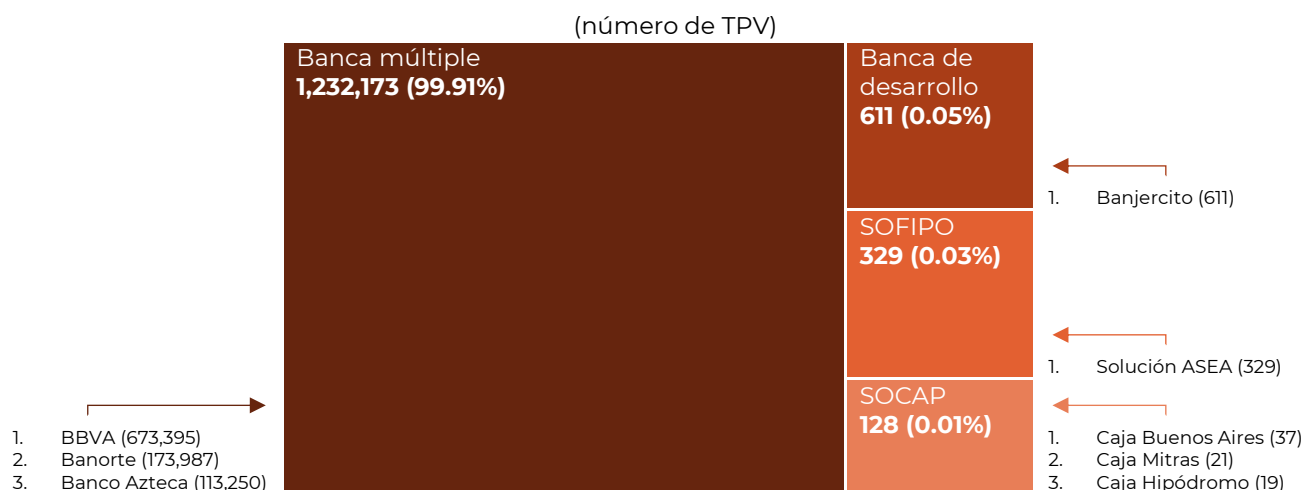
Número de TPV de la banca y EACP en 2022	Número de TPV de la banca y EACP por cada 10 mil personas adultas en 2022	Crecimiento de TPV de la banca y EACP (2021 vs 2022)	Cobertura municipal de la banca y EACP en 2022	Cobertura demográfica de la banca y EACP en 2022
1,233,241	127.4	-15.4%	86%	99.1%

● Evolución trimestral de TPV de la banca y EACP



Fuente: CNBV, 2018-2022

● Distribución de TPV de la banca y EACP por sector e institución



Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Entidades con mayor y menor número de TPV de la banca y EACP

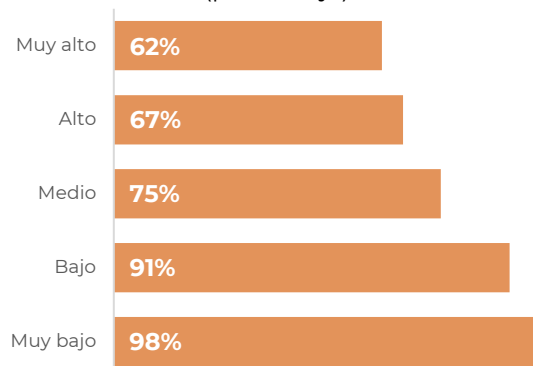
↑	Entidad	Número	Demográfico ¹	↓	Entidad	Número	Demográfico ¹
	Ciudad de México	210,230	283.8		Nayarit	9,384	97.7
	Estado de México	113,607	84.4		Colima	9,067	151.0
	Nuevo León	105,511	242.8		Zacatecas	8,984	74.0
	Jalisco	89,760	141.4		Campeche	6,626	87.5
	Guanajuato	49,140	106.5		Tlaxcala	6,509	62.7

^{1/} Puntos de acceso por cada 10,000 personas adultas

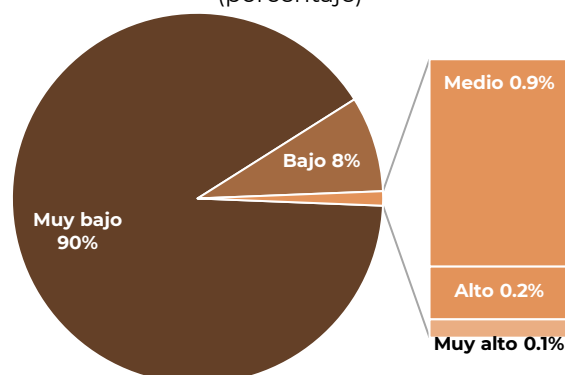
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Cobertura y distribución de TPV por rezago social del municipio

Cobertura de TPV por nivel de rezago social del municipio
(porcentaje)

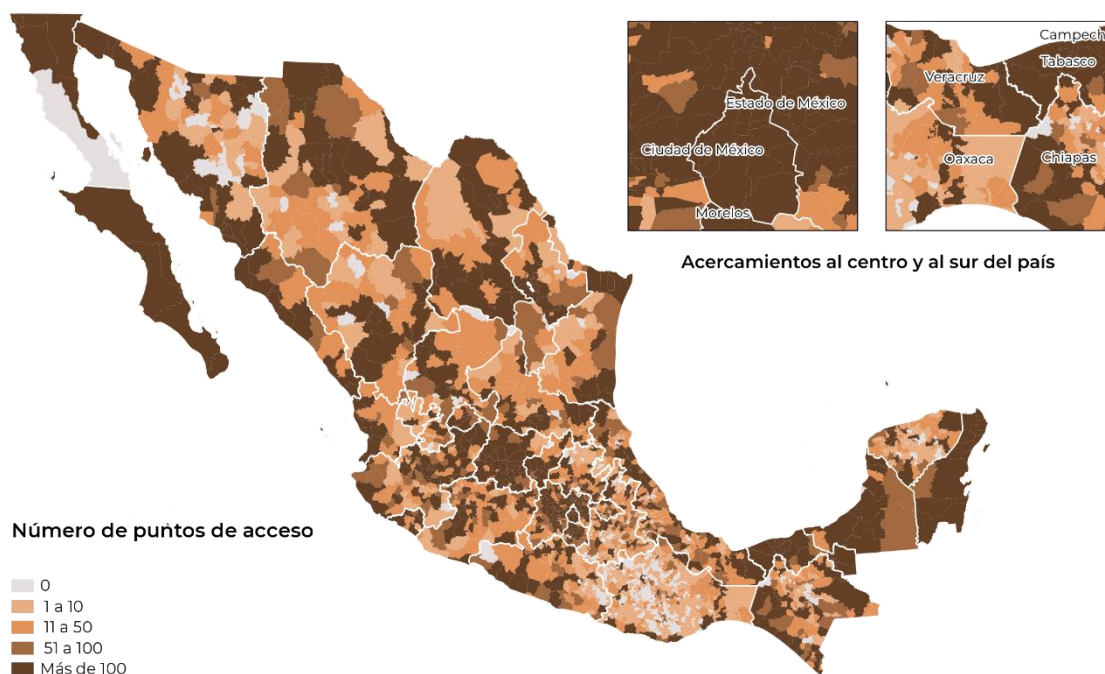


Distribución de TPV por nivel de rezago social del municipio
(porcentaje)



Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Concentración de TPV de la banca y EACP por municipio



Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

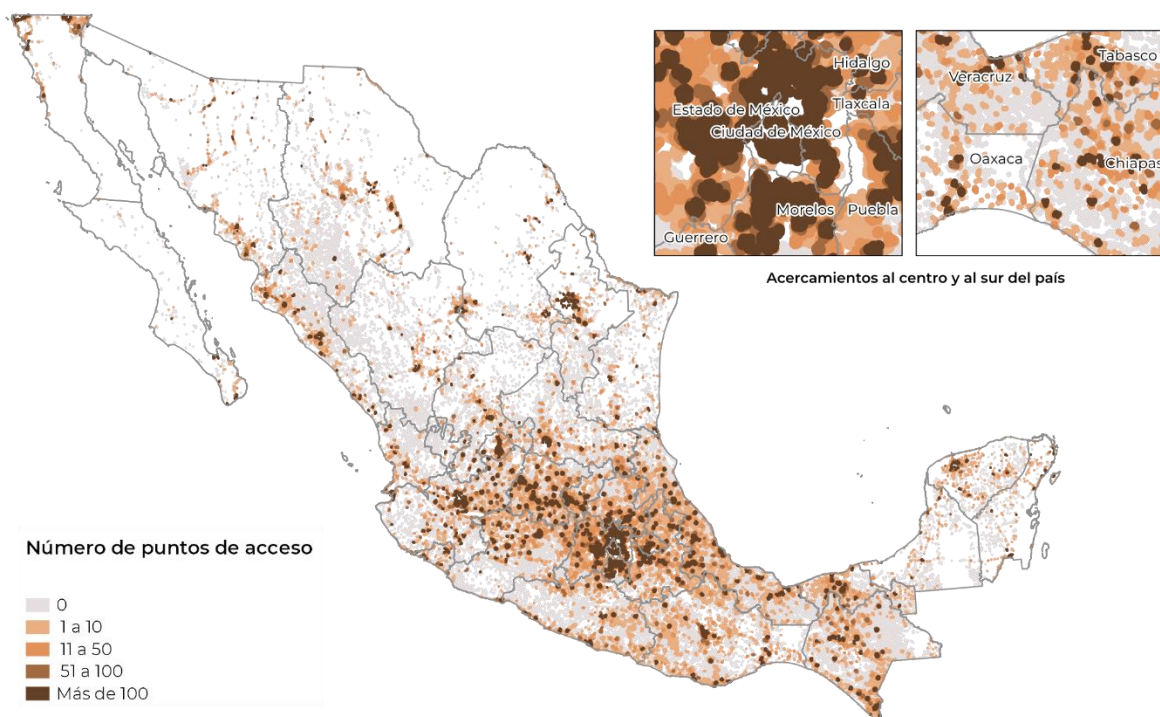
● Municipios con mayor número de TPV de la banca y EACP

Municipio	Número	Demográfico ¹
Monterrey, Nuevo León	59,865	655.6
Cuauhtémoc, Ciudad de México	36,863	797.3
Miguel Hidalgo, Ciudad de México	34,930	1,009.4
Álvaro Obregón, Ciudad de México	31,945	513.4
Guadalajara, Jalisco	29,360	264.7

^{1/} Puntos de acceso por cada 10,000 personas adultas

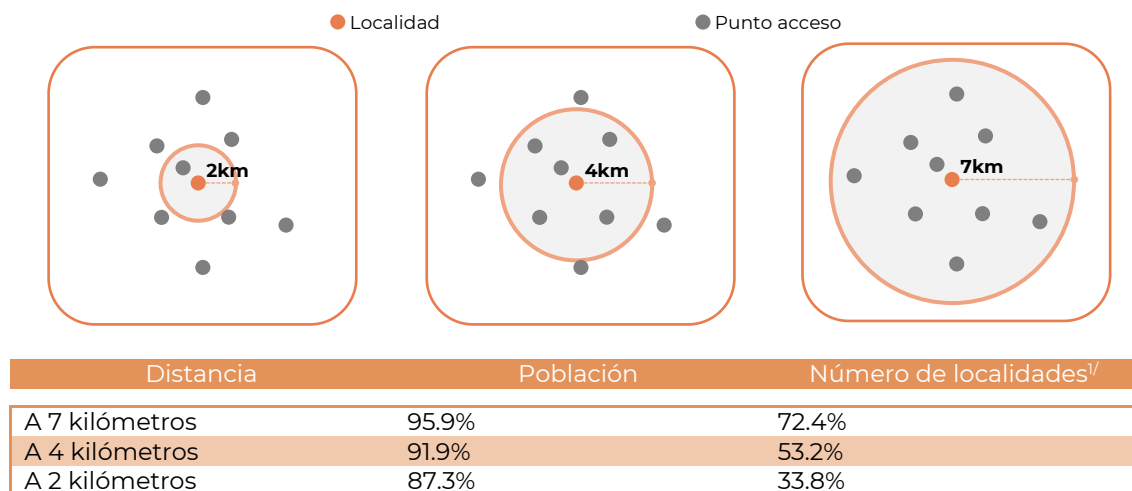
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Concentración de TPV de la banca y EACP georreferenciadas



Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Cobertura a nivel localidad por ubicación georreferenciada

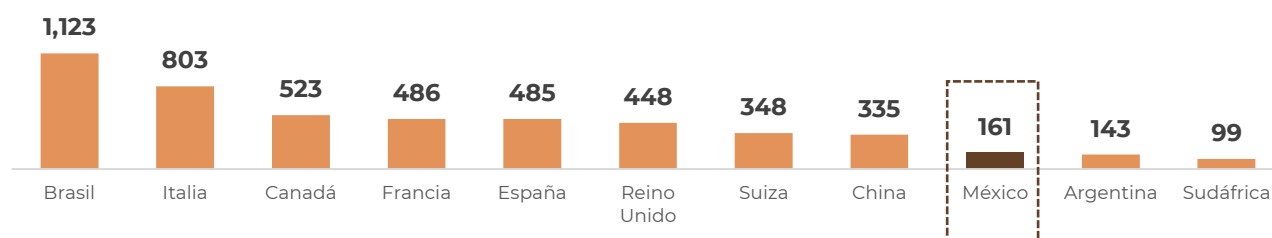


^{1/} Localidades con más de 20 habitantes

Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Comparativo internacional

TPV de la banca comercial
(número por cada 10 mil personas adultas)



Incluye cinco países con ingreso alto y cinco con mediano alto (similares a México).

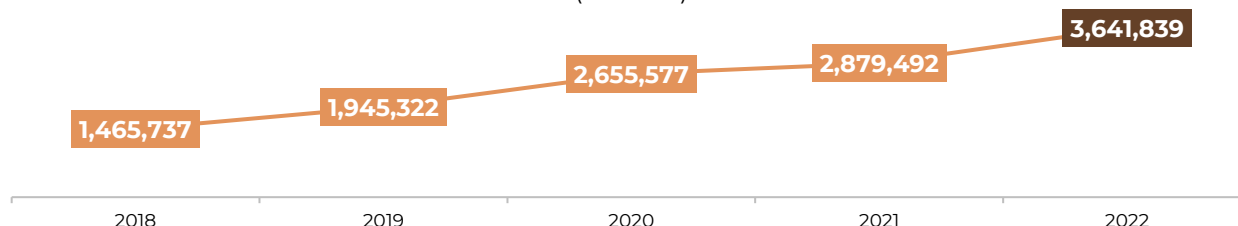
Para el comparativo de México no se incluyen TPV de agregadores

Fuente: Banco de Pagos Internacionales (BIS), 2021.

Número de TPV de agregadores en 2022	Número de TPV de agregadores por cada 10 mil personas adultas en 2022	Crecimiento de agregadores (2021 vs 2022)	Cobertura municipal de agregadores en 2022	Cobertura demográfica de agregadores en 2022
3,641,839	376.2	26.5%	93%	99.7%

● Evolución anual de TPV de agregadores

(número)



Fuente: CNBV, 2018- 2022, a diciembre de cada año

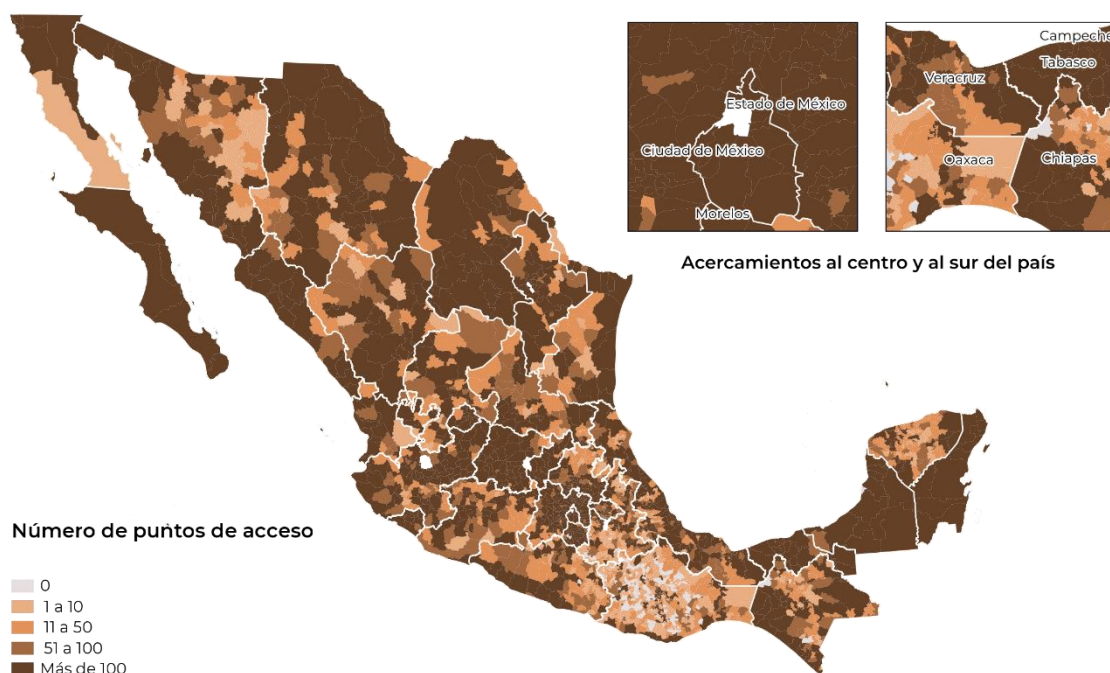
● Entidades con mayor y menor número de TPV de agregadores

↑	Entidad	Número	Demográfico ¹	↓	Entidad	Número	Demográfico ¹
	Ciudad de México	1,036,043	1,398.4		Colima	21,614	359.9
	Estado de México	474,677	352.8		Zacatecas	21,062	173.4
	Jalisco	280,465	442.0		Nayarit	18,920	197.0
	Nuevo León	196,768	452.8		Campeche	21,593	285.1
	Veracruz	120,911	186.6		Tlaxcala	18,161	175.0

¹/ Puntos de acceso por cada 10,000 personas adultas

Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Concentración de TPV de agregadores por municipio



Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

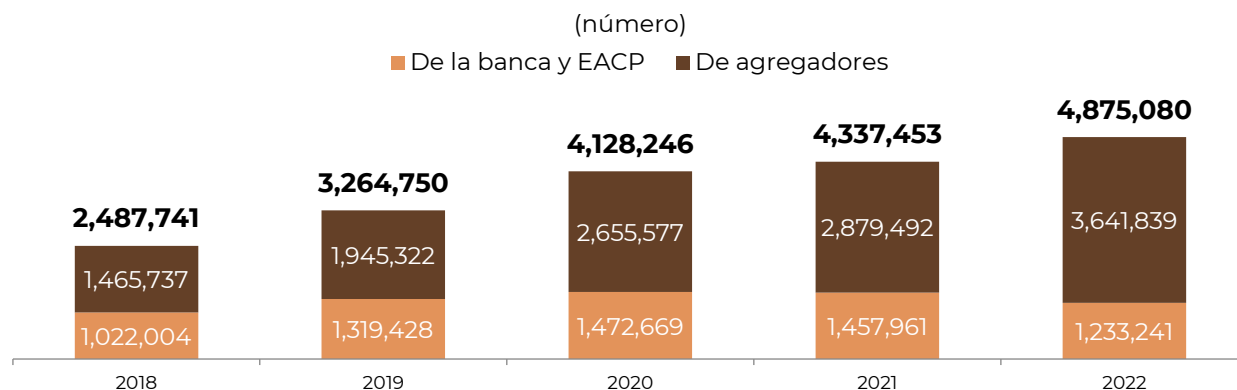
● Municipios con mayor número de TPV de agregadores

Municipio	Número	Demográfico ¹
Benito Juárez, Ciudad de México	445,582	11,637.9
Cuauhtémoc, Ciudad de México	73,793	1,596.0
Miguel Hidalgo, Ciudad de México	156,955	4,535.6
Guadalajara, Jalisco	88,606	798.8
Zapopan, Jalisco	71,129	639.7

1/ Puntos de acceso por cada 10,000 personas adultas

Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Evolución anual del total de TPV



Fuente: CNBV, 2018- 2022, a diciembre de cada año

● Cobertura del total de TPV por municipio

Municipios cubiertos solo con TPV de la banca o EACP	Municipios cubiertos solo con TPV de agregadores	Municipios cubiertos con TPV de la banca o EACP y agregadores	Municipios cubiertos con el total de TPV
46	223	2,067	2,336



Cobertura municipal total en 2022	95%	Cobertura demográfica total en 2022	99.8%
--	------------	--	--------------

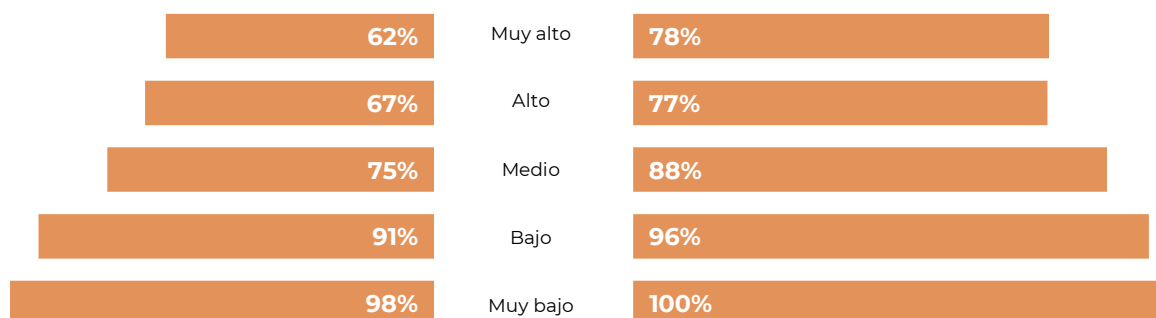
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Cobertura y distribución de TPV por rezago social del municipio

Cobertura de TPV por nivel de rezago social del municipio (porcentaje)

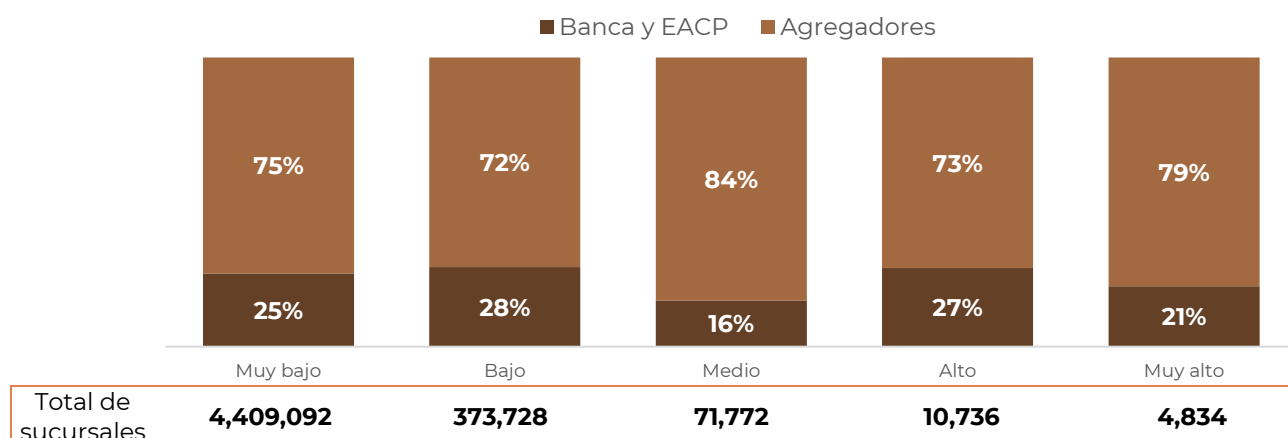
Banca y EACP

Agregadores



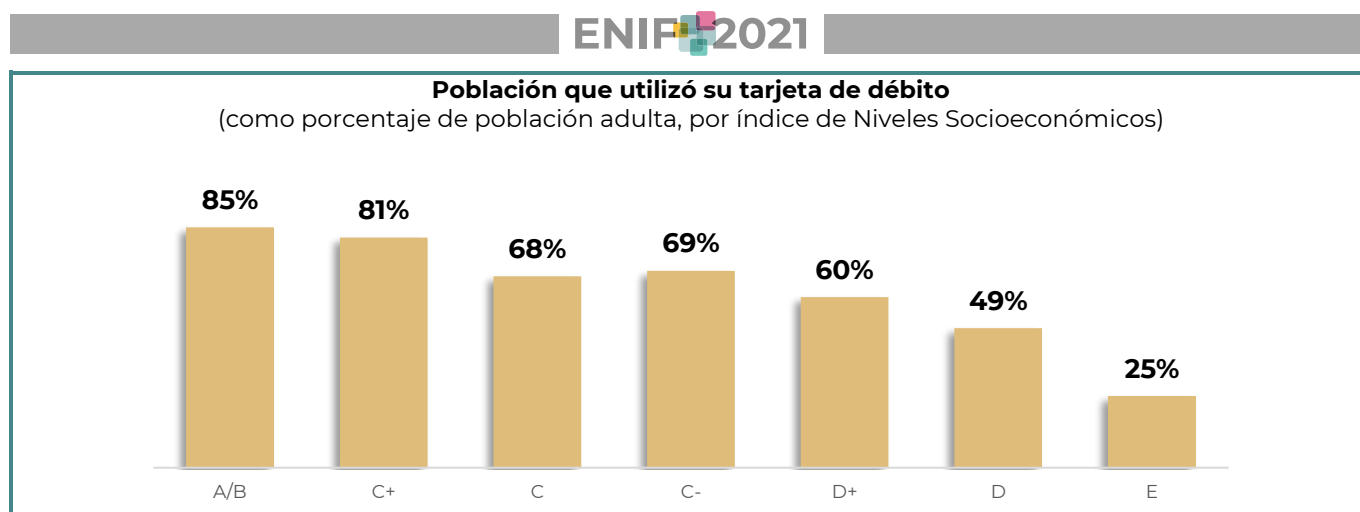
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

- Distribución de TPV por nivel de rezago social del municipio y sector



Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

- Hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021



Fuente: ENIF, 2021



Captación



Cuentas de captación

(Incluye información de la banca y de las entidades de ahorro y crédito popular)

Al cierre de 2022, el **número de cuentas de captación** se ubicó en cerca de **143.6 millones de contratos**, lo cual representó un crecimiento de **seis por ciento** respecto a 2021. Se tuvo un **saldo promedio** de **51 mil 213 pesos**. Por cada **10 mil personas adultas** se tuvieron **14 mil 831 cuentas de captación**.

Es notable mencionar el crecimiento que tuvo la banca de desarrollo, principalmente a través del **Banco del Bienestar**, pues su número de **cuentas de captación incrementó poco más de cuatro millones**, con relación a 2021, crecimiento relacionado con la dispersión de los recursos de programas sociales a través de esta institución financiera.

La **banca múltiple** fue el sector que concentró el mayor número de cuentas de captación, así como de contratos de tarjeta de débito, sobresaliendo **BBVA** en ambos casos.

La **Ciudad de México** fue la entidad con **mayor número de cuentas de captación** registrando **33 millones**, donde a su vez el **municipio** con mayor número fue **Tlalpan** con **9.4 millones**.

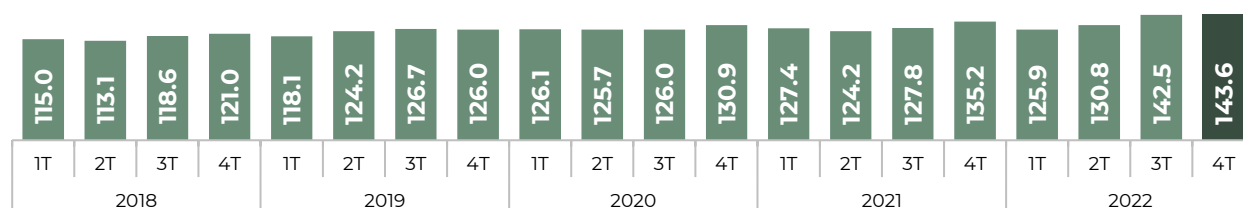
En el contexto internacional, al cierre de 2021, el **número de cuentas de la banca comercial por cada 10 mil personas adultas** fue de **11 mil 303 para México**, a diferencia de Colombia donde el número fue mayor, con 18 mil 760. En relación con las **tarjetas de débito por cada 10 mil personas adultas**, **México** registró **15 mil 439 tarjetas**, mientras este número fue mayor en Chile, con 15 mil 687, y menor en Colombia, con 10 mil 193.

De acuerdo con la ENIF 2021, **casi ocho de cada 10 personas adultas del nivel socioeconómico A/B tiene cuenta de captación**, mientras que en los niveles D y E la proporción fue de alrededor de la tercera parte de las personas adultas.

Número de cuentas de captación en 2022	Número de cuentas de captación por cada 10 mil personas adultas en 2022	Crecimiento (2021 vs 2022)	Saldo promedio de las cuentas de captación en 2022 (pesos)
143,581,670	14,831	6.2%	51,213

● Evolución del número de cuentas de captación

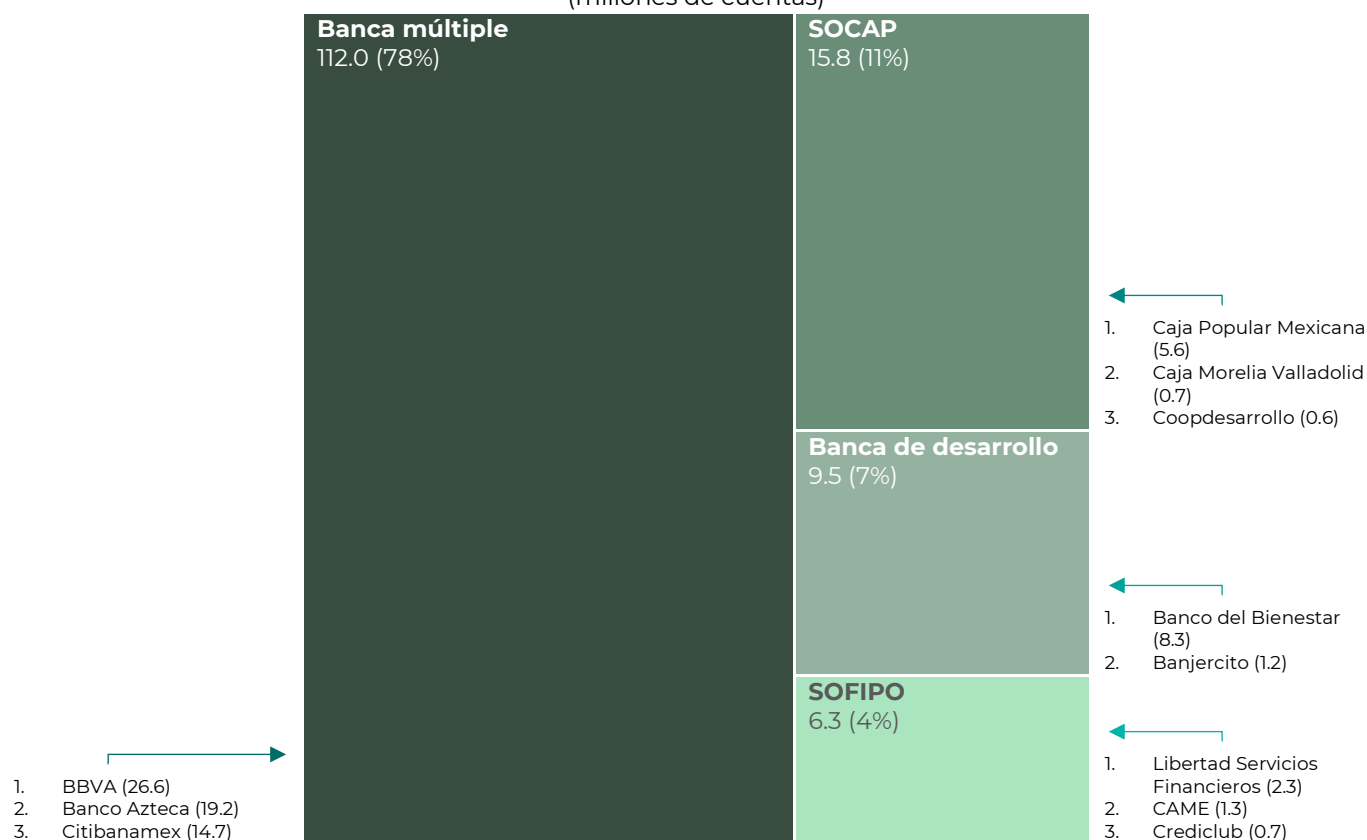
(millones de cuentas)



Fuente: CNBV, 2018-2022

● Distribución de cuentas de captación por sector e institución

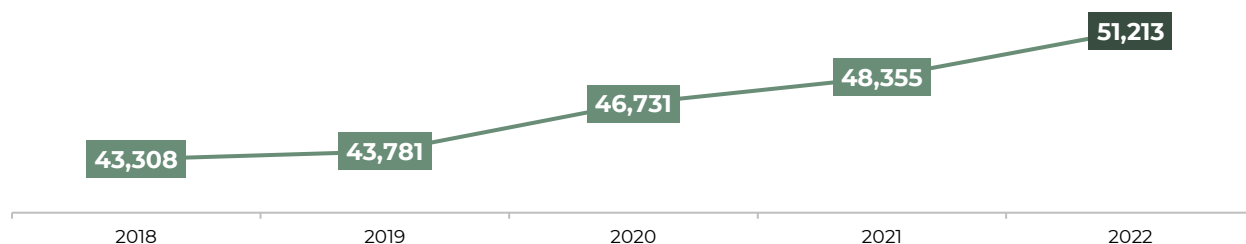
(millones de cuentas)



Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

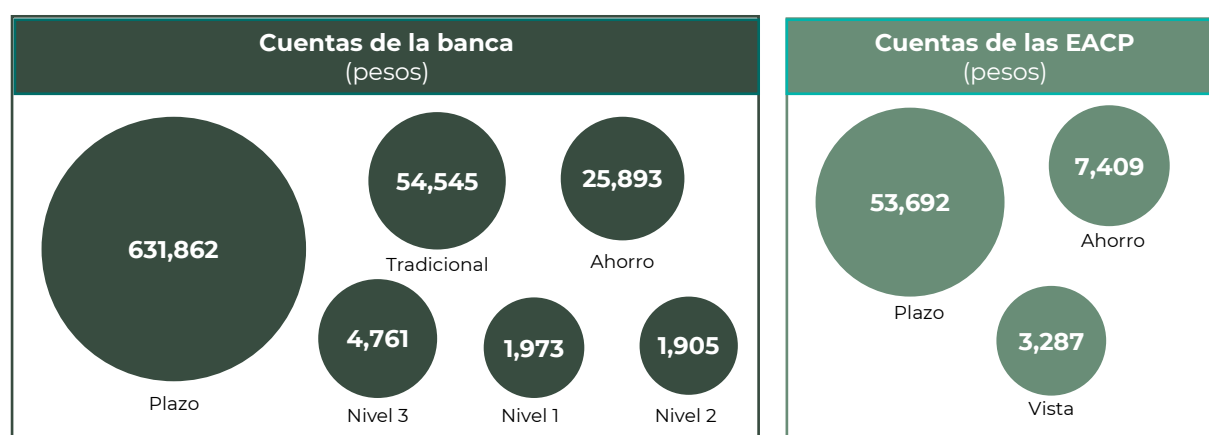
● Evolución del saldo promedio de las cuentas de captación

(pesos)



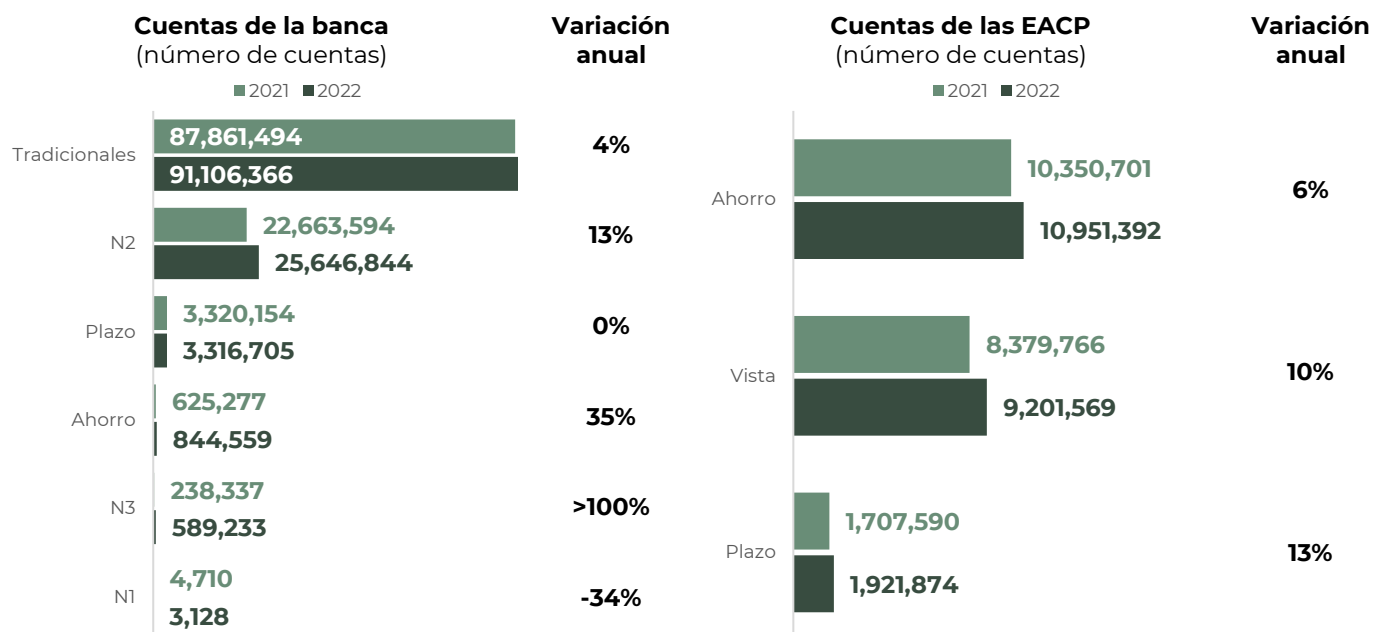
Fuente: CNBV, 2018-2022, a diciembre de cada año

● Saldo promedio por tipo de cuenta de captación



Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Variación anual por tipo de cuenta de captación



Fuente: CNBV, 2021-2022, a diciembre de cada año

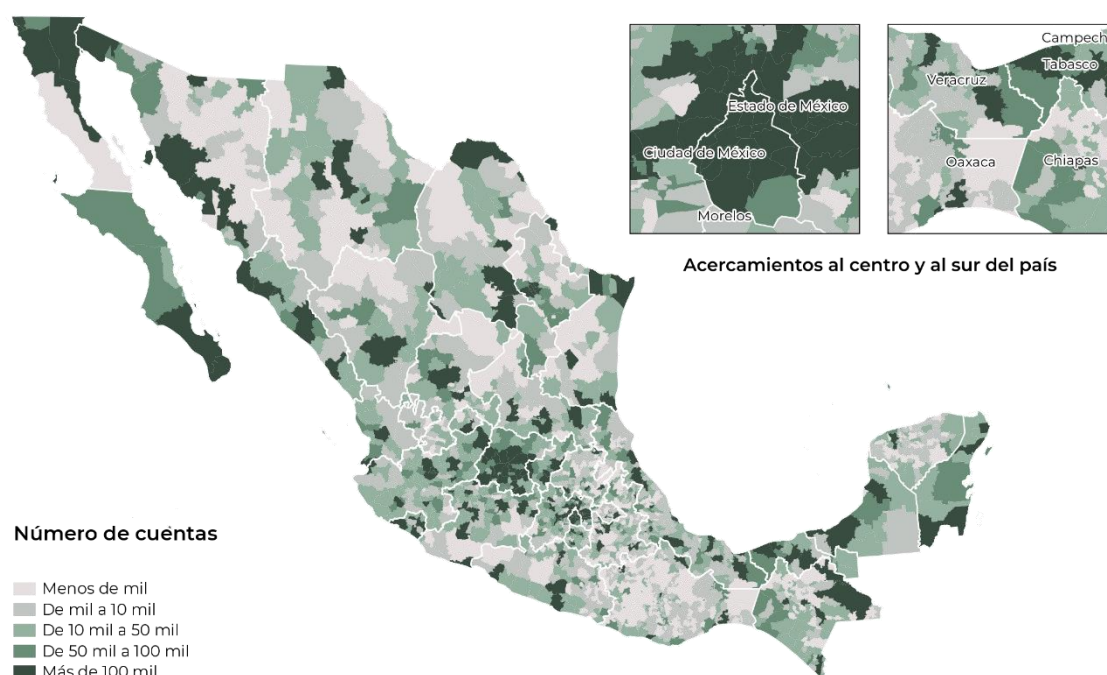
Entidades con mayor y menor número de cuentas de captación

↑	Entidad	Número	Demográfico ¹	↓	Entidad	Número	Demográfico ¹
	Ciudad de México	33,020,237	44,568		Zacatecas	1,225,598	10,092
	Estado de México	12,860,683	9,559		Colima	979,588	16,311
	Jalisco	9,936,327	15,657		Tlaxcala	875,040	8,431
	Nuevo León	9,774,942	22,495		Baja California Sur	861,347	13,880
	Guanajuato	7,728,211	16,752		Campeche	840,527	11,097

1/ Número de tarjetas de crédito por cada 10,000 personas adultas

Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

Concentración de cuentas de captación por municipio



Nota: el municipio corresponde al lugar donde se abrió la cuenta

Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

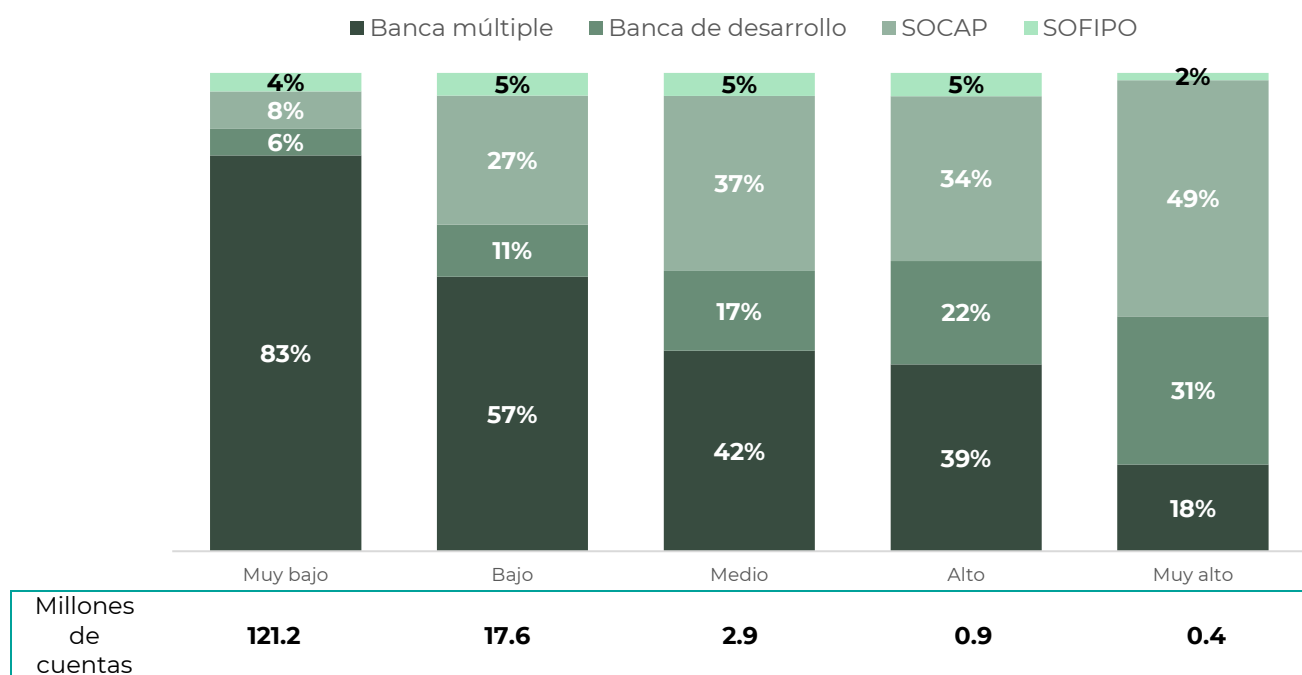
Municipios con mayor número de cuentas de captación

Municipio	Número	Demográfico ¹
Tlalpan, Ciudad de México	9,405,164	164,932
Benito Juárez, Ciudad de México	7,106,850	185,619
Cuauhtémoc, Ciudad de México	4,483,410	96,970
Monterrey, Nuevo León	3,414,327	37,391
Miguel Hidalgo, Ciudad de México	3,277,060	94,699

1/ Número de tarjetas de crédito por cada 10,000 personas adultas

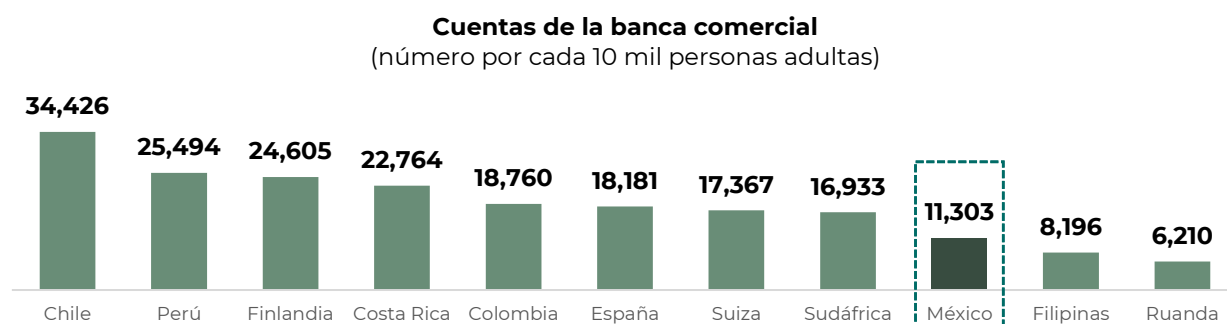
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Distribución de cuentas por nivel de rezago social del municipio y sector



Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

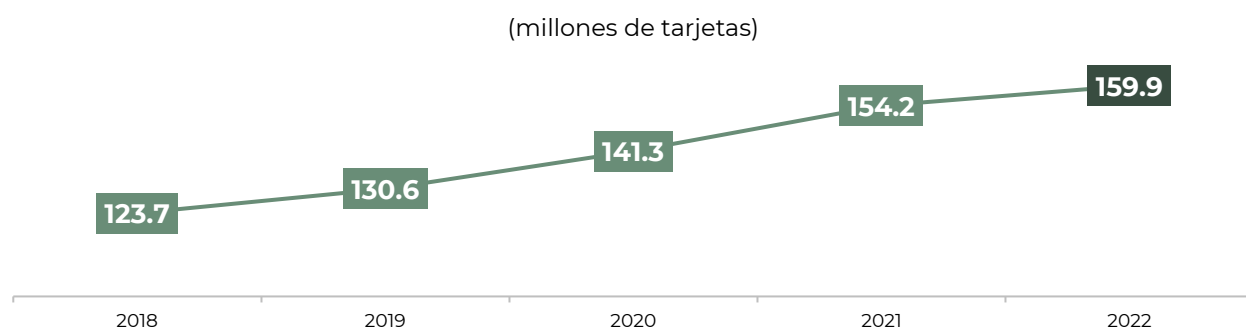
● Comparativo internacional



Incluye tres países con ingreso alto, cuatro con mediano alto (similares a México) y tres países con ingreso bajo.

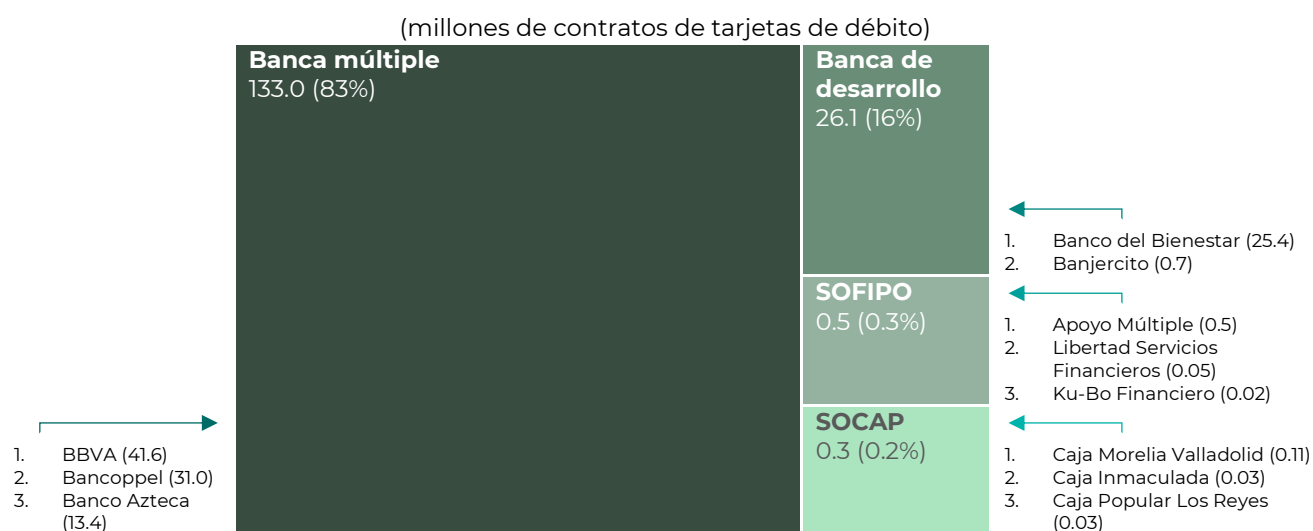
Fuente: Fondo Monetario Internacional, Encuesta de Acceso Financiero (FAS), datos al cierre de 2021.

● Evolución de contratos de tarjeta de débito



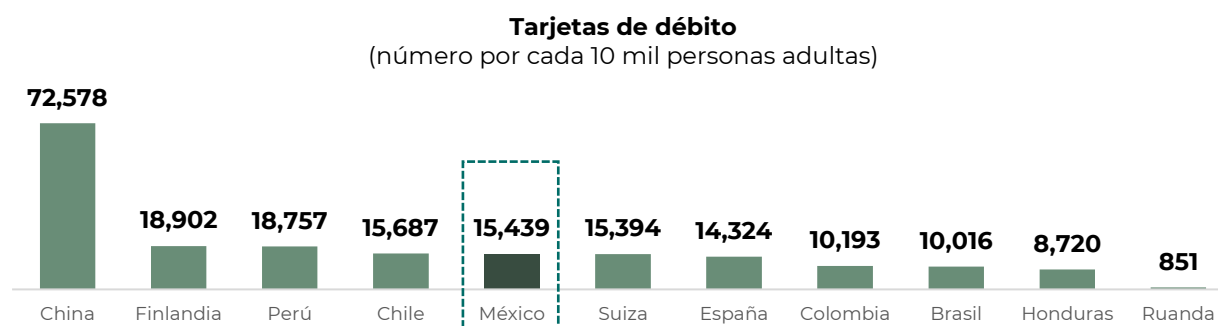
Fuente: CNBV, 2018-2022, a diciembre de cada año

• Distribución de contratos de tarjeta de débito por sector e institución



Fuente: CNBV, mes de diciembre de 2021

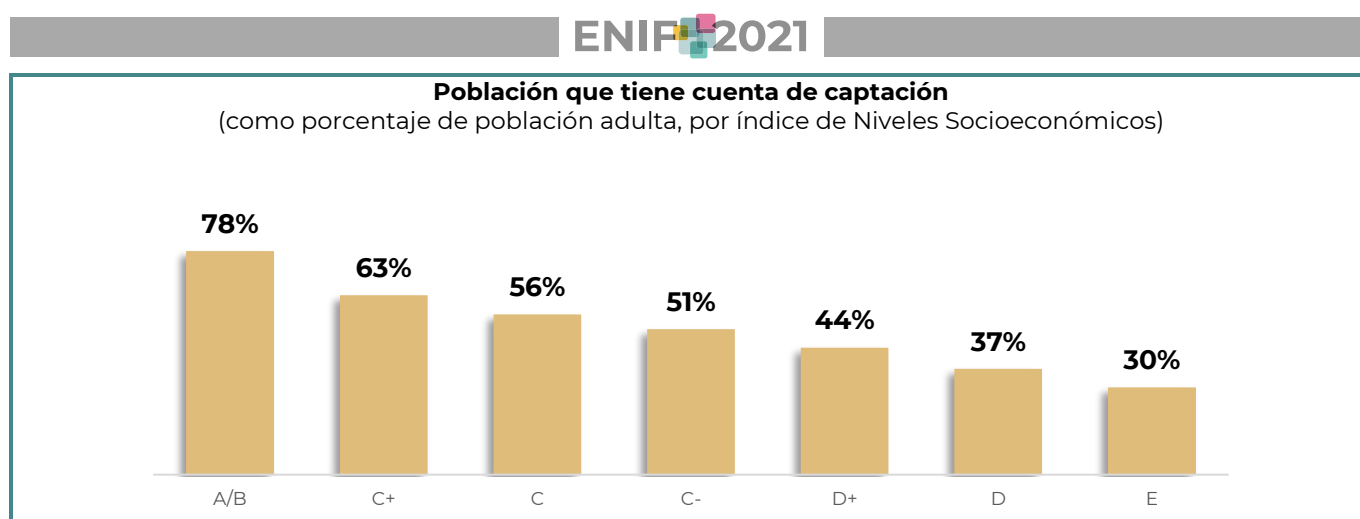
• Comparativo internacional



Incluye tres países con ingreso alto, cuatro con mediano alto (similares a México) y tres países con ingreso bajo.

Fuente: Fondo Monetario Internacional, Encuesta de Acceso Financiero (FAS), datos al cierre de 2021.

• Hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021



Fuente: ENIF, 2021



Financiamiento



Cartera de crédito

(Incluye información de la banca y de las entidades de ahorro y crédito popular)

En 2022, el **número de créditos a personas físicas en el país** fue de **65.7 millones**, lo que implicó un incremento de **13 por ciento** respecto a 2021. Por cada **10 mil personas adultas** se tuvieron **seis mil 789 créditos**. Particularmente, para el sector de las pequeñas y medianas empresas (pyme) se tuvieron 465 mil créditos.

Una de las principales causas del crecimiento del número de créditos en este año se debió a los créditos reportados por la SOFIPO **Nu México Financiera**, los cuales ascendieron a un poco más de **tres millones de tarjetas de crédito**, representado la mitad de la totalidad de los créditos otorgados por las entidades de ahorro y crédito popular.

La mayoría de los créditos fueron de la **banca múltiple**, donde la **principal institución** dispersora fue **Banco Azteca**. De 2021 a 2022, los **créditos de la banca** que presentaron el **mayor incremento** fueron los **créditos automotrices**, así como también fueron los que tuvieron el **índice de cartera vencida más bajo (1.4)**. En cuanto a los **créditos de las entidades de ahorro y crédito popular**, las **tarjetas de crédito** tuvieron un **incremento muy superior al 100 por ciento**.

Los créditos empresariales de la banca múltiple que tuvieron un incremento del **70 por ciento** fueron para las **grandes empresas**, en tanto para las pyme prácticamente se conservaron respecto a 2021.

La **Ciudad de México** fue la entidad con el **mayor número de créditos** (10 millones 207 créditos), donde a su vez estuvo el **municipio con el mayor número de créditos: Miguel Hidalgo**.

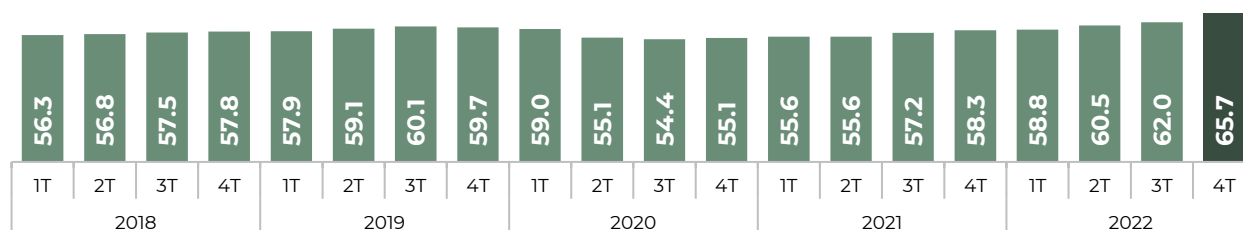
En el comparativo internacional, en 2021, el **número de créditos de la banca comercial por cada 10 mil personas adultas en México** fue de **cinco mil 614**, quedando debajo de Chile, con seis mil 760, y encima de Colombia, con cuatro mil 879.

De acuerdo con la ENIF 2021, **en los niveles socioeconómicos C+ y C más de la tercera parte de las personas adultas tiene algún crédito con alguna institución financiera regulada**, esta proporción se incrementa a **56 por ciento en el nivel socioeconómico A/B** y disminuye a solo **15 por ciento en el nivel socioeconómico E**.

Número de créditos en 2022	Número de créditos por cada 10 mil personas adultas en 2022	Crecimiento (2021 vs 2022)	Número de créditos a pymes en 2022
65,724,655	6,789	12.6%	465,267

● Evolución del número de créditos

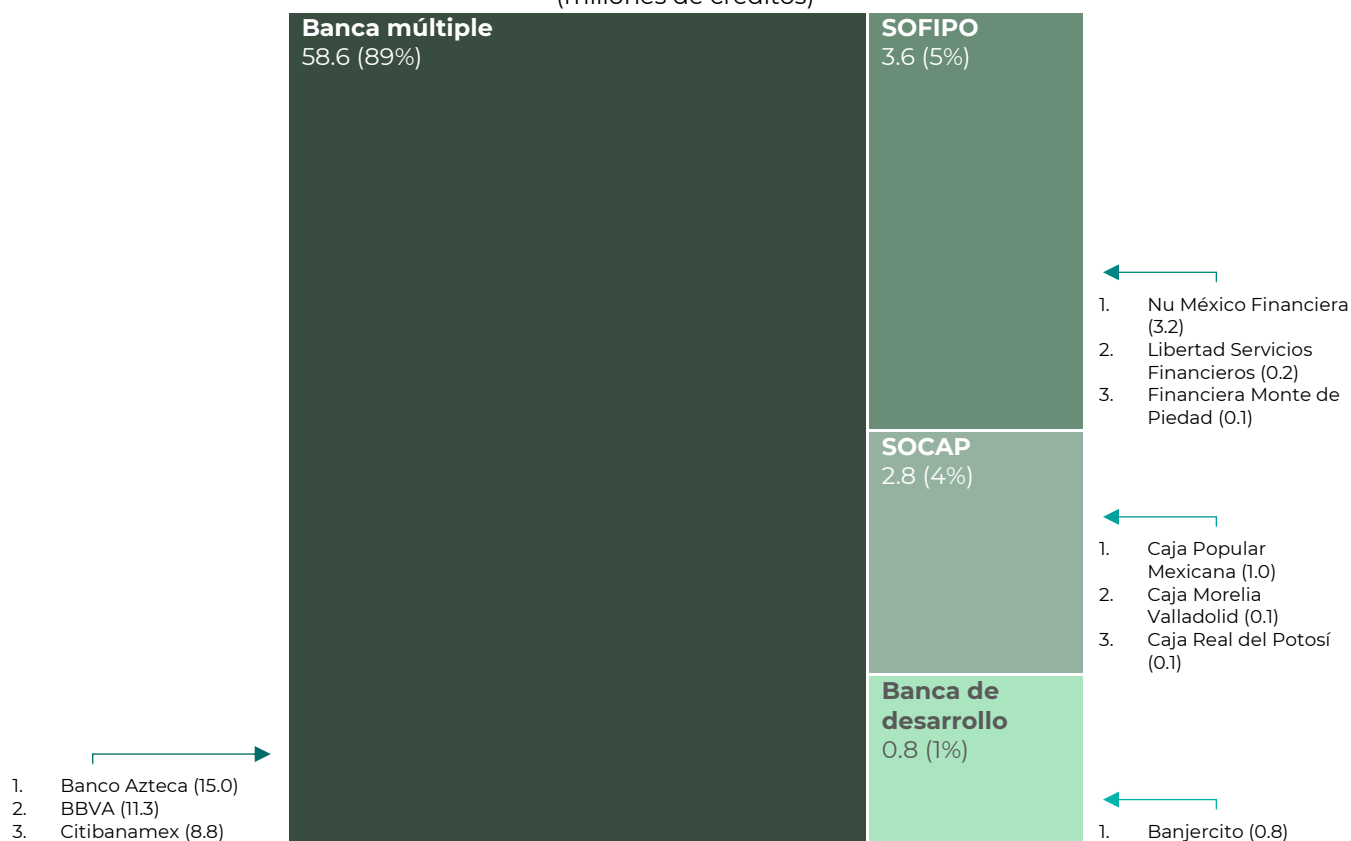
(millones de créditos)



Fuente: CNBV, 2018-2022

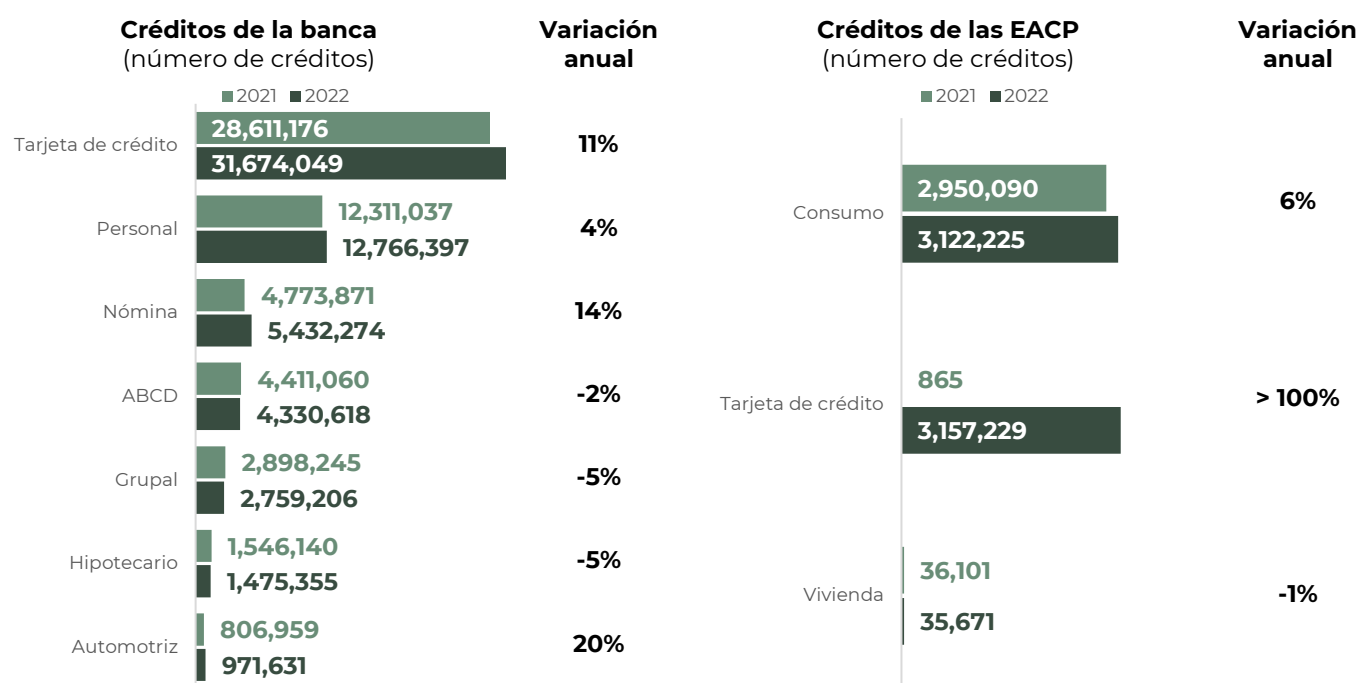
● Distribución del número de créditos por sector e institución

(millones de créditos)



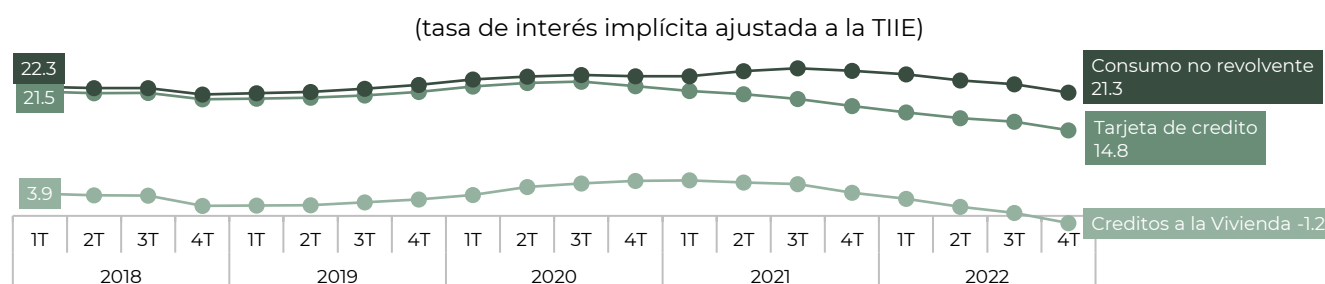
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

• Variación anual del número de créditos por tipo



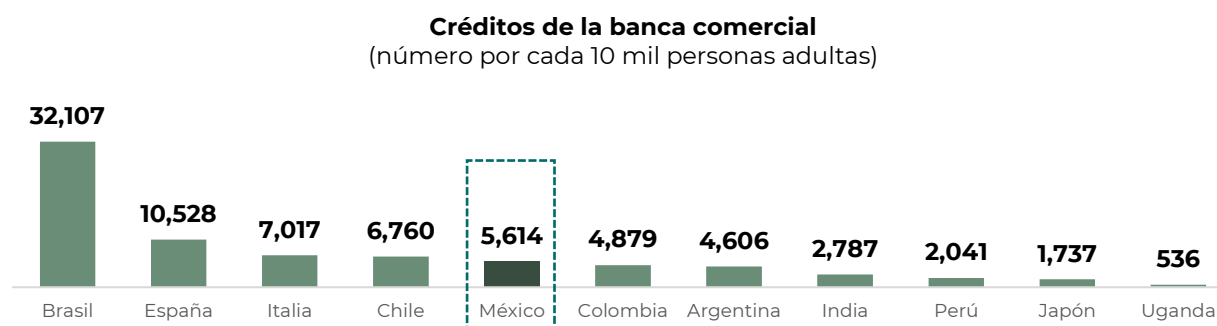
Fuente: CNBV, 2021-2022, a diciembre de cada año

• Evolución de la tasa de interés implícita de los créditos de la banca múltiple



Fuente: CNBV, 2018-2022

• Comparativo internacional



Incluye tres países con ingreso alto, cuatro con mediano alto (similares a México) y tres países con ingreso bajo.
Fuente: Fondo Monetario Internacional, Encuesta de Acceso Financiero (FAS), datos al cierre de 2021.

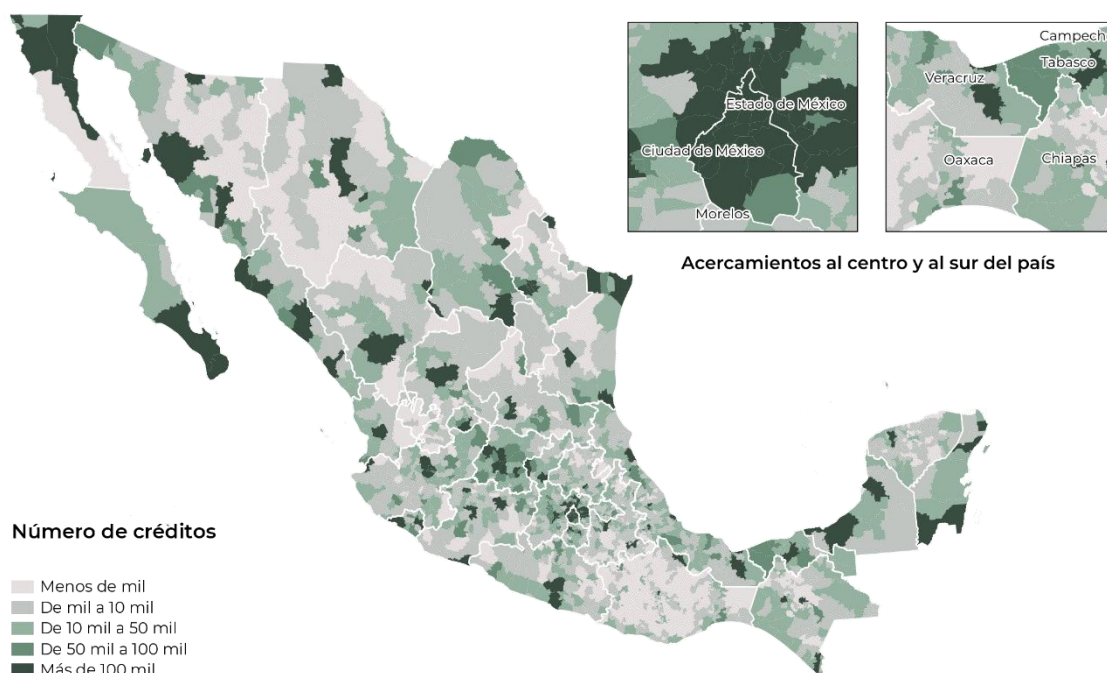
● Entidades con mayor y menor número de créditos

↑	Entidad	Número	Demográfico ¹	↓	Entidad	Número	Demográfico ¹
	Ciudad de México	10,207,412	13,777		Tlaxcala	570,441	5,496
	Estado de México	8,785,182	6,530		Zacatecas	563,932	4,643
	Jalisco	4,491,716	7,078		Baja California Sur	459,434	7,404
	Veracruz	3,755,774	5,796		Campeche	449,966	5,940
	Nuevo León	3,288,190	7,567		Colima	444,983	7,409

1/ Número de tarjetas de crédito por cada 10,000 personas adultas

Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Concentración de número de créditos por municipio



Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

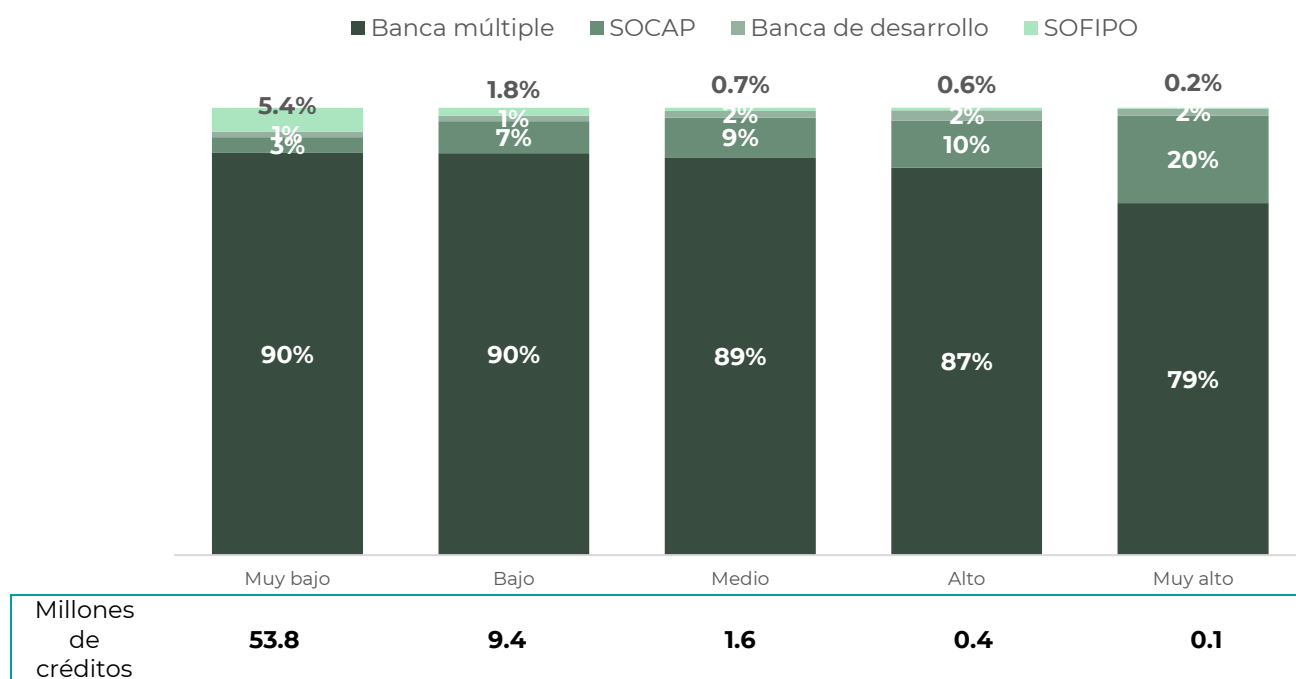
● Municipios con mayor número de créditos

Municipio	Número	Demográfico ¹
Miguel Hidalgo, Ciudad de México	2,354,921	68,051.7
Cuauhtémoc, Ciudad de México	1,184,151	25,611.6
Guadalajara, Jalisco	1,159,389	10,452.8
Iztapalapa, Ciudad de México	1,075,469	7,324.8
Benito Juárez, Ciudad de México	1,027,430	26,834.8

1/ Número de tarjetas de crédito por cada 10,000 personas adultas

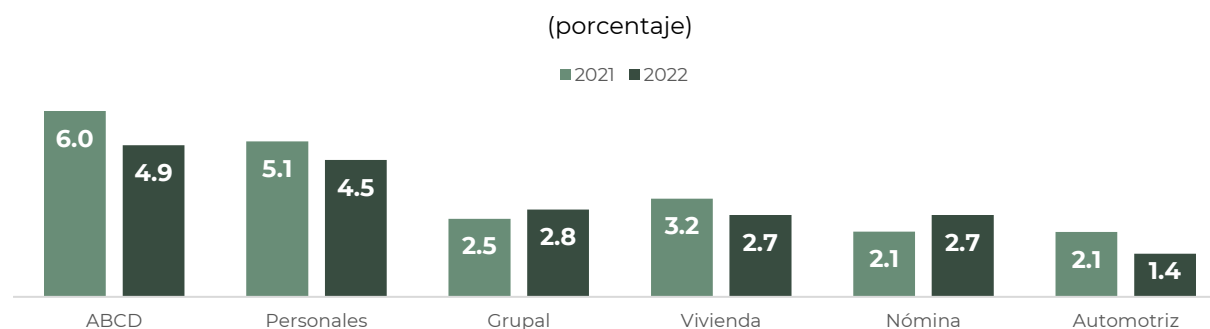
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

• Distribución de créditos por nivel de rezago social del municipio y sector



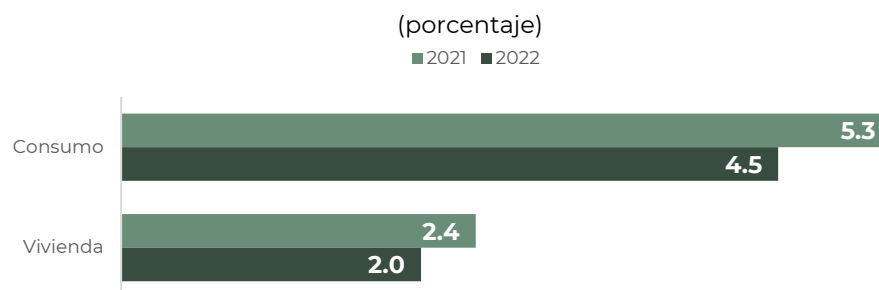
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

• Variación anual del índice de cartera vencida (ICV) de los créditos de la banca



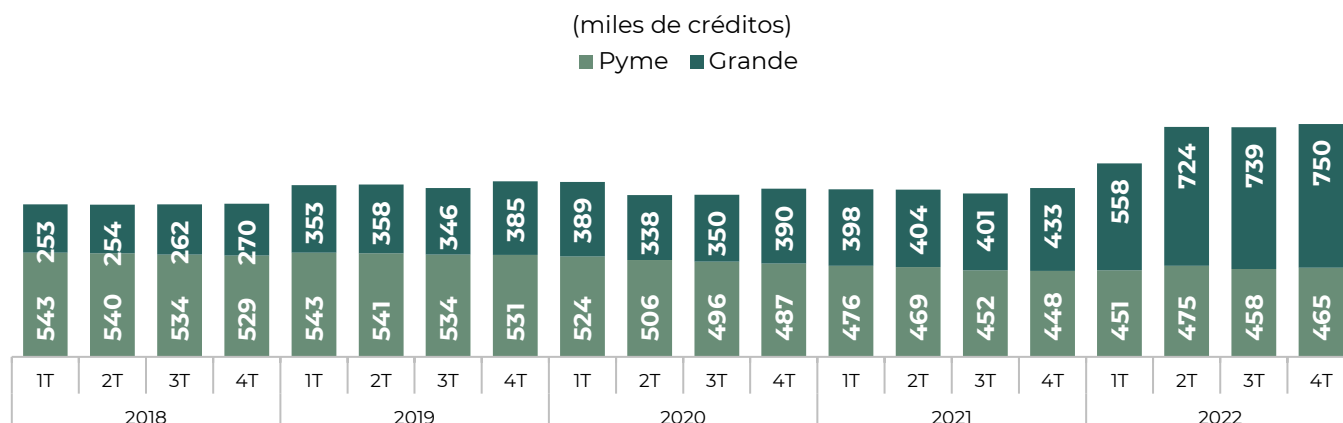
Fuente: CNBV, 2021-2022, a diciembre de cada año

• Variación anual del índice de cartera vencida (ICV) de los créditos de las entidades de ahorro y crédito popular



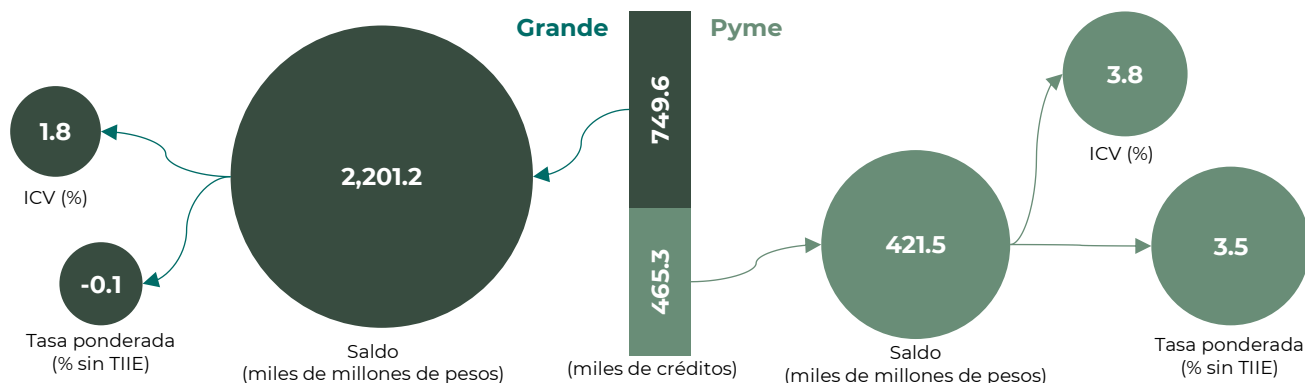
Fuente: CNBV, 2021-2022, a diciembre de cada año

● Evolución de los créditos empresariales de la banca múltiple por tamaño de empresa



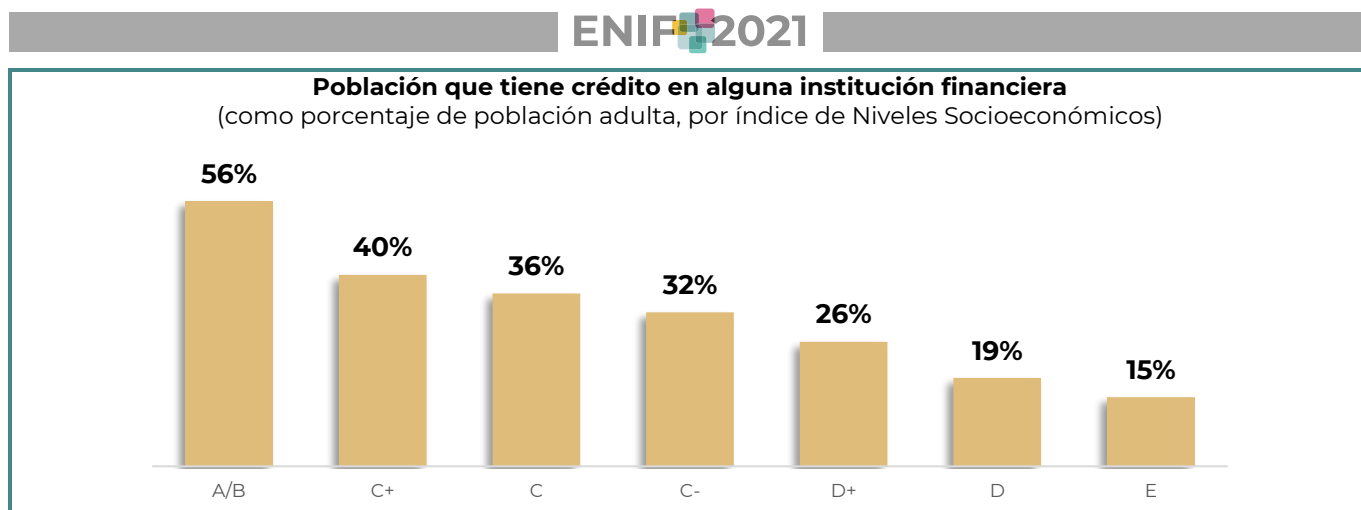
Fuente: CNBV, 2018-2022

● Estado del crédito empresarial de la banca múltiple



Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021



Fuente: ENIF, 2021



Ahorro para el retiro



Cuentas de ahorro para el retiro

(Incluye cuentas de ahorro administradas por las Afore)

En 2022, el **número de cuentas administradas por las Afore** ascendió a **72.5 millones**, es decir, tuvo un **crecimiento de tres por ciento** respecto a 2021. Asimismo, tuvo un **monto del ahorro voluntario y solidario de 165.8 mil millones de pesos**. Por cada **10 mil personas adultas** se tuvieron **siete mil 486 cuentas administradas por las Afore**.

Si bien el **número de aportaciones voluntarias y solidarias en 2022 aumentó 12 por ciento** con relación al año anterior, no ha pasado lo mismo en cuanto al monto, pues éste fue cuatro por ciento menor con respecto a 2021. Los trabajadores mayormente realizaron solo una aportación voluntaria en ventanilla.

La distribución de las cuentas administradas por las Afore estuvo concentrada mayormente en cuentas registradas, donde **el IMSS reportó 54.1 millones**. Por otro lado, **Azteca, Coppel y Citibanamex** fueron las instituciones que concentraron el **57 por ciento** del total de las cuentas administradas.

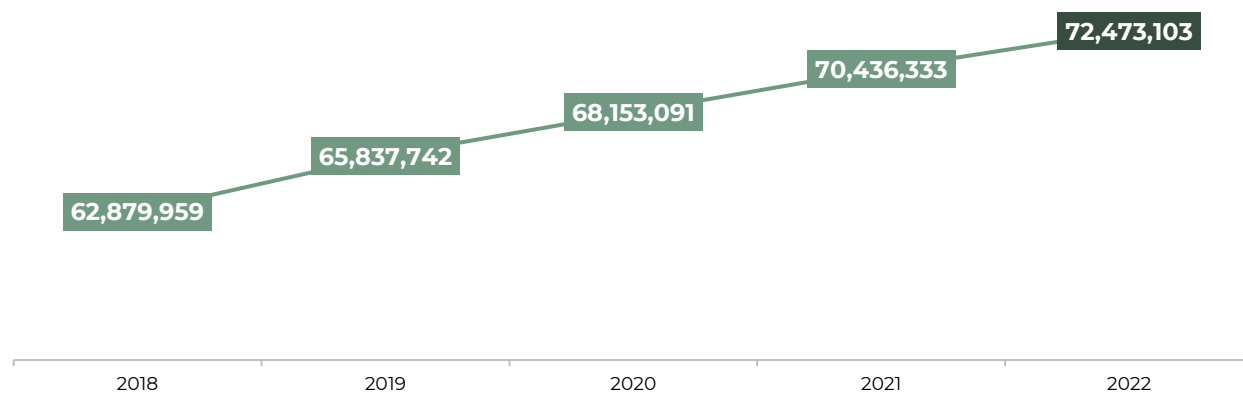
El **Estado de México** fue la entidad con el **mayor número de cuentas administradas por el IMSS**, con **6.9 millones**.

De acuerdo con la ENIF 2021, **en casi todos los niveles socioeconómicos la tenencia de cuenta de ahorro para el retiro fue de alrededor de la mitad de las personas adultas**, sin embargo, en los dos niveles más bajos (D y E) la tenencia disminuyó a 33 y 22 por ciento, respectivamente.

Número de cuentas administradas por las afores en 2022	Número de cuentas administradas por las Afore por cada 10 mil personas adultas en 2022	Crecimiento (2021 vs 2022)	Monto del ahorro voluntario y solidario acumulado (millones de pesos)
72,473,103	7,486.0	2.9%	165,769

● Evolución de las cuentas administradas por las Afore

(número de cuentas)



Fuente: CONSAR, 2018-2022, a diciembre de cada año

● Distribución de las cuentas administradas por las Afore

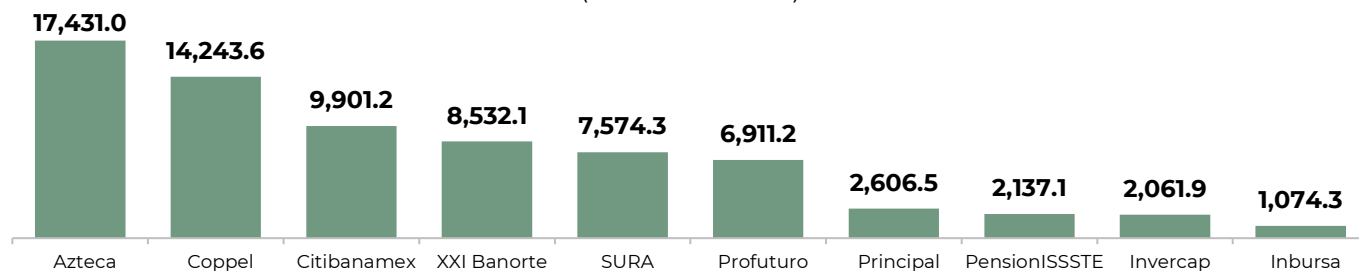
(miles de cuentas)



Fuente: CONSAR, mes de diciembre 2022

● Concentración de las cuentas administradas por institución

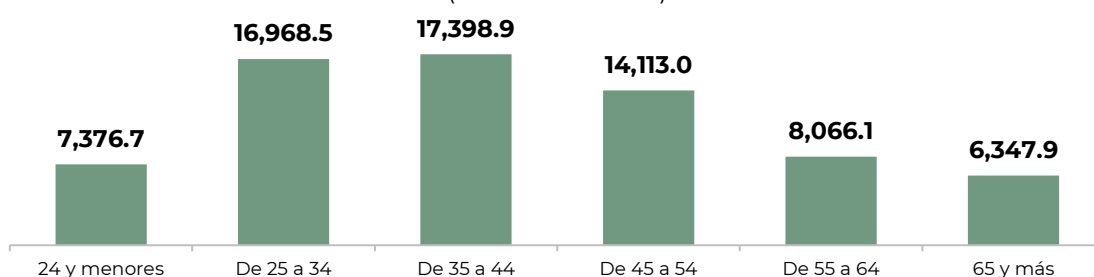
(miles de cuentas)



Fuente: CONSAR, mes de diciembre 2022

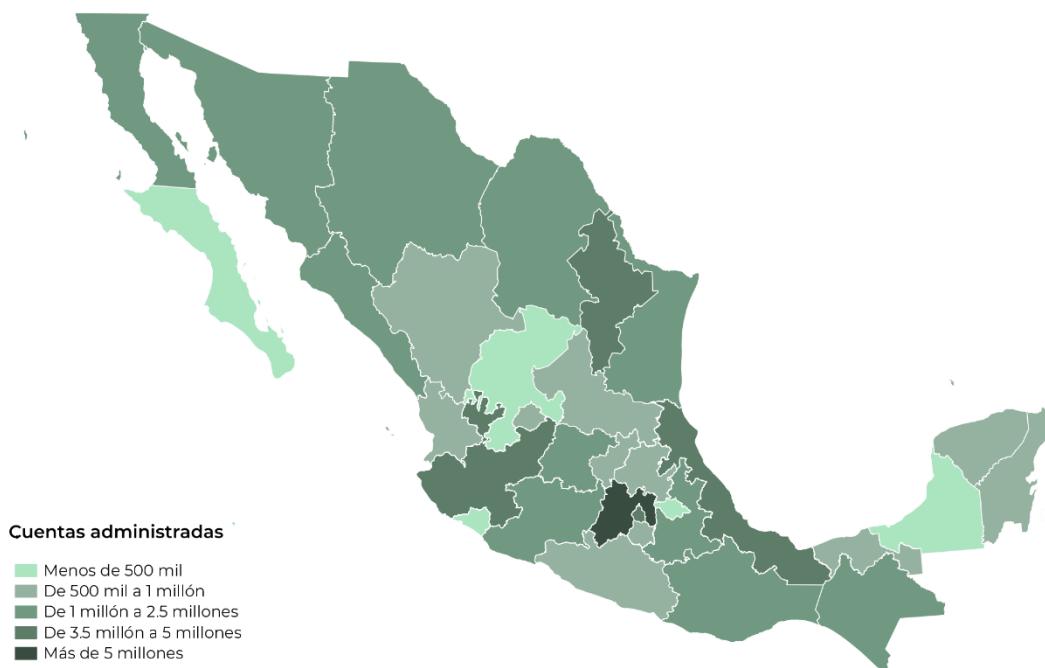
● Concentración de las cuentas administradas por rango de edad

(miles de cuentas)



Fuente: CONSAR, mes de diciembre 2022. Solo contempla trabajadores IMSS (registrados y asignados).

● Concentración de las cuentas administradas por entidad federativa



Fuente: CONSAR, mes de diciembre 2022. Solo contempla las cuentas de trabajadores IMSS y de las que se tiene información sociodemográfica.

Entidades con mayor y menor número cuentas administradas

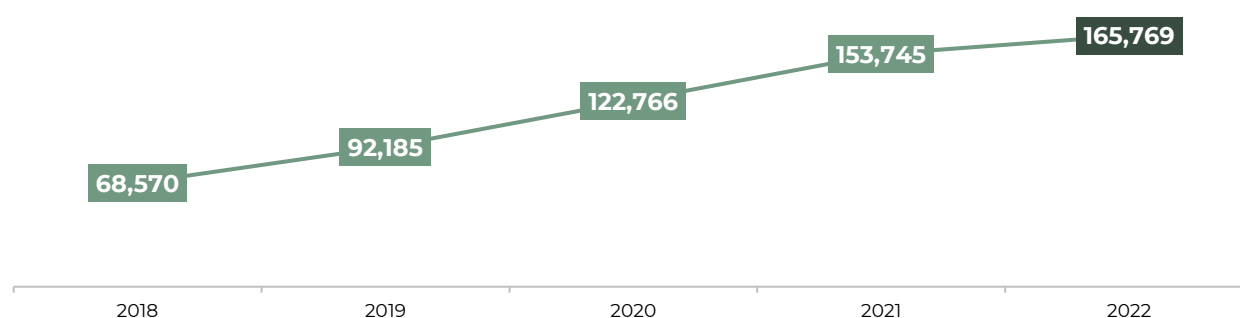
↑	Entidad	Número	Demográfico ¹	↓	Entidad	Número	Demográfico ¹
	Estado de México	6,892,977	5,123		Zacatecas	466,884	3,844
	Ciudad de México	4,604,468	6,215		Tlaxcala	458,553	4,418
	Jalisco	3,586,462	5,651		Campeche	367,700	4,854
	Veracruz	2,971,843	4,586		Baja California Sur	360,088	5,803
	Nuevo León	2,938,826	6,763		Colima	355,874	5,926

1/ Número de cuentas por cada 10,000 personas adultas

Fuente: CONSAR, mes de diciembre 2022. Solo contempla las cuentas de trabajadores IMSS (registrados y asignados) y de las que se tiene información sociodemográfica.

Evolución de los recursos acumulados de ahorro voluntario y solidario

(millones de pesos)



Fuente: CONSAR, 2018-2022, a diciembre de cada año

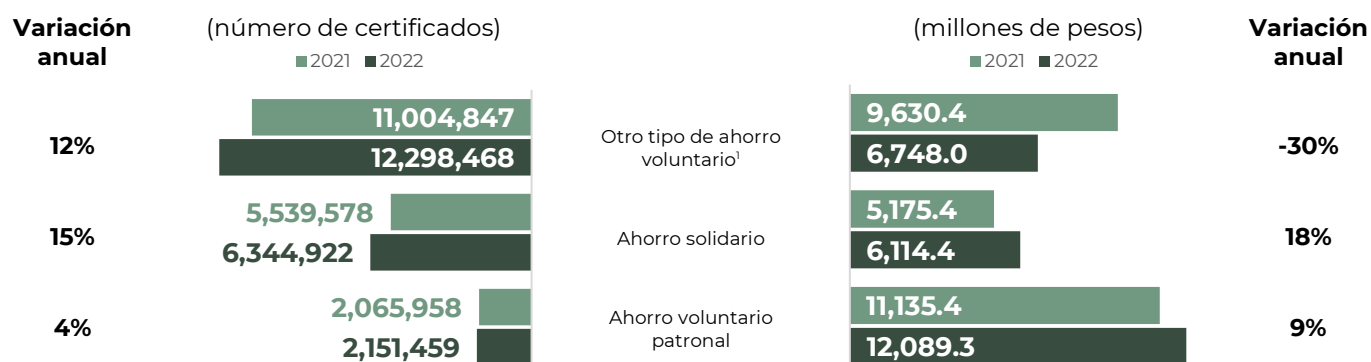
Distribución de las aportaciones voluntarias y solidarias por canal



1/ Otro tipo incluye aportaciones voluntarias en ventanilla, promociones, remanentes de operación, entre otros.

Fuente: CONSAR, año 2021. Solo contempla trabajadores con IMSS.

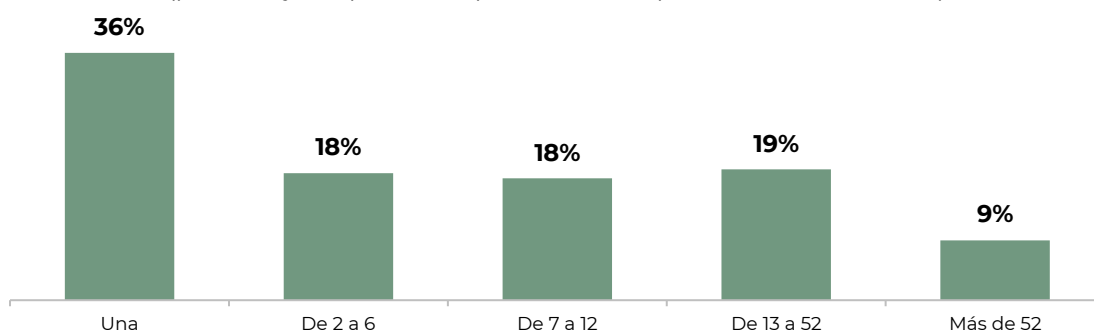
● Variación anual de las aportaciones voluntarias y solidarias por canal



1/ Otro tipo incluye aportaciones voluntarias en ventanilla, promociones, remanentes de operación, entre otros.
Fuente: CONSAR, año 2021. Solo contempla trabajadores con IMSS.

● Frecuencia de aportaciones voluntarias en ventanilla

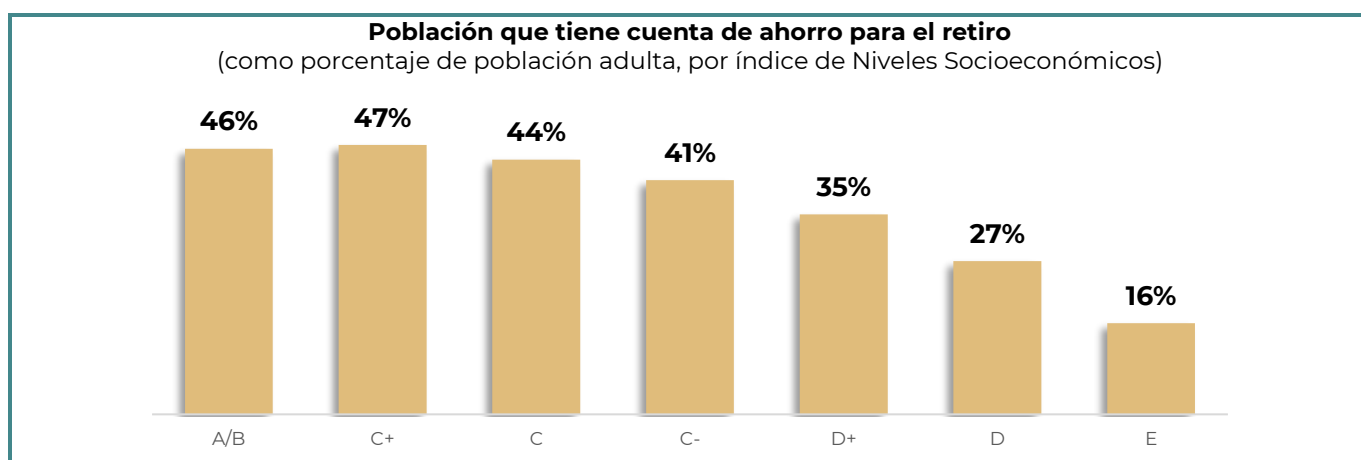
(porcentaje de personas que realizaron aportaciones voluntarias)



Fuente: CONSAR, año 2022. Solo contempla trabajadores con IMSS.

● Hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021

ENIF 2021



Fuente: ENIF, 2021



Seguros



Primas de seguro

(Incluye primas y certificados vigentes de seguros de vida, pensiones, accidentes y enfermedades, daños sin automóviles, y automóviles)

Al cierre de 2022, el **monto de las primas directas del sector asegurador** fue superior a los **672 mil millones de pesos**, lo que significó un **incremento del cinco por ciento** respecto a 2021. Asimismo, la densidad de este sector medida a través de la **prima per cápita** fue de **cinco mil 193 pesos**, mientras la **prima como proporción del PIB** fue de **2.3 por ciento**. El **número de certificados vigentes**, al cierre de 2022, ascendió a **190.5 millones**.

Los **seguros de pensiones** presentaron un **decremento del 14 por ciento en la prima** respecto a 2021, el mayor entre los diferentes tipos de seguros, esto se debió a las minusvalías que experimentan las Afore, ya que algunas personas que cumplen requisitos para pensionarse retrasan el trámite para obtener una pensión³.

Respecto a la composición de la cartera del sector asegurador, los **seguros de vida** fueron los que presentaron la **mayor concentración** con el **39 por ciento**, así como tuvieron el **mayor número de certificados vigentes**. Las instituciones más sobresalientes para este tipo de seguro fueron: **Metlife México, BBVA Seguros y GNP**.

La **Ciudad de México** fue la entidad que tuvo el **mayor monto de prima** en todos los tipos de seguros, con excepción de los seguros de pensión, donde resultó ser el Estado de México.

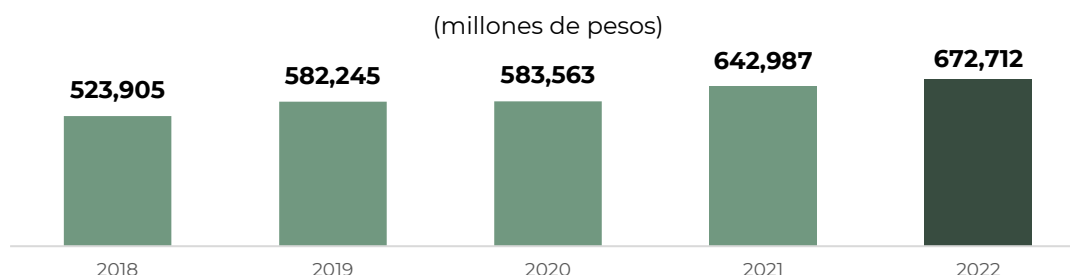
En el comparativo internacional, la **penetración del sector asegurador en México fue de 2.4 por ciento** del Producto Interno Bruto (PIB). Este porcentaje se encontró por debajo de Colombia, con 2.9, y por arriba de Perú, con 2.0.

De acuerdo con la ENIF 2021, los seguros son un instrumento financiero con tenencia baja en la población en general, pues **solo en el nivel socioeconómico más alto (A/B) la tenencia de algún tipo de seguro fue superior al 50 por ciento**.

³ Más información en: **Anuario estadístico de seguros y fianzas 2022**

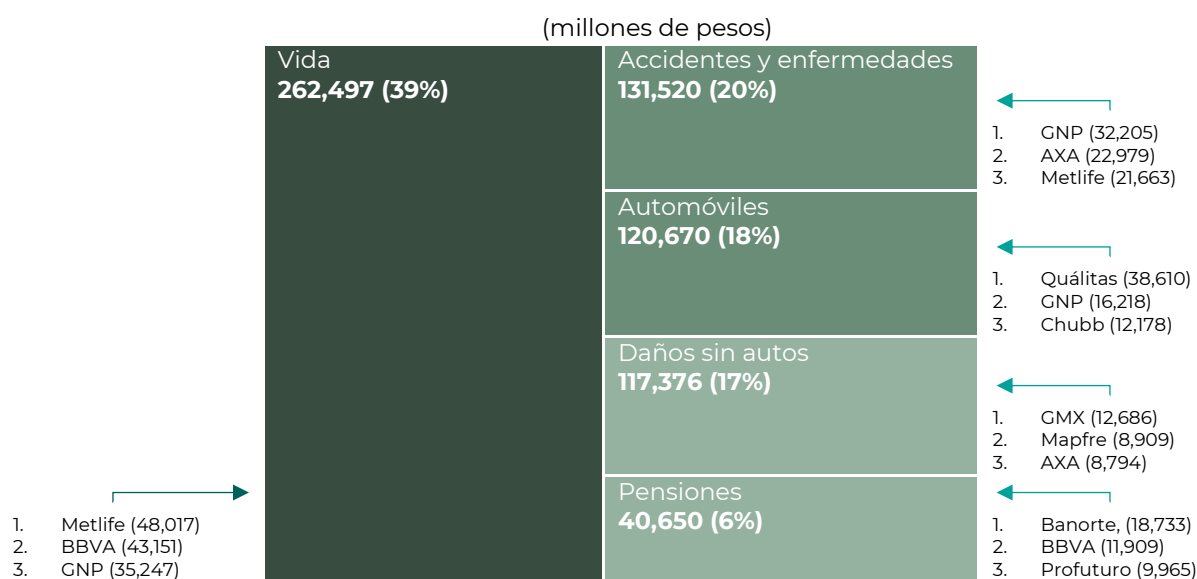
Prima directa de seguros en 2022 (millones de pesos)	Prima directa como proporción del PIB en 2022	Prima directa per cápita en 2022 (pesos)	Crecimiento (2021 vs 2022)
672,712	2.3%	5,193	4.6%

● Evolución de la prima directa de seguros



Fuente: CNSF, 2018-2022, acumulado por año

● Concentración de prima directa por tipo de seguro e institución



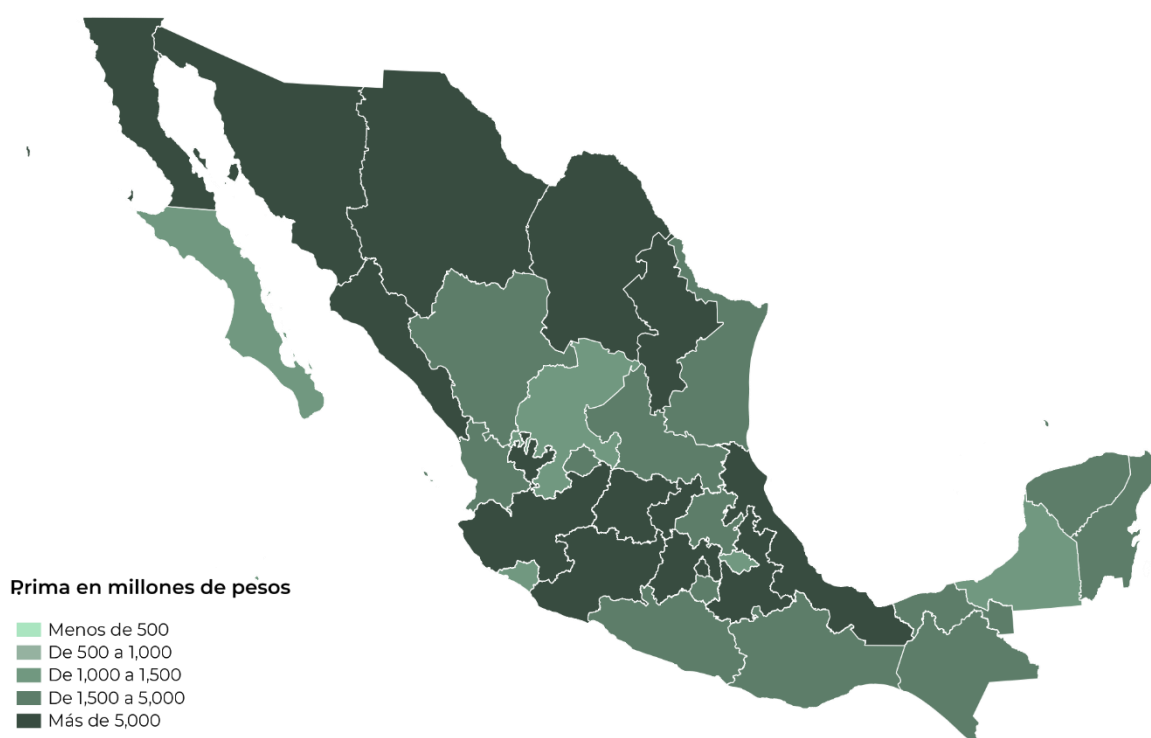
Fuente: CNSF, año 2022

● Evolución de la prima directa per cápita anual



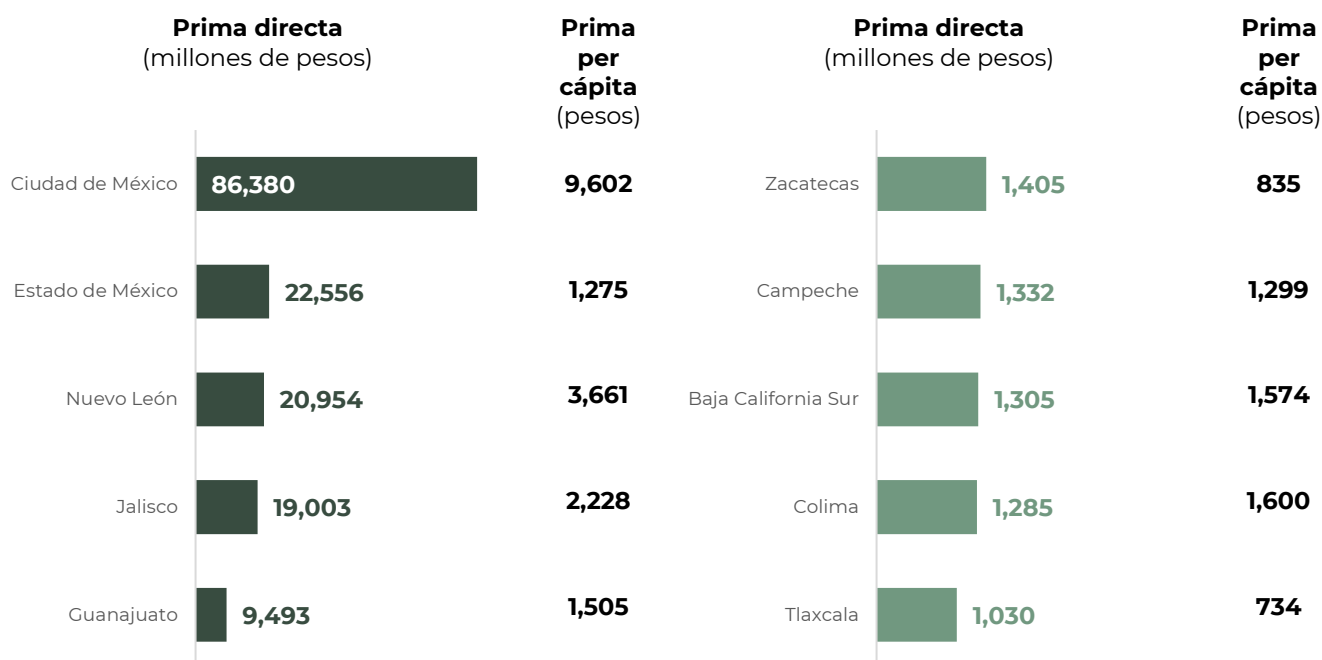
Fuente: CNSF, 2018-2022

● Concentración de cartera de seguros de vida por entidad federativa



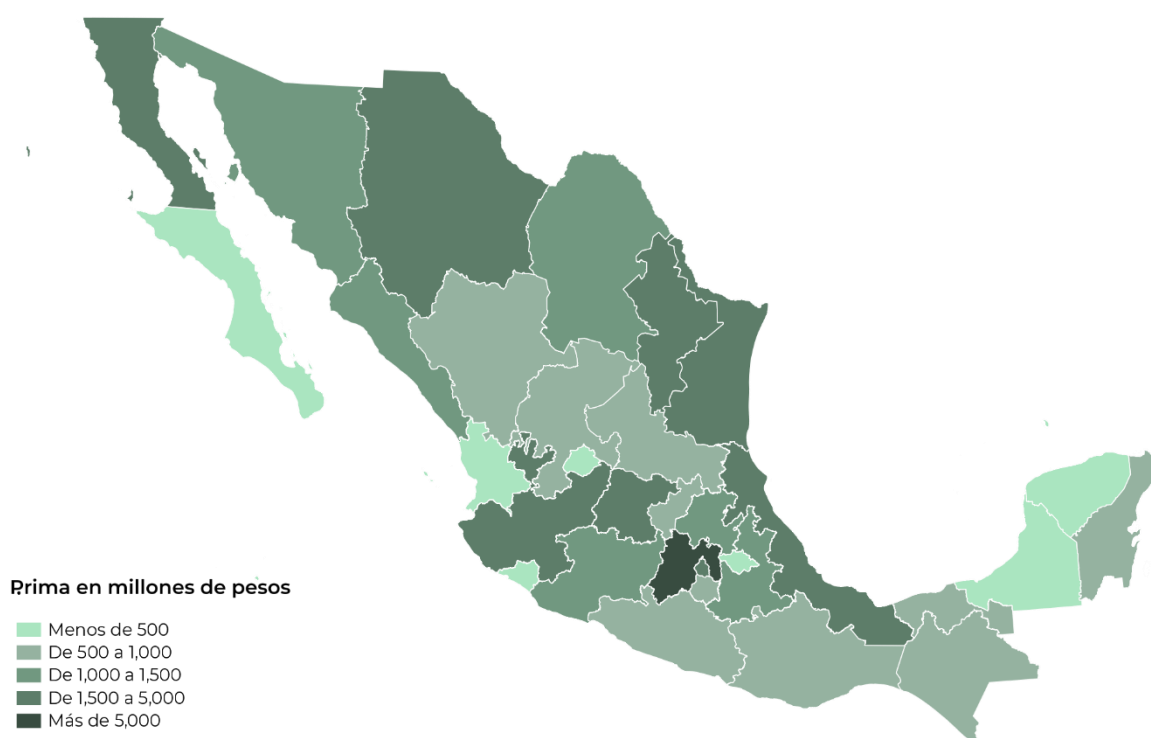
Fuente: CNSF, año 2022. Solo contempla las primas de las que se tiene información sociodemográfica.

● Entidades con mayor y menor monto de prima en seguros de vida



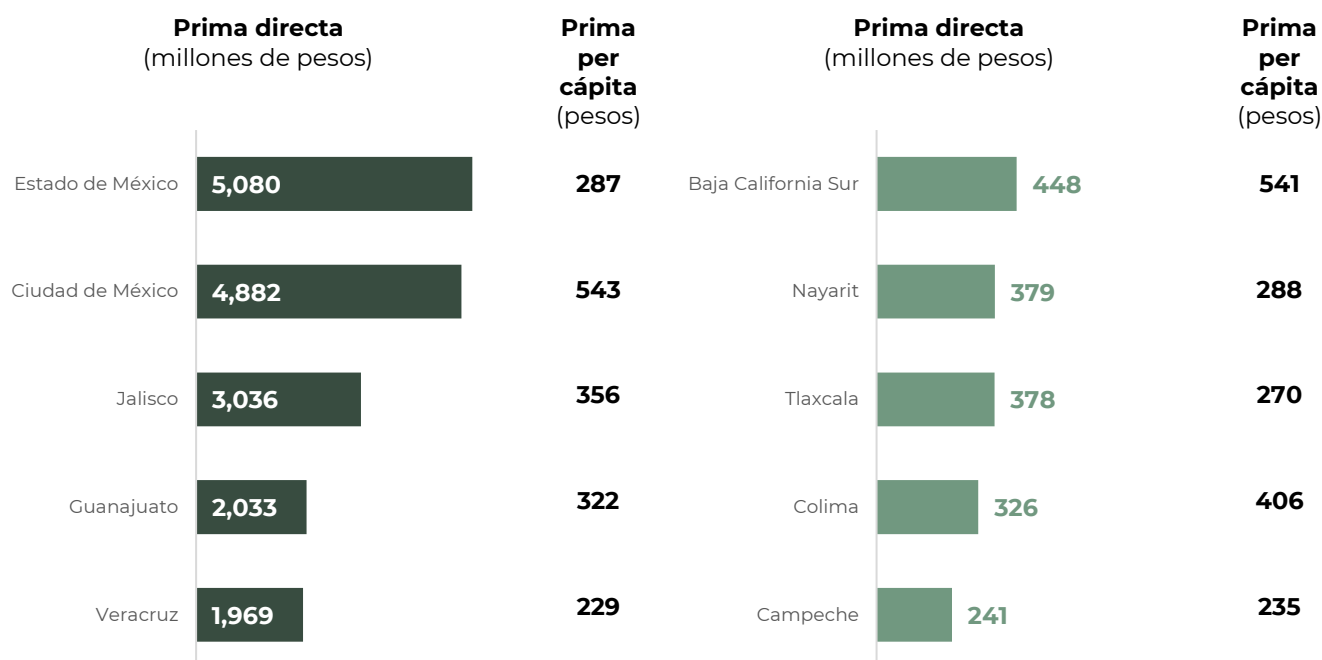
Fuente: CNSF, año 2022. Solo contempla las primas de las que se tiene información sociodemográfica.

● Concentración de cartera de seguros de pensión por entidad federativa



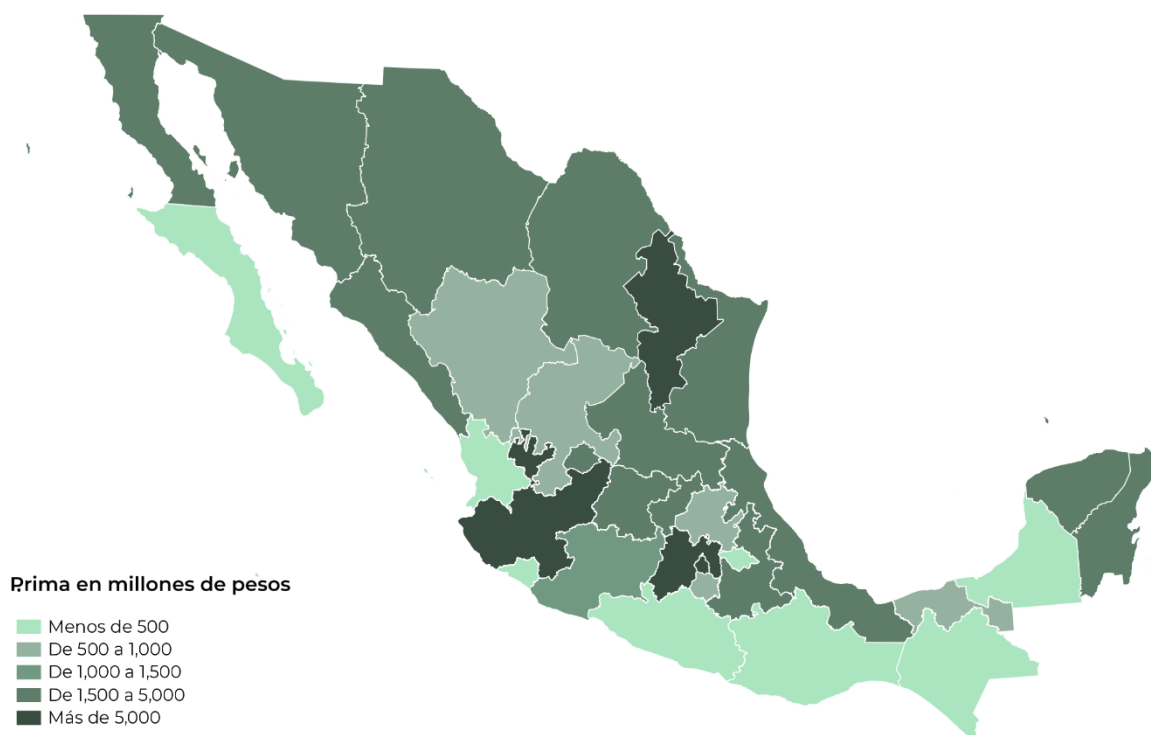
Fuente: CNSF, año 2022. Solo contempla las primas de las que se tiene información sociodemográfica.

● Entidades con mayor y menor monto de prima en seguros de pensión



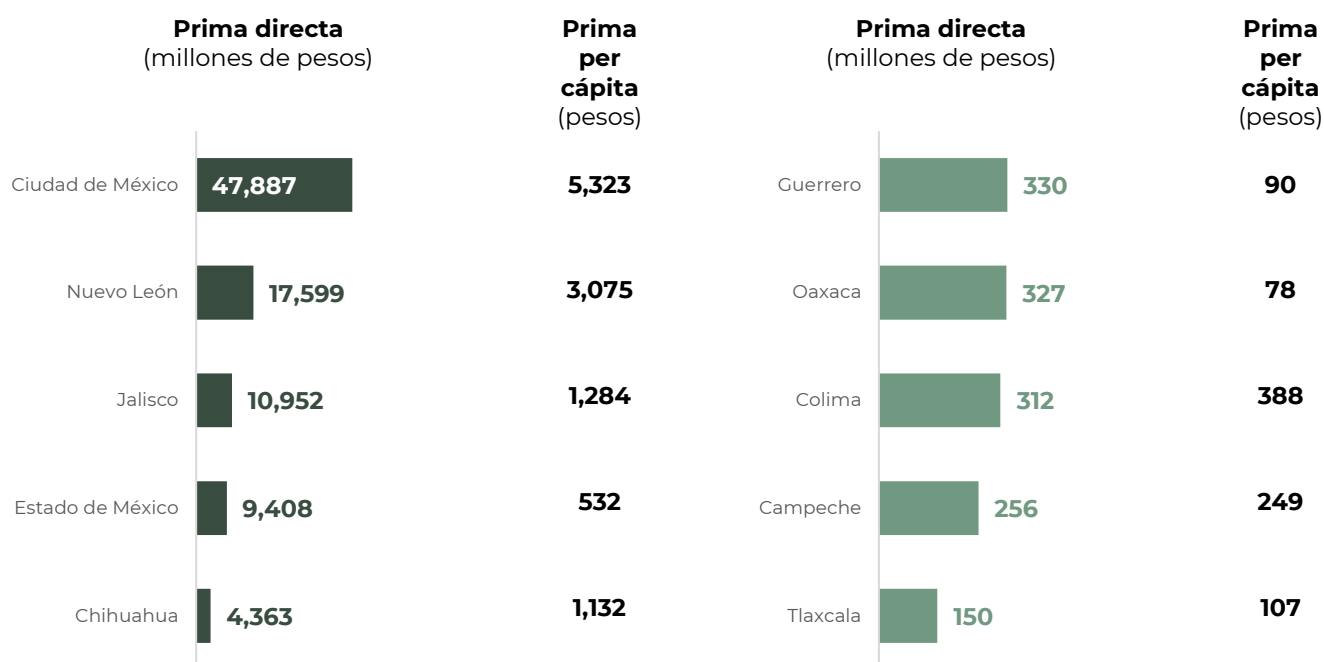
Fuente: CNSF, año 2022. Solo contempla las primas de las que se tiene información sociodemográfica.

● Concentración de cartera de seguros de accidentes y enfermedades por entidad federativa



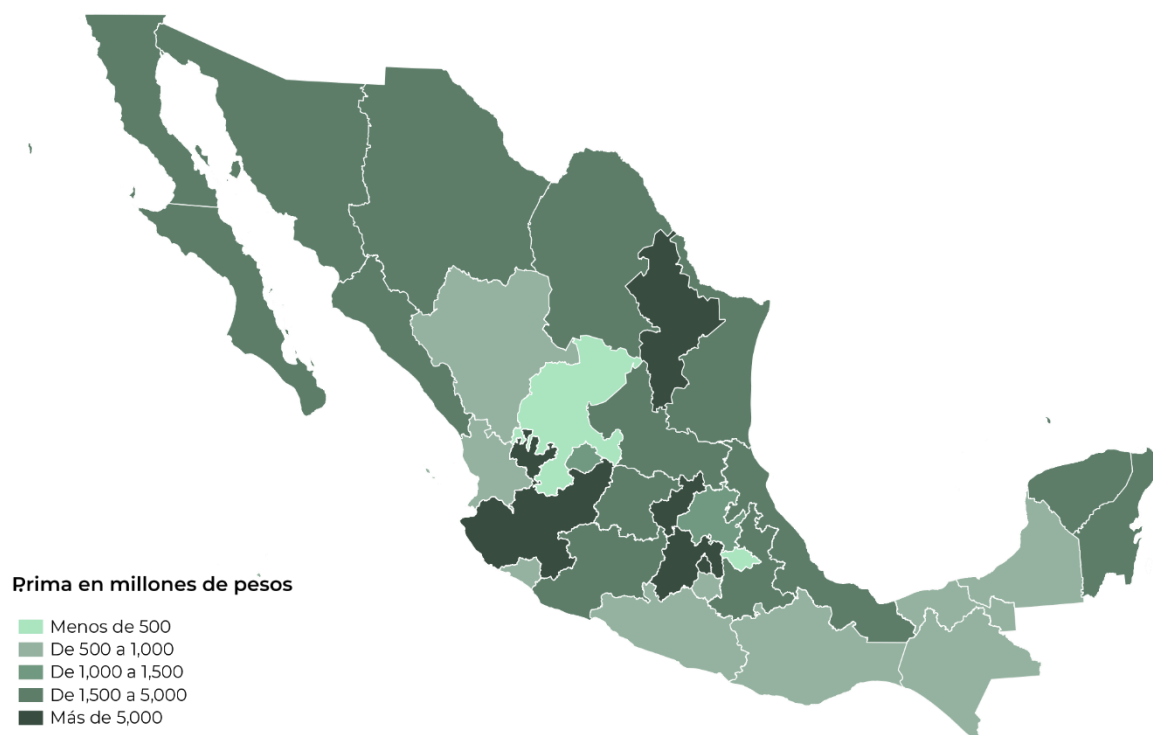
Fuente: CNSF, año 2022. Solo contempla las primas de las que se tiene información sociodemográfica.

● Entidades con mayor y menor monto de prima en seguros de accidentes y enfermedades



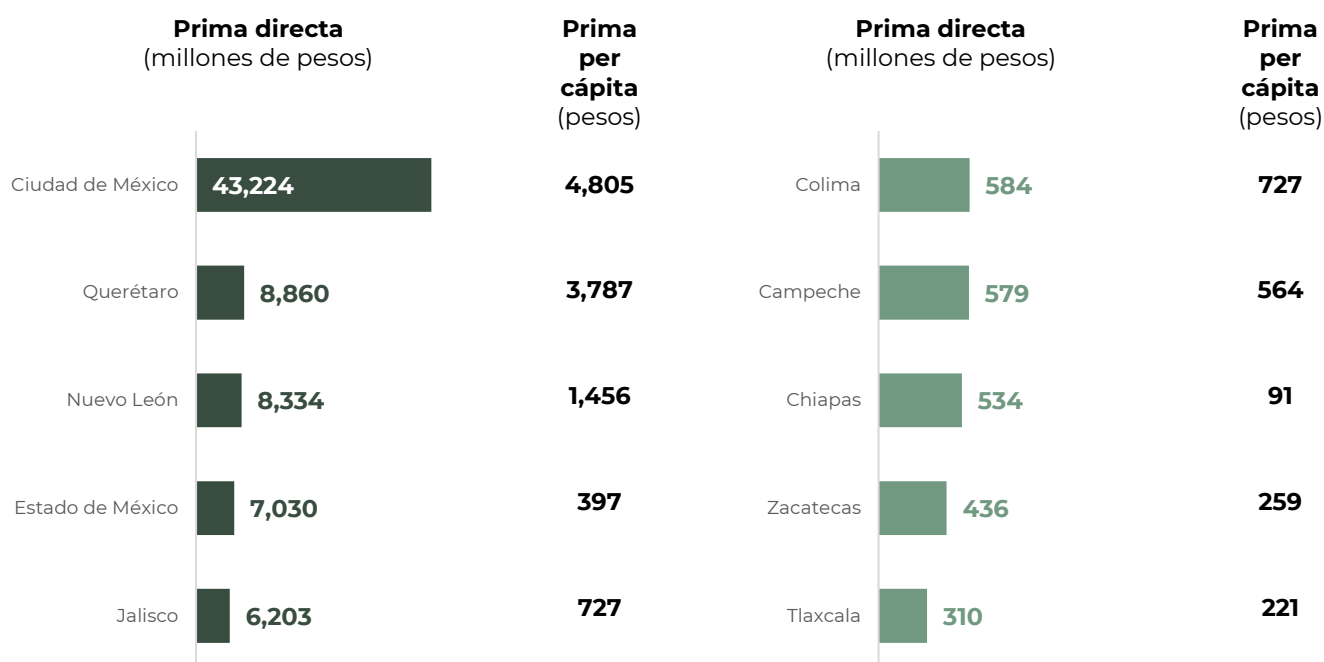
Fuente: CNSF, año 2022. Solo contempla las primas de las que se tiene información sociodemográfica.

● Concentración de cartera de seguros de daños sin contemplar automóvil por entidad federativa



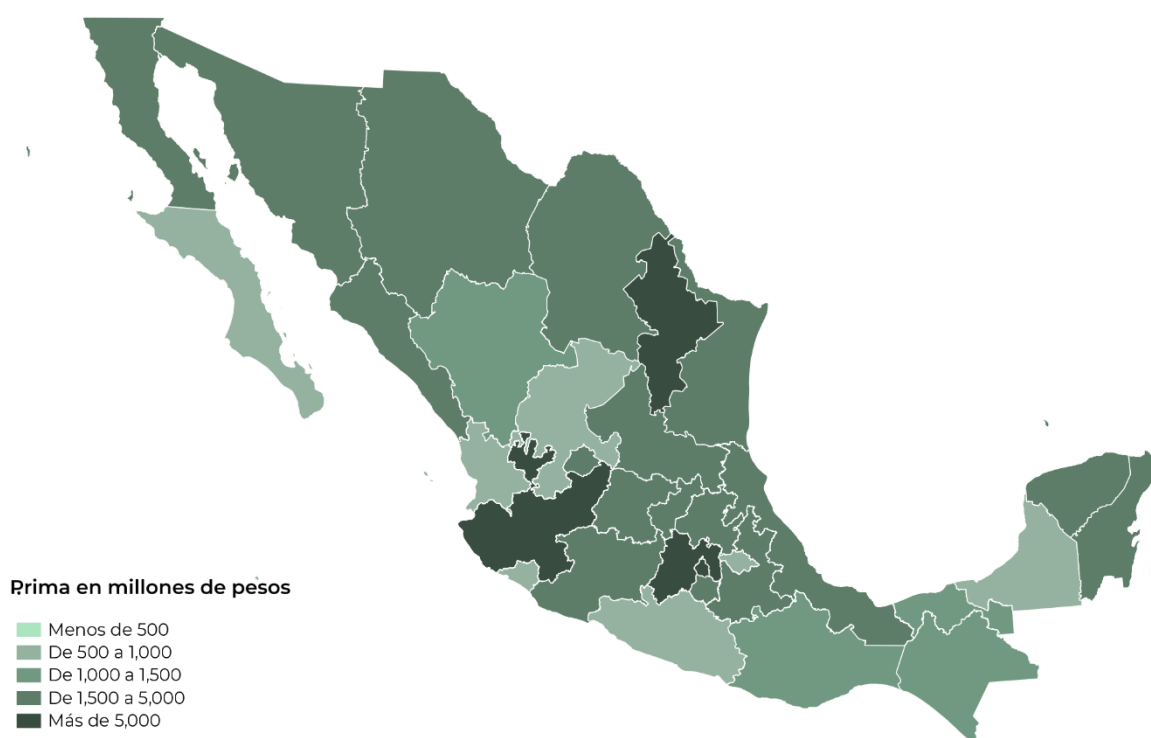
Fuente: CNSF, año 2022. Solo contempla las primas de las que se tiene información sociodemográfica.

● Entidades con mayor y menor monto de prima en seguros de daños sin contemplar automóvil



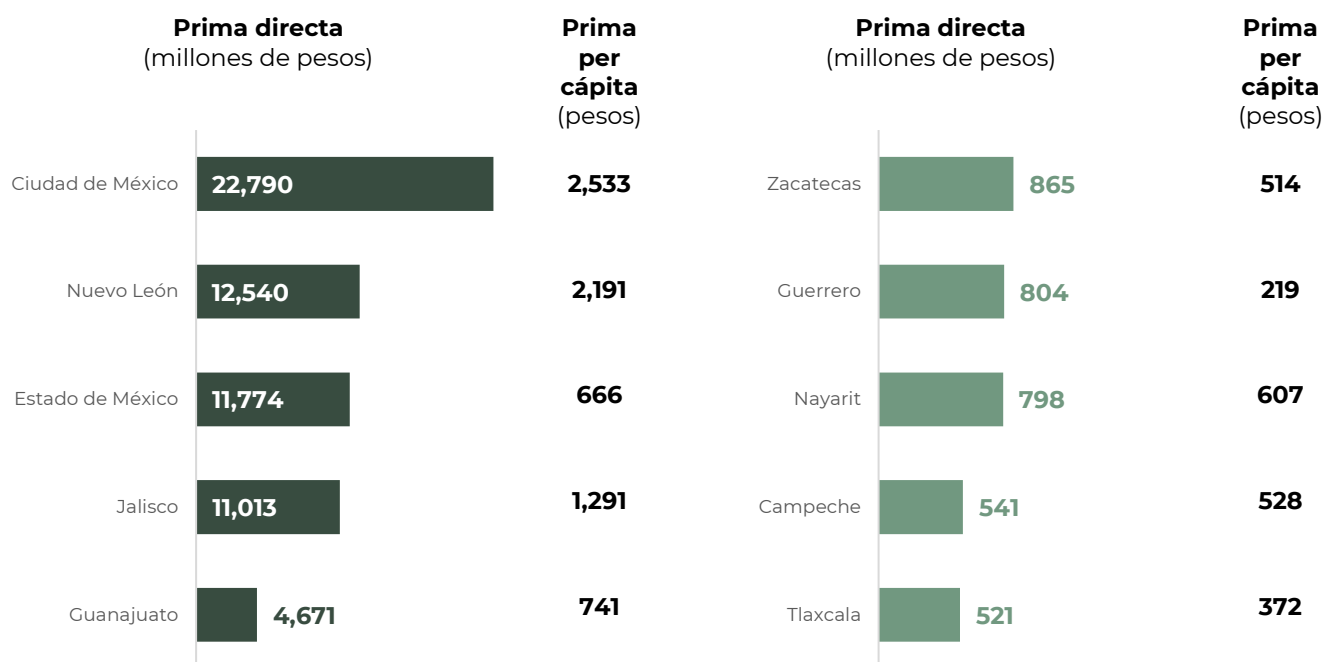
Fuente: CNSF, año 2022. Solo contempla las primas de las que se tiene información sociodemográfica.

● Concentración de cartera de seguros de automóvil por entidad federativa



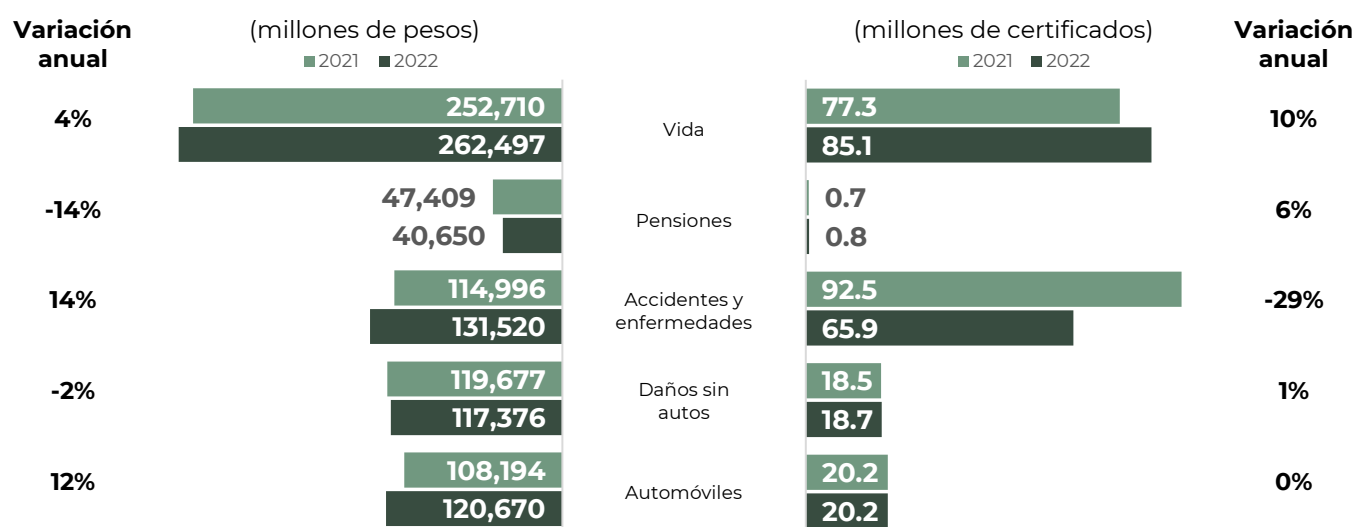
Fuente: CNSF, año 2022. Solo contempla las primas de las que se tiene información sociodemográfica.

● Entidades con mayor y menor monto de prima en seguros de automóvil



Fuente: CNSF, año 2022. Solo contempla las primas de las que se tiene información sociodemográfica.

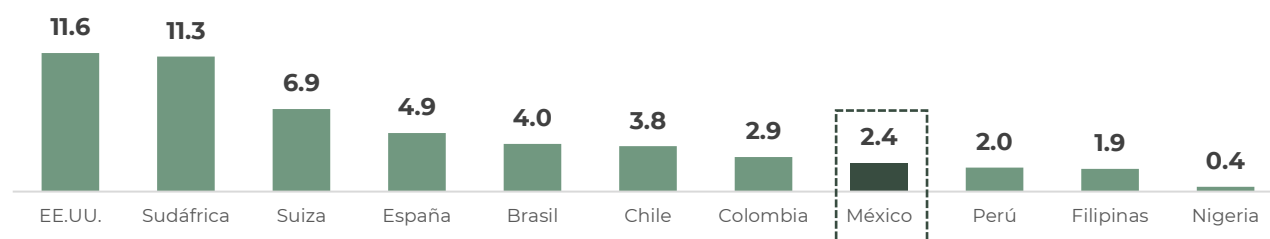
• Variación anual de prima directa y certificados vigentes por tipo de seguro



Fuente: CNSF, 2021-2022, acumulado por año

• Comparativo internacional

Primas como porcentaje del PIB (porcentaje)



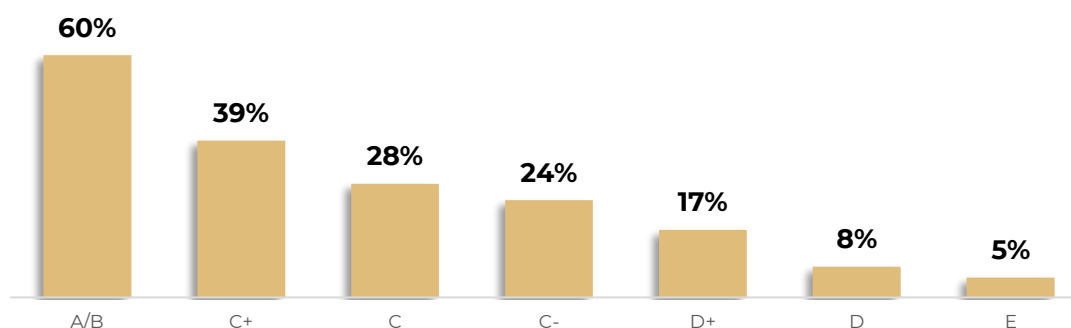
Incluye tres países con ingreso alto, cuatro con mediano alto (similares a México) y tres países con ingreso bajo.
Fuente: Swiss Re sigma, 2023, con datos a 2022.

• Hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021

ENIF 2021

Población que cuenta con algún tipo de seguro

(como porcentaje de población adulta, por índice de Niveles Socioeconómicos)



Fuente: ENIF, 2021



Transacciones



Medios de pago

(Incluye información de Sistema de pagos de Banxico y reportes regulatorios de la banca a la CNBV)

Durante 2022, el **número de transacciones y transferencias** ascendió a **6.9 mil millones**, implicando un **crecimiento de cuatro por ciento**. El **importe de transferencias y el efectivo en circulación**, ambos como porcentaje del PIB, fue de **166 por ciento** y de **nueve por ciento**, respectivamente. Por cada **10 mil personas adultas**, el **número de transferencias** fue de **54 mil 233**.

El **importe de las transferencias** se efectuó prácticamente a través de dos vías: **banca por internet y banca electrónica**. Cerca de **la tercera parte de las transferencias por SPEI** se realiza **entre las 12 y 15 horas**. Particularmente, diciembre es el mes en el cual se suelen realizar un mayor número de transferencias enviadas por CoDi.

Entre los distintos medios para realizar operaciones, las **TPV** registraron el mayor número con **mil 122 millones de operaciones**, seguido de las **transferencias, cajeros, comercio electrónico y, finalmente, cheques**. Sin embargo, las transferencias fueron el único medio que registró un incremento respecto a 2021, el cual fue de 18 por ciento.

De las **tarjetas de crédito y débito emitidas** en el mercado, la marca predominante fueron las **tarjetas Visa**, en ambos casos, pues son **más de la mitad de la totalidad**.

La **Ciudad de México** fue la entidad con **mayor número de transacciones en TPV de la banca y EACP**, donde también estuvo el **municipio** con el **mayor número de transacciones** a través de este canal, la alcaldía **Álvaro Obregón**.

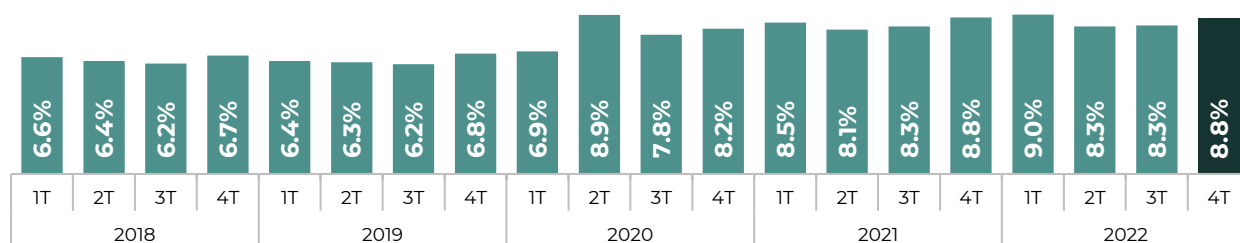
En el comparativo internacional, en 2021, México tuvo **52.9 transacciones con tarjetas por persona adulta** con un **monto promedio de 30.6 dólares en cada transacción**, quedando por debajo de Argentina en estas dos métricas.

De acuerdo con la ENIF 2021, **los niveles económicos A/B y C- fueron aquellos donde mayor porcentaje de población adulta realiza pagos digitales con mayor frecuencia en compras mayores a 500 pesos**, con el 61 y 47 por ciento, respectivamente.

Millones de transacciones y transferencias en 2022	Crecimiento (2021 vs 2022)	Importe de transferencias como porcentaje del PIB en 2022	Número de transferencias por cada 10 mil personas adultas en 2022
6,938	4.1%	166.5%	54,233

● Evolución del efectivo en circulación

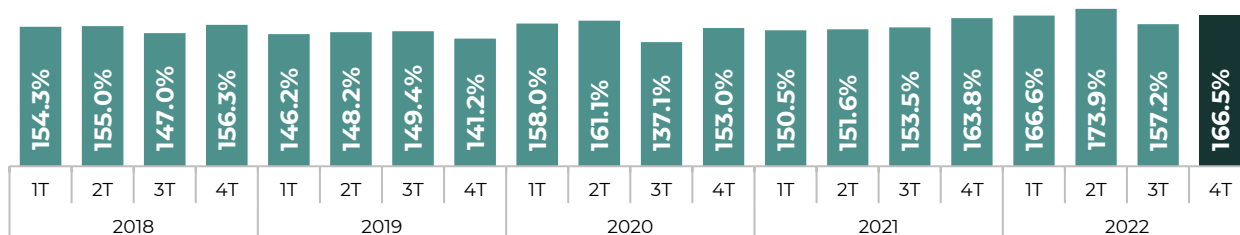
(saldo de billetes y monedas como porcentaje del PIB)



Fuente: Banxico, 2018- 2022, incluye billetes y monedas en el público y en la caja de bancos.

● Evolución del importe de las transferencias

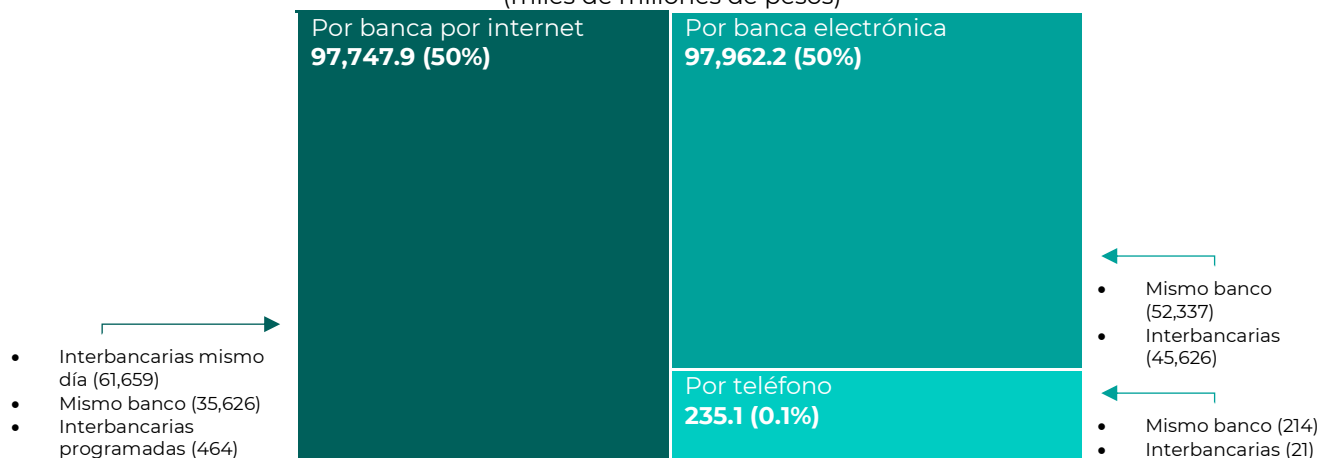
(importe de transferencias interbancarias o al mismo banco, como porcentaje del PIB)



Fuente: Banxico, 2018- 2022

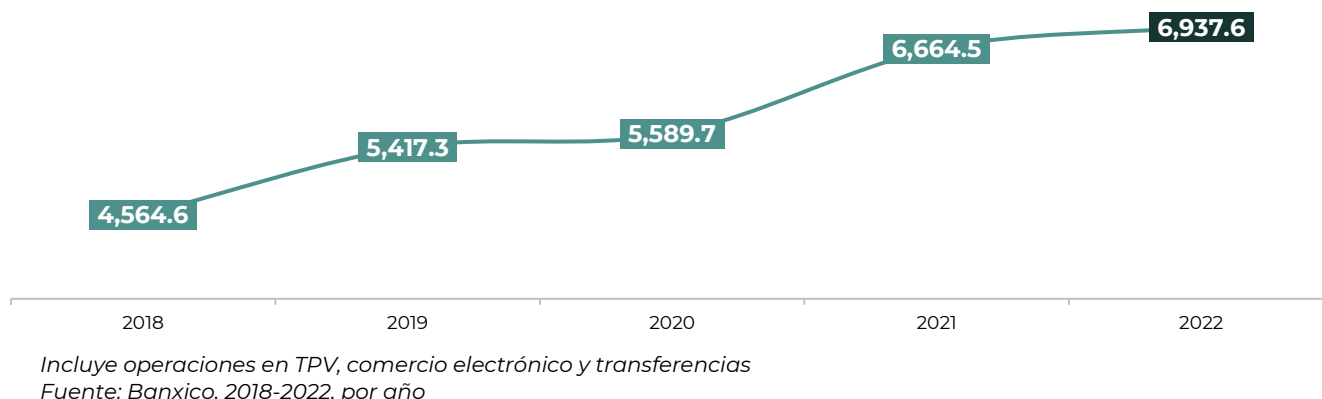
● Distribución del importe de transferencias por medio

(miles de millones de pesos)

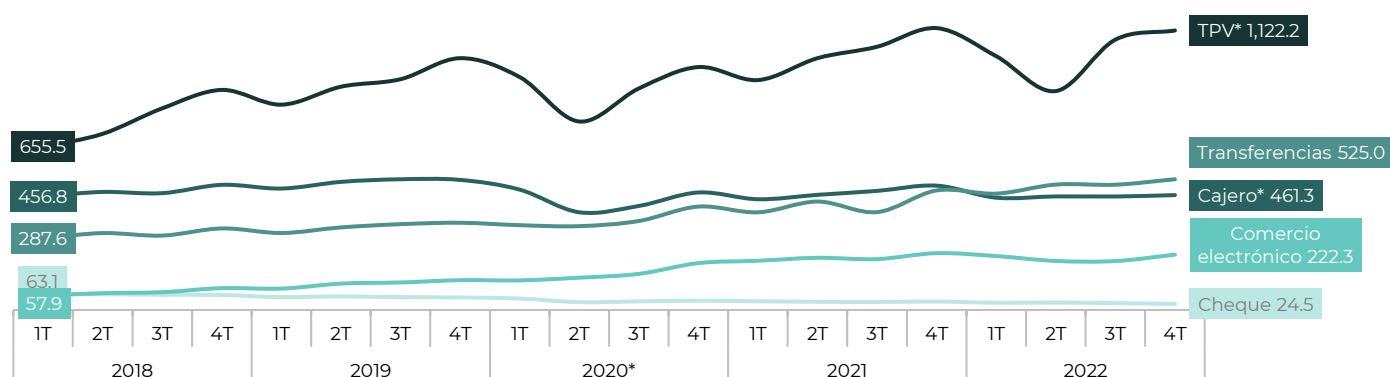


Fuente: Banxico, año 2022

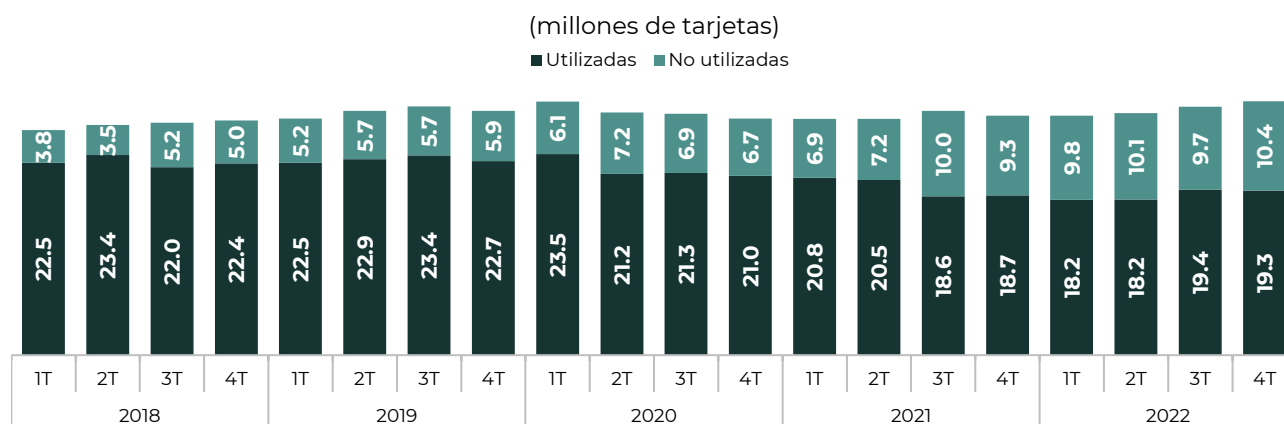
● Evolución anual del total de transacciones y transferencias electrónicas (millones de operaciones)



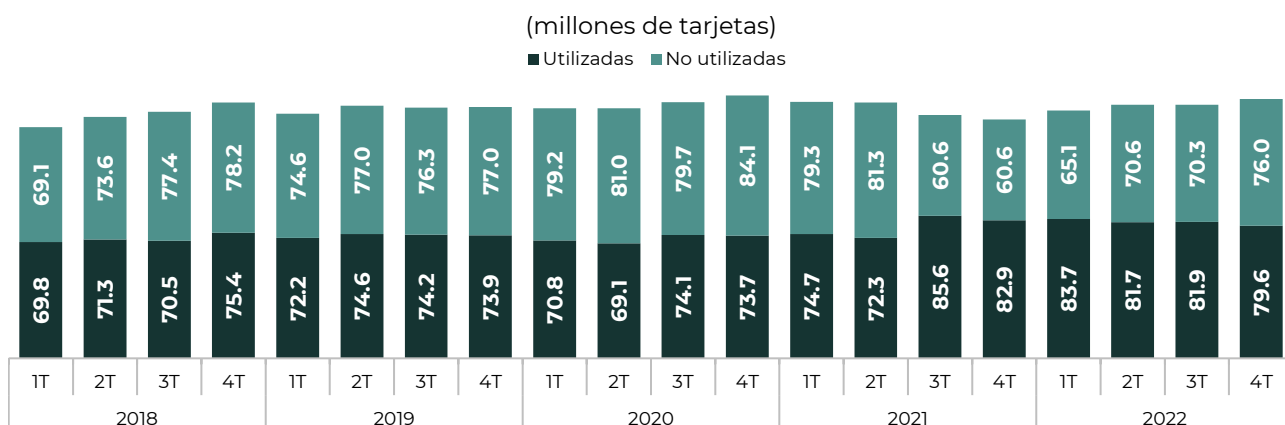
● Evolución de operaciones a través de distintos medios (millones de operaciones)



● Emisión y uso de tarjetas de crédito



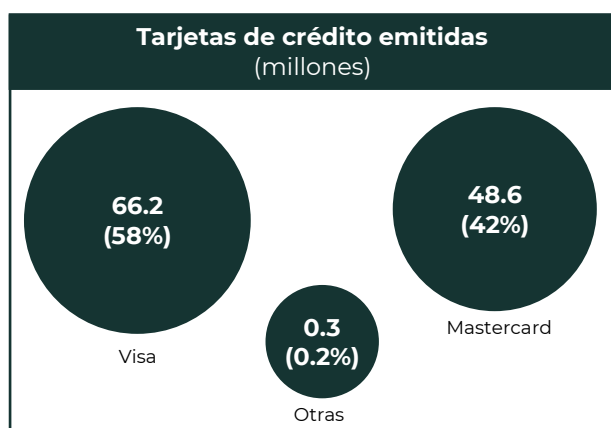
● Emisión y uso de tarjetas de débito



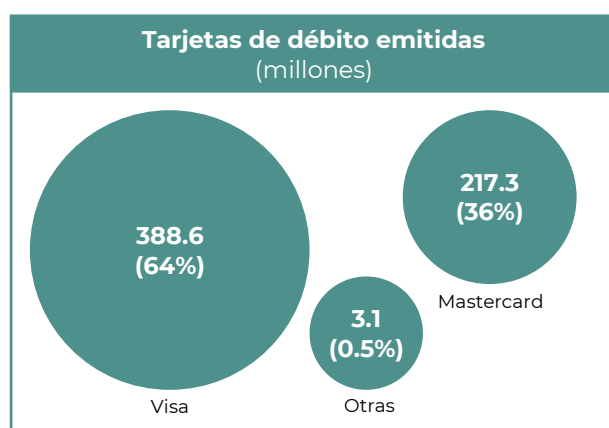
Nota: Como parte de los procesos de revisión y mejora continua del Banco de México, se detectaron inconsistencias en diversos valores reportados por las instituciones financieras. Derivado de lo anterior, a inicios de 2023, se actualizaron datos correspondientes al periodo 2015 a 2022.

Fuente: Banxico, 2018-2022

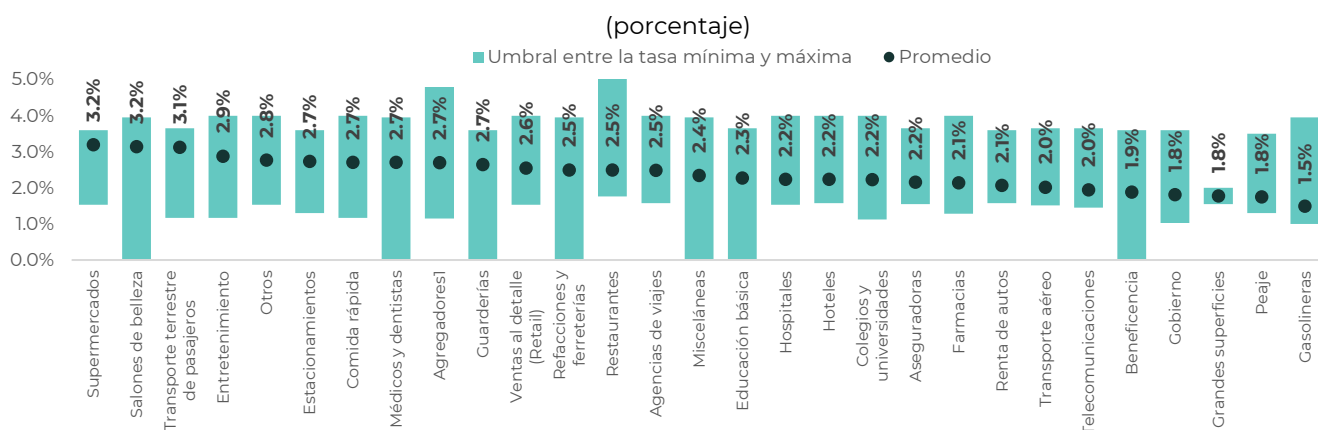
● Concentración de tarjetas por marca



Fuente: Banxico, año 2022

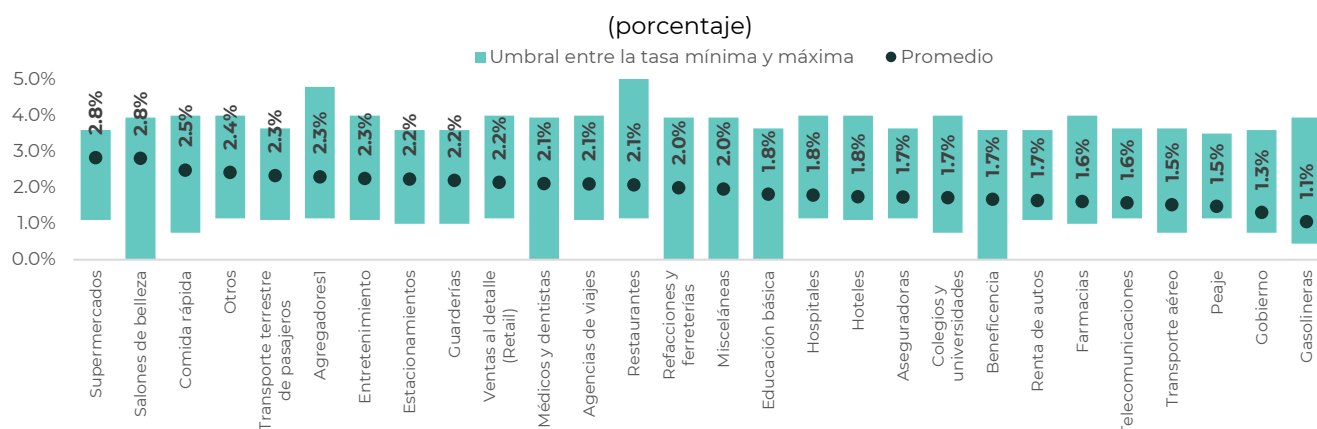


● Tasas de descuento en tarjetas de crédito por giro de negocio



Fuente: Banxico, mes de enero de 2023

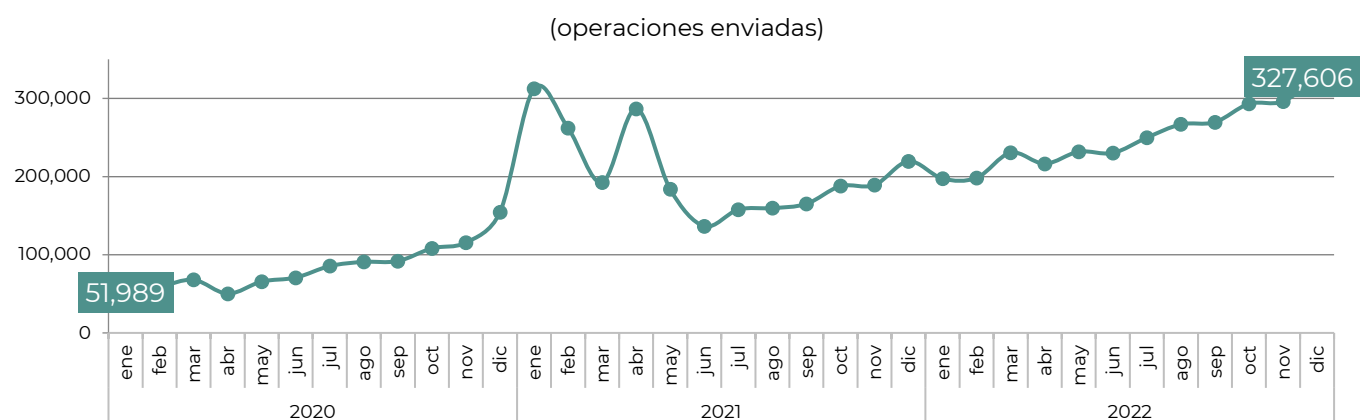
● Tasas de descuento en tarjetas de débito por giro de negocio



Para el caso de Grandes superficies la tasa de descuento es una cuota fija en pesos sin importar el monto de la transacción, cuyo promedio es de 1.31 pesos.

Fuente: Banxico, mes de enero de 2023

● Evolución de las transferencias enviadas por CoDi



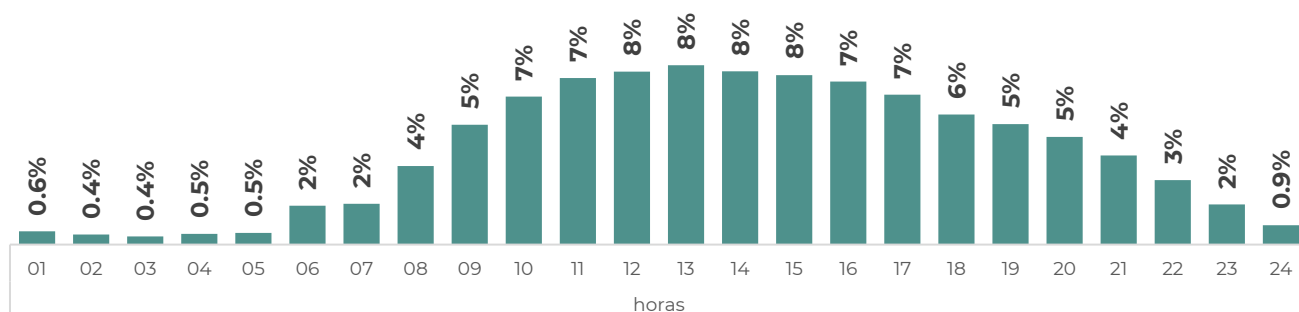
Fuente: Banxico, 2020-2022

● Evolución de las cuentas acumuladas que han realizado al menos un pago a través de CoDi



Fuente: Banxico, 2020-2022

• Concentración por hora de las transferencias enviadas por SPEI (porcentaje de operaciones)



Fuente: Banxico, año 2022

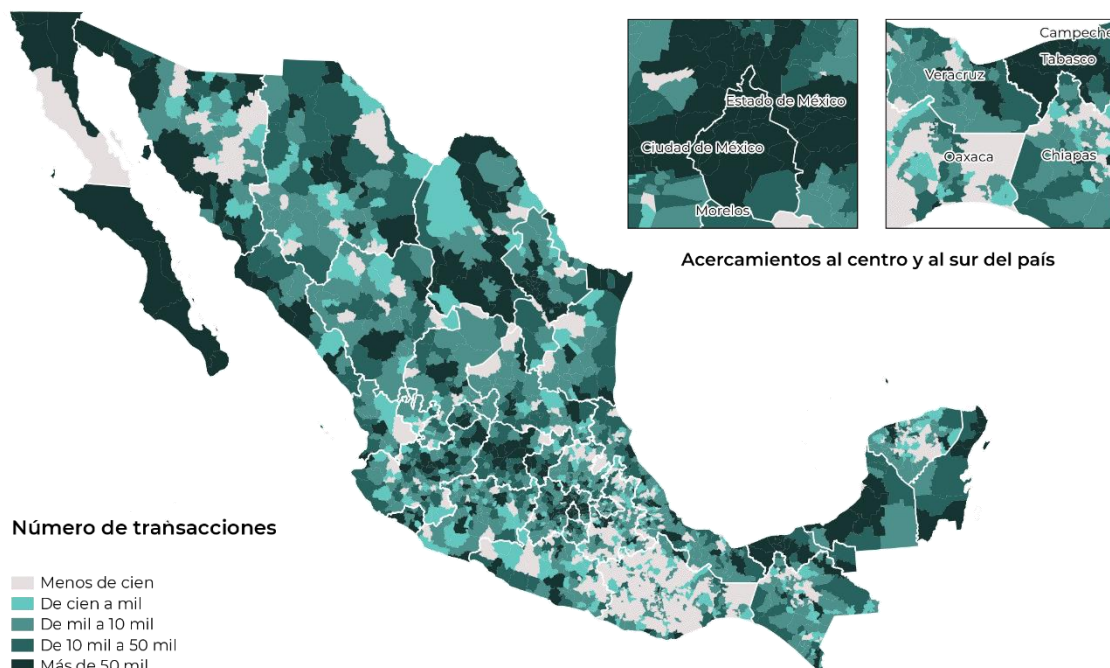
• Entidades con mayor y menor número de transacciones en TPV de la banca y EACP

↑	Entidad	Número	Demográfico ¹	↓	Entidad	Número	Demográfico ¹
	Ciudad de México	113,466,376	153,148		Campeche	1,324,106	17,481
	Nuevo León	21,274,815	48,960		Zacatecas	1,287,221	10,599
	Estado de México	18,854,287	14,014		Nayarit	1,101,168	11,463
	Jalisco	12,485,807	19,675		Colima	1,079,934	17,982
	Baja California	11,294,358	40,195		Tlaxcala	665,731	6,414

1/ Número de transacciones por cada 10,000 personas adultas

Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

• Concentración de transacciones en TPV de la banca y EACP por municipio



Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

• Municipios con mayor número de transacciones en TPV de la banca y EACP

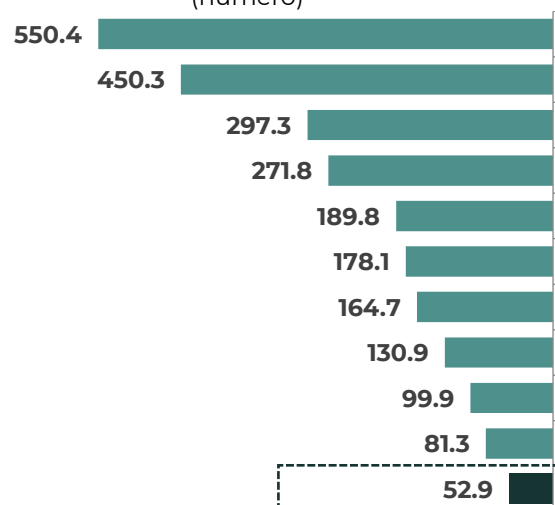
Municipio	Número	Demográfico ¹
Álvaro Obregón, Ciudad de México	48,689,545	782,460.5
Cuauhtémoc, Ciudad de México	20,948,206	453,082.1
Azcapotzalco, Ciudad de México	13,435,841	371,695.9
Miguel Hidalgo, Ciudad de México	12,466,292	360,246.4
Monterrey, Nuevo León	9,107,475	99,737.0

^{1/} Número de transacciones por cada 10,000 personas adultas

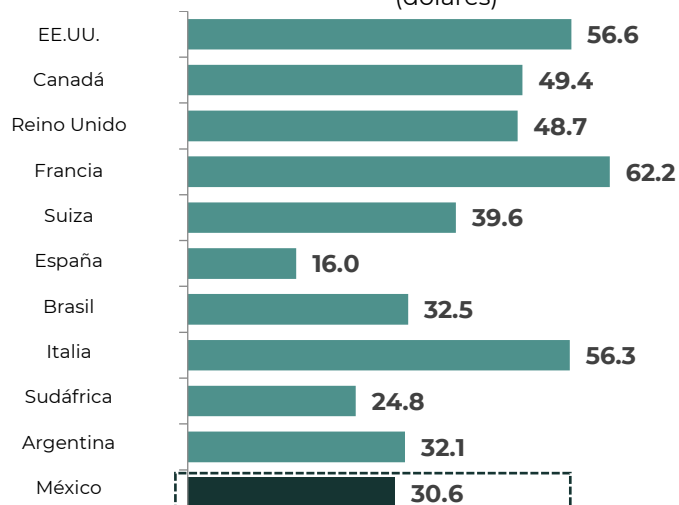
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

• Comparativo internacional

Transacciones con tarjetas por persona adulta (número)



Monto promedio de cada transacción (dólares)



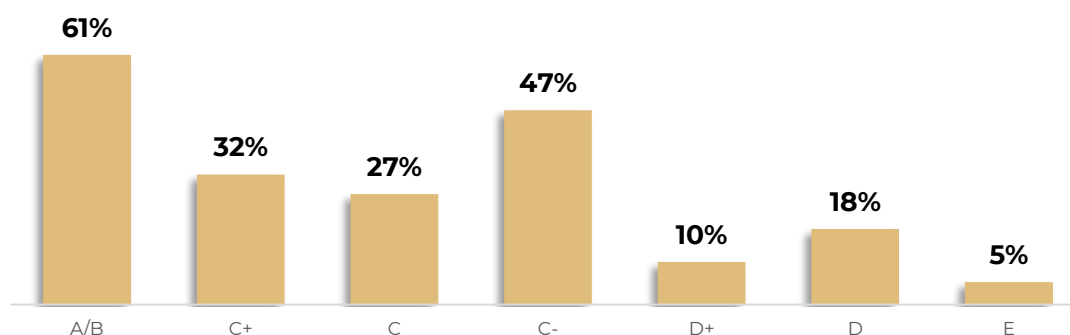
Incluye seis países con ingreso alto y tres con mediano alto (similares a México).

Fuente: Banco de Pagos Internacionales (BIS), 2021.

• Hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021

ENIF 2021

Población que realiza pagos digitales con mayor frecuencia en compras mayores a 500 pesos
(como porcentaje de adultos que realizan pagos de 501 pesos o más con medio distinto al efectivo y cuentan con tarjeta o cuenta, por índice de Niveles Socioeconómicos)



Fuente: ENIF, 2021



Remesas

(Incluye información de Sistema de pagos de Banxico)

En 2022, los **ingresos por remesas** enviadas a México fueron de **58.5 mil millones de dólares**, es decir, un incremento de **13 por ciento** respecto a 2021. El **monto promedio de remesa enviada a México** fue de **390.1 dólares**.

El **89 por ciento** de los **ingresos por remesas** estuvo distribuido en los municipios de **muy bajo y bajo rezago social**, no obstante, prácticamente **todos los municipios recibieron remesas**, solo el uno por ciento de los dos mil 470 municipios del país no reportó ingresos de este tipo.

De los **150 millones de operaciones de remesas enviadas a México** en 2022, **542 mil** se efectuaron por el servicio **Directo a México** por un **monto de 390 millones de pesos**, por lo que, este servicio fue muy poco utilizado, representando **menos del uno por ciento** tanto en **número** como en el **importe total de los envíos**.

Jalisco fue la entidad con **mayor ingreso por remesas enviadas a México** con **5.4 mil millones de dólares**. En cuanto a municipios, **Tijuana**, en Baja California, fue el que tuvo el mayor importe, con **753.4 millones de dólares**. Los dos estados de Estados Unidos con **mayor envío de remesas a México** fueron **California y Texas** con importes de 18.4 mil millones de dólares y 8.4 mil millones de dólares, respectivamente.

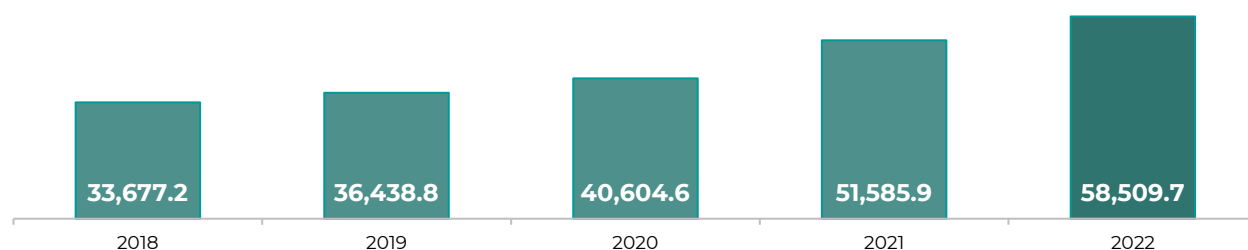
En el contexto internacional, en 2021, México registró un **costo promedio de envío de remesas desde Estados Unidos** de **4.6 por ciento por cada 200 dólares**, porcentaje que fue superior para Colombia, con 5.9 por ciento, e inferior para Honduras, con 3.9 por ciento.

De acuerdo con la ENIF 2021, **los niveles socioeconómicos C- y D+ fueron en los que mayor porcentaje de la población recibió dinero de familiares o personas conocidas que viven en otro país**, ambos con el 14 por ciento.

Ingresos por remesas enviadas a México en 2022 (millones de dólares)	Crecimiento (2021 vs 2022)	Monto promedio de remesa enviada a México en 2022 (dólares)	Costo promedio del envío de remesas desde Estados Unidos a México en 2022 (porcentaje por cada 200 dólares)
58,509.7	13.4%	390.1	4.6

● Evolución del ingreso de las remesas enviadas a México

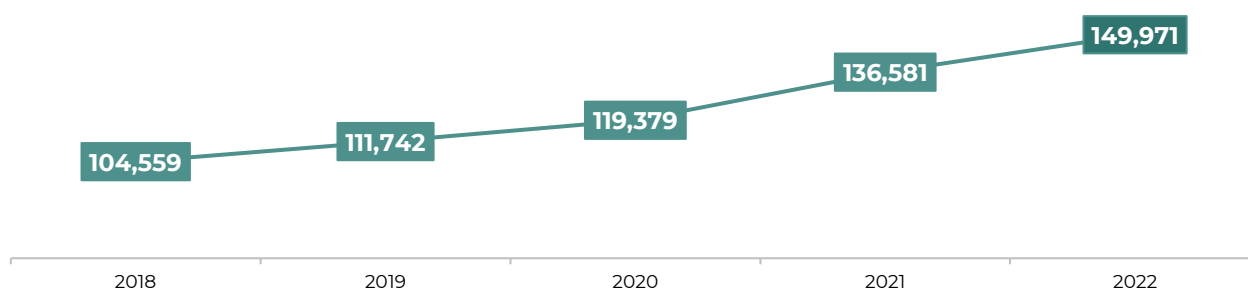
(millones de dólares)



Fuente: Banxico, 2019-2023, por año

● Evolución del número de las remesas enviadas a México

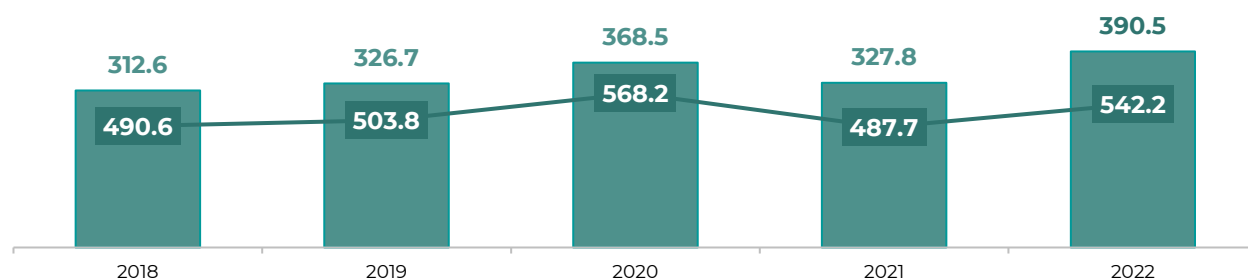
(millones de operaciones)



Fuente: Banxico, 2018-2022, por año

● Evolución de remesas enviadas a través de Directo a México

■ Millones de dólares — Miles de operaciones



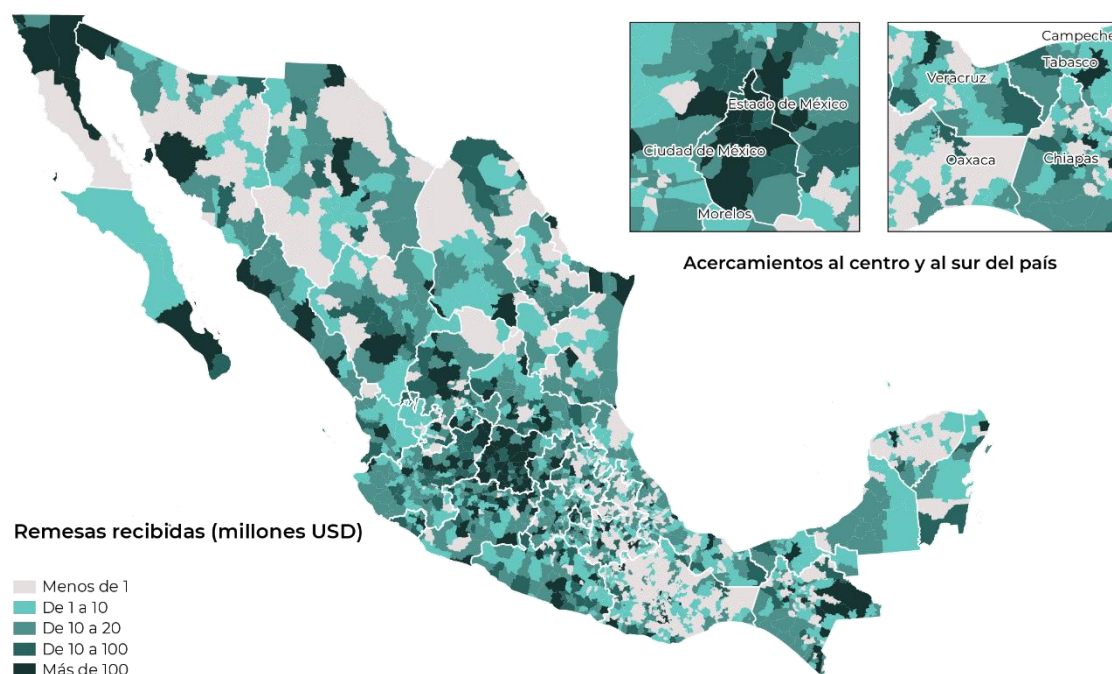
Fuente: Banxico, 2018-2022, por año

● Entidades con mayor y menor ingreso por remesas enviadas a México

↑	Entidad	Importe (millones de dólares)	Por persona (dólares)	↓	Entidad	Importe (millones de dólares)	Por persona (dólares)
	Jalisco	5,404	633		Yucatán	392	171
	Michoacán	5,287	1,085		Quintana Roo	392	220
	Guanajuato	5,060	802		Tlaxcala	383	273
	Estado de México	3,516	199		Baja California Sur	214	258
	Ciudad de México	3,156	351		Campeche	159	155

Fuente: Banxico, año 2022

● Concentración del ingreso por remesas enviadas a México por municipio



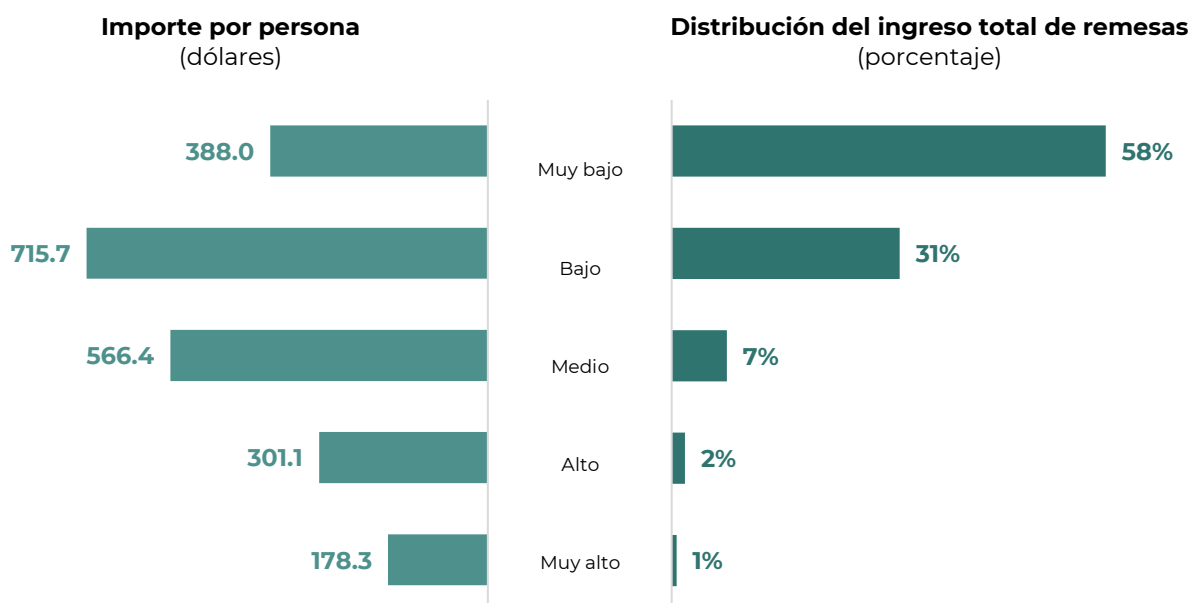
Fuente: Banxico, año 2022

● Municipios con mayor ingreso por remesas enviadas a México

Municipio	Importe (millones de dólares)	Por persona (dólares)
Tijuana, Baja California	753.4	391.9
Guadalajara, Jalisco	631.6	455.8
Morelia, Michoacán de Ocampo	597.5	703.7
San Cristóbal de las Casas, Chiapas	540.9	2,505.7
León, Guanajuato	535.6	311.2

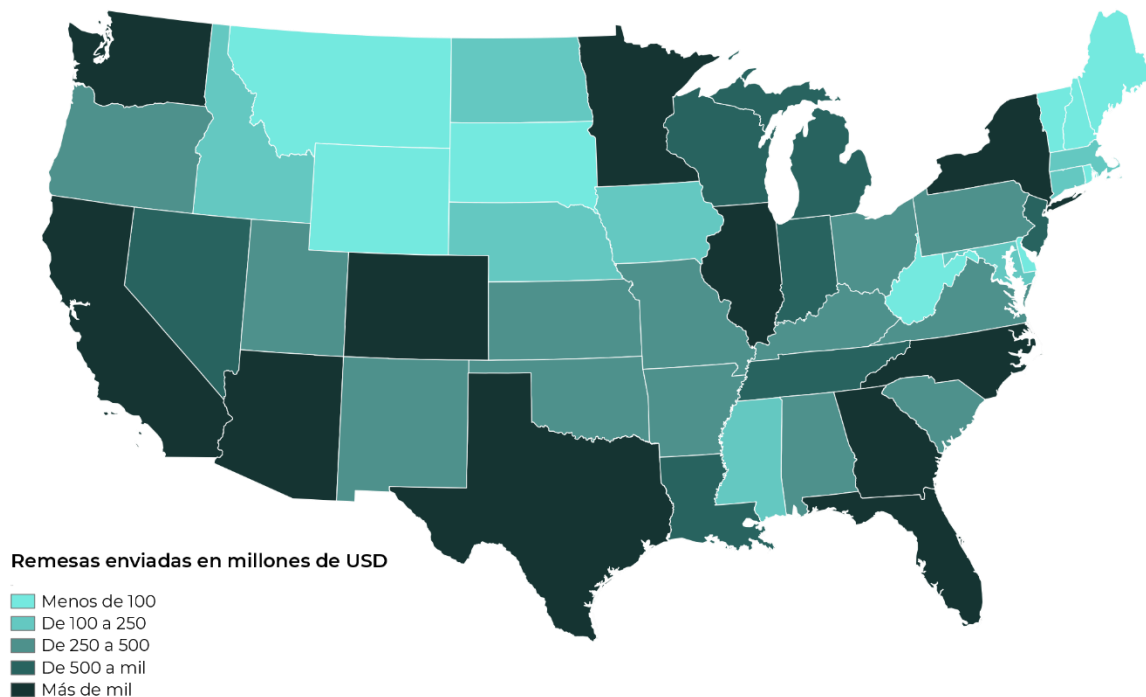
Fuente: Banxico, año 2022

- Distribución del ingreso de remesas por nivel de rezago social de los municipios



Fuente: Banxico, año 2022

- Concentración estatal en Estados Unidos de las remesas enviadas a México



Fuente: Banxico, año 2022

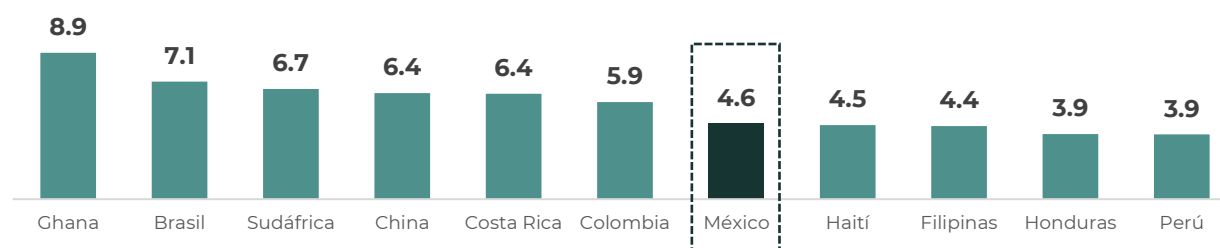
● Estados de Estados Unidos con mayor envío de remesas a México

Estado	Importe (millones de dólares)	Crecimiento (2021 vs 2022)
California	18,431.7	13.4%
Texas	8,419.3	8.3%
Minnesota	4,708.3	38.4%
Arizona	1,971.3	14.1%
Florida	1,766.3	10.9%

Fuente: Banxico, año 2022

● Comparativo internacional

Costo promedio de enviar remesas desde Estados Unidos
(Porcentaje de un envío de 200 dólares)



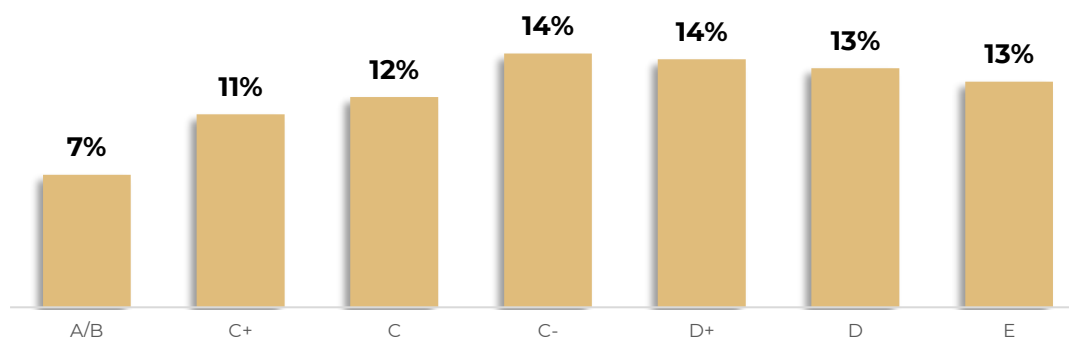
Incluye seis países con ingreso mediano alto (similares a México) y cuatro con ingreso bajo.

Fuente: Banco Mundial, cuarto trimestre 2022

● Hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021

ENIF 2021

Población que recibió dinero de familiares o personas conocidas que viven en otro país
(como porcentaje de población adulta, por índice de Niveles Socioeconómicos)



Fuente: ENIF, 2021



Protección a las personas usuarias



Acciones de la CONDUSEF

(Incluye información de las instituciones financieras supervisadas por la CONDUSEF)

La **Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros** (CONDUSEF) supervisó **a tres mil 494 instituciones financieras** en 2022. Se registraron aproximadamente **1.7 millones de acciones de defensa**, lo que significó una **disminución del seis por ciento** respecto a 2021. Por cada **10 mil personas adultas**, el **número de acciones de defensa** fue de **180.3**.

Del total de las acciones de defensa, 1.1 millones fueron asesorías a través del Sistema de Información Operativa (SIO), 432 mil 328 fueron asesorías vía chat y chatbot y 230 mil 698 fueron reclamaciones. De esta distribución predominaron las **Asesorías Técnico-Jurídicas de información básica**.

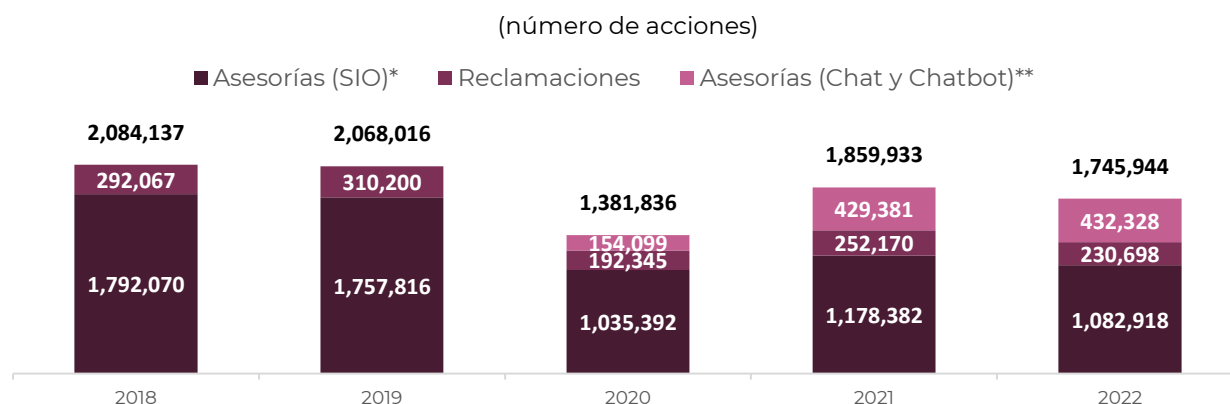
Las **tres principales acciones de defensa** fueron **consulta para saber si la persona es beneficiaria de algún seguro, orientación sobre los servicios que ofrece la CONDUSEF y orientación sobre el funcionamiento de productos financieros**. Mientras que los productos con **mayor número de reclamaciones** fueron las **tarjetas de crédito y débito**, ya que entre ambos conformaron casi la **tercera parte** del total de reclamos.

El **47 por ciento** de las acciones de defensa se brindó en el **Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos**, mientras que poco más de la mitad de las acciones de defensa estuvo concentrado en la **banca múltiple**. Particularmente, el **número de reclamaciones** para estas instituciones representó el **61 por ciento** de la totalidad de las reclamaciones, siendo **Citibanamex, BBVA y Banco Azteca las que presentaron un mayor número de ellas**.

La **Ciudad de México** fue la entidad con el **mayor número de reclamaciones**, alcanzando un total de **44 mil 210**.

Instituciones financieras que supervisó la CONDUSEF en 2022	Número de acciones de defensa en 2022	Acciones de defensa por cada 10 mil personas adultas en 2022	Crecimiento (2021 vs 2022)
3,494	1,745,944	180.3	-6.1%

● Evolución histórica de las acciones de defensa

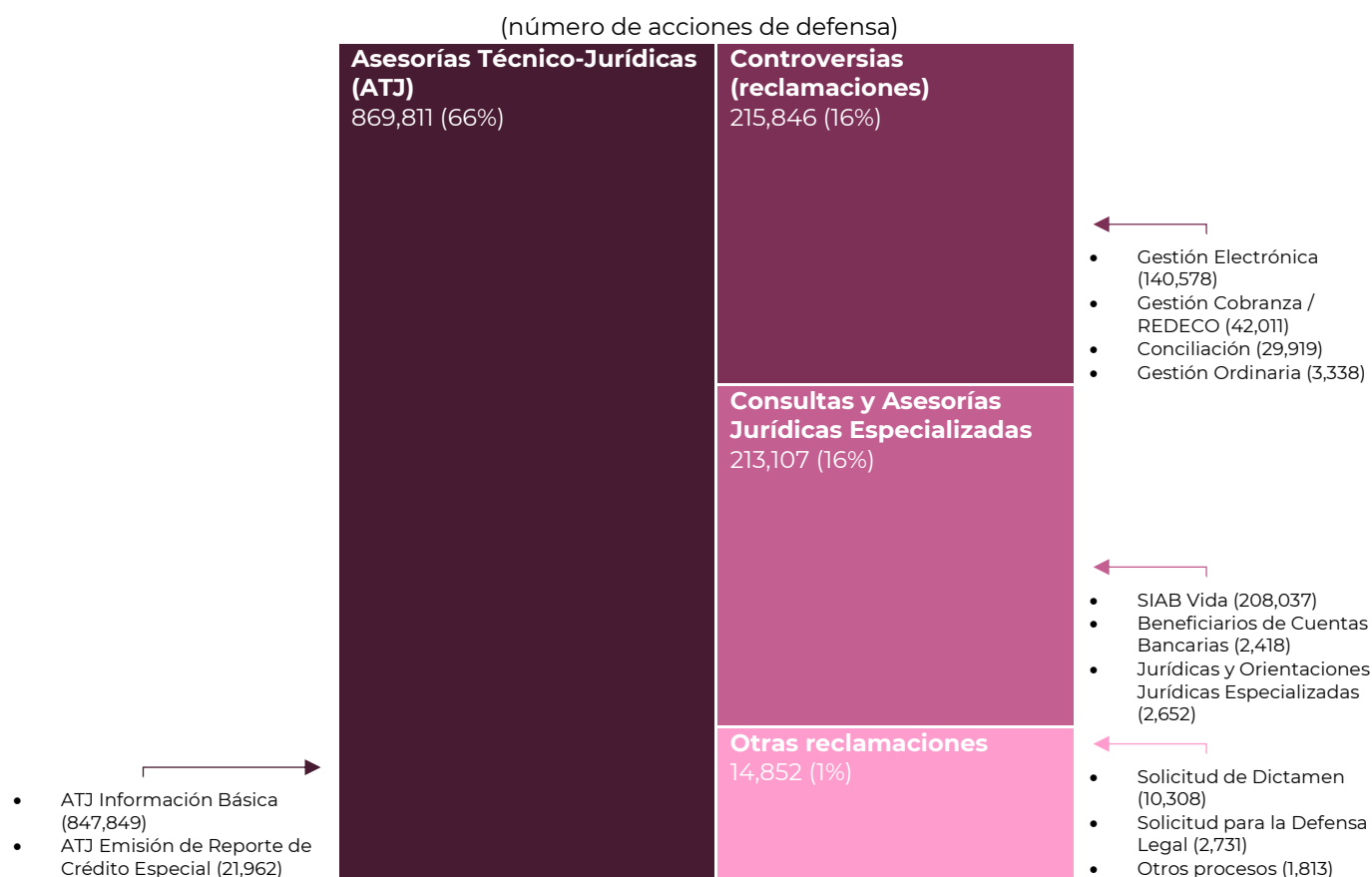


* Sistema de Información Operativa (SIO).

** Las asesorías a través de chat y chatbot se comienzan a contabilizar a partir de 2020.

Fuente: CONDUSEF, 2018-2022, por año.

● Distribución de acciones de defensa por proceso y subproceso



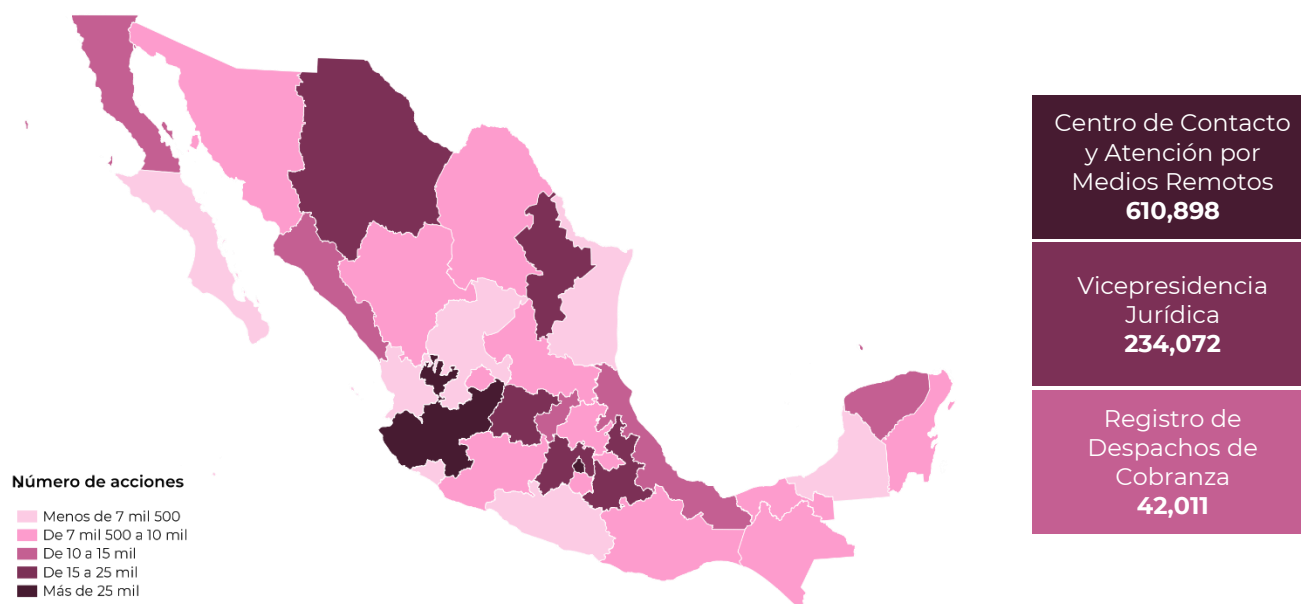
Fuente: CONDUSEF, año 2022. No incluye asesorías a través de chat y chatbot.

● Acciones de defensa realizadas por tipo de institución involucrada



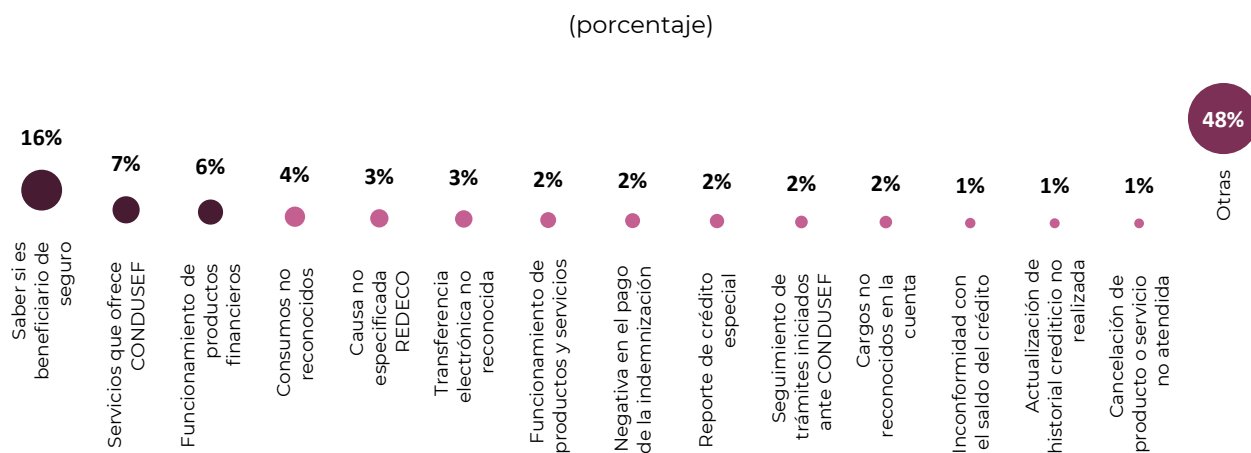
Fuente: CONDUSEF, año 2022. No incluye asesorías a través de chat y chatbot.

● Acciones de defensa realizadas por ubicación del centro de atención



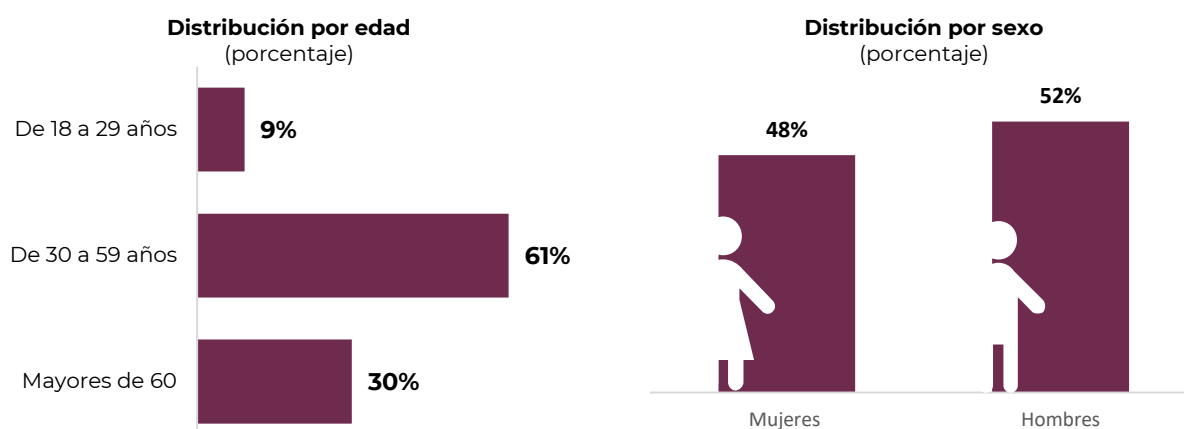
Fuente: CONDUSEF, año 2022. Ciudad de México incluye Metropolitana Central, Metro, Oriente, Sur y Norte.

● Principales causas por las cuales se iniciaron las acciones de defensa



Fuente: CONDUSEF, año 2022

● Características de las personas usuarias que presentan reclamaciones



Fuente: CONDUSEF, año 2022

● Concentración de las reclamaciones por entidad federativa



Fuente: CONDUSEF, año 2022

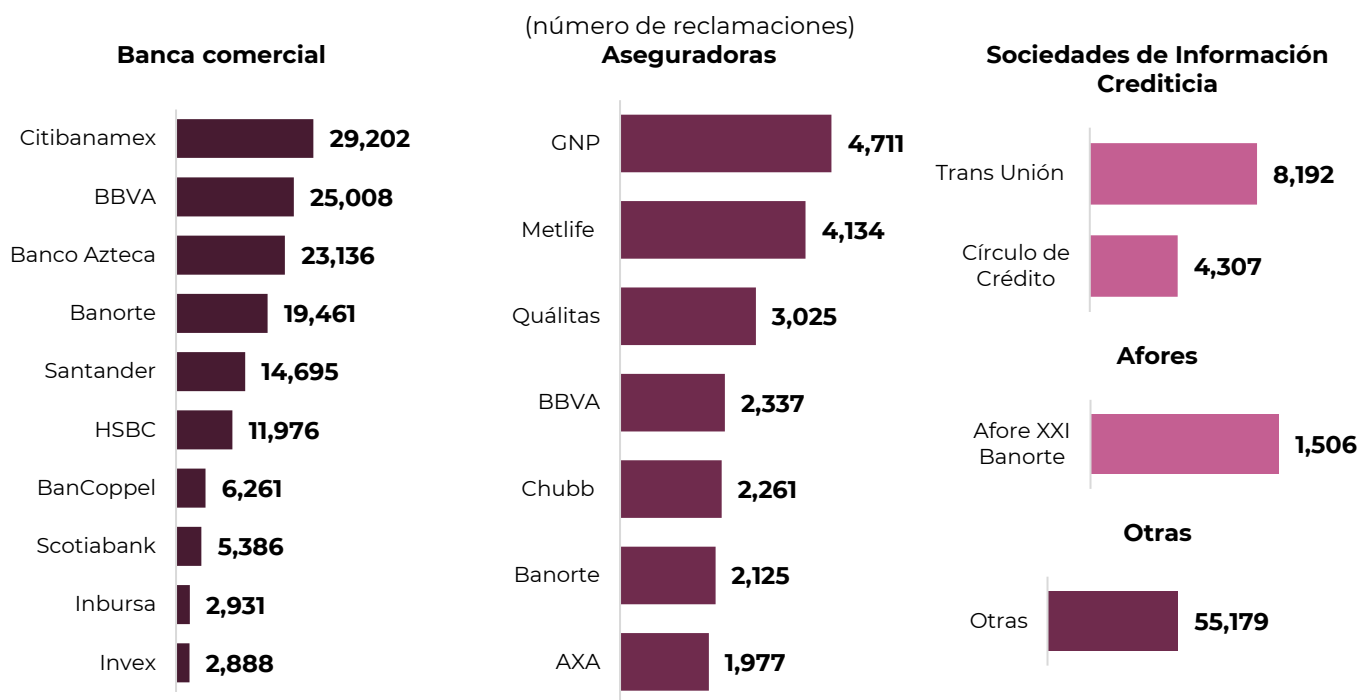
● Entidades con mayor y menor número de reclamaciones

↑	Entidad	Número	Demográfico ¹	↓	Entidad	Número	Demográfico ¹
	Ciudad de México	44,210	59.7		Zacatecas	2,774	22.8
	Estado de México	32,254	24.0		Colima	2,551	42.5
	Jalisco	17,708	27.9		Tlaxcala	2,425	23.4
	Nuevo León	9,302	21.4		Campeche	1,861	24.6
	Puebla	9,243	18.9		Baja California Sur	1,836	29.6

¹/ Número de reclamaciones por cada 10,000 personas adultas

Fuente: CONDUSEF, año 2022

● Concentración de reclamaciones por principales instituciones



Fuente: CONDUSEF, año 2022.

● Distribución de reclamaciones por producto



Fuente: CONDUSEF, año 2022



Reclamaciones presentadas ante las instituciones de banca múltiple

(Incluye información de la banca múltiple)

La Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) recibe información sobre las **reclamaciones monetarias** que las y los clientes de la banca múltiple presentan **de manera directa ante estas instituciones**. En **2022** se presentó un total de **9.2 millones de reclamaciones**, lo que representó una **disminución de 12 por ciento**. El monto reclamado fue de **34.7 mil millones de pesos**. De las reclamaciones concluidas, el **65 por ciento** de las **reclamaciones** se resolvió **a favor del cliente**; mientras solo el **33 por ciento** del **importe reclamado** fue **abonado a la persona usuaria**.

Los productos con **mayor número de reclamaciones concluidas** principalmente fueron las **tarjetas de débito y crédito**, donde cerca de la **mitad del importe reclamado** en estos productos resultó **procedente al cliente**.

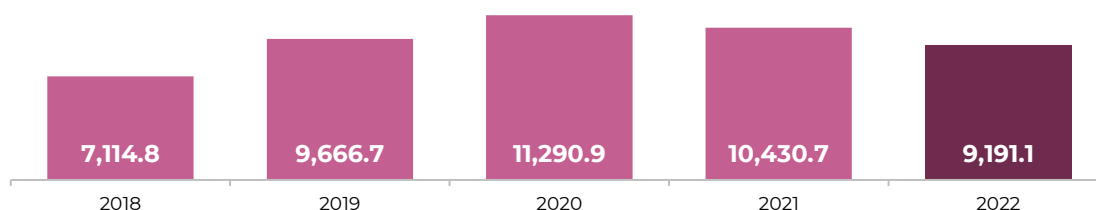
Las tres instituciones con mayor número de reclamaciones concluidas fueron **Banco Azteca, Citibanamex y BBVA**, donde el **54, 60 y 35 por ciento**, respectivamente, de las reclamaciones resultaron favorables para las y los clientes.

De acuerdo con la ENIF 2021, **el nivel socioeconómico A/B fue en el que mayor porcentaje de la población sabe a dónde acudir en caso de tener algún problema con algún producto financiero**, con el **77 por ciento**; mientras que en el nivel socioeconómico más bajo (E) solo el 31 por ciento sabía a dónde acudir.

Número de reclamaciones en 2022	Crecimiento (2021 vs 2022)	Porcentaje de reclamaciones concluidas a favor del cliente en 2022	Importe reclamado en 2022 (millones de pesos)	Porcentaje del importe de reclamaciones procedentes al cliente en 2022
9,191,055	-11.9%	65%	34,667.1	33%

● Evolución del número de reclamaciones

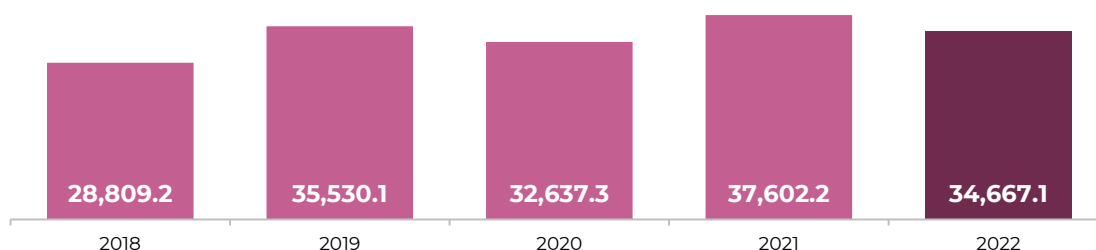
(miles de reclamaciones)



Fuente: CNBV, 2018-2022, por año

● Evolución del importe de reclamaciones

(millones de pesos)

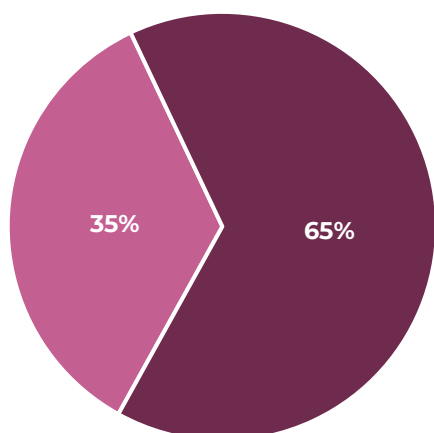


Fuente: CNBV, 2018-2022, por año

● Resultado de reclamaciones concluidas

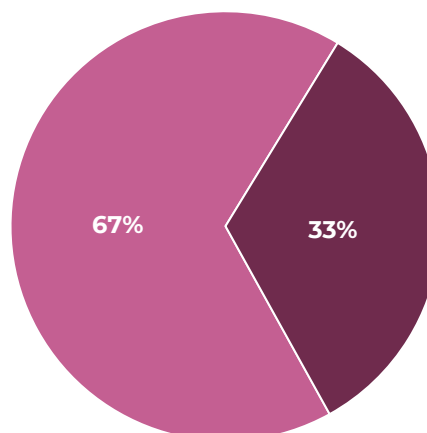
Distribución del número de reclamaciones
(porcentaje)

■ Concluidas en contra del cliente ■ Concluidas a favor del cliente



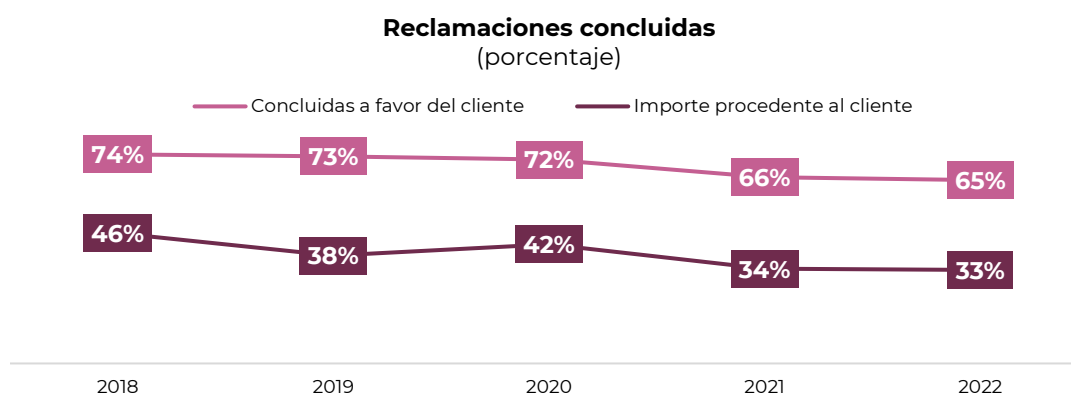
Distribución del importe reclamado
(porcentaje)

■ Importe no procedente al cliente ■ Importe procedente al cliente



Fuente: CNBV, año 2022 con estatus a julio 2023

● Evolución de reclamaciones concluidas a favor del cliente



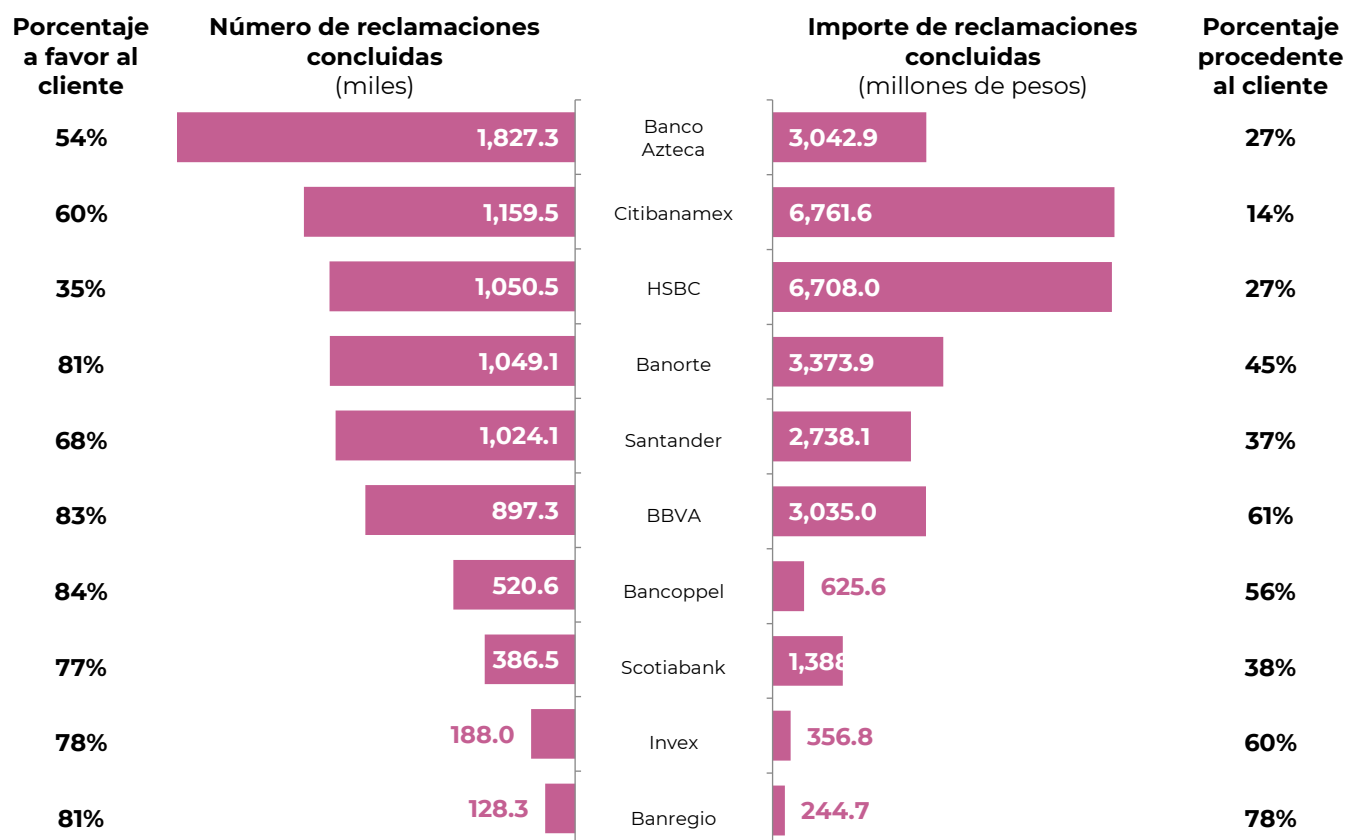
Fuente: CNBV, 2018-2022 con estatus a julio 2021

● Resultado de reclamaciones concluidas por tipo de producto

Porcentaje a favor al cliente	Número de reclamaciones concluidas (miles)		Importe de reclamaciones concluidas (millones de pesos)	Porcentaje procedente al cliente
68%	5,708.2	Tarjeta de débito	8,585.3	47%
74%	1,846.9	Tarjeta de crédito	3,799.3	56%
31%	771.4	Cuentas de depósitos a la vista	13,678.7	18%
49%	97.6	Cuentas de nómina	1,168.4	32%
38%	57.6	Crédito personal	757.9	31%
42%	18.1	Crédito al consumo	96.6	56%
73%	10.5	Crédito automotriz	391.3	82%
43%	17.5	Crédito de nómina	342.2	19%
73%	6.3	Crédito hipotecario	240.7	60%
20%	6.0	Valores e instrumentos de inversión	510.6	8%
61%	3.1	Tarjeta prepagada	15.6	72%

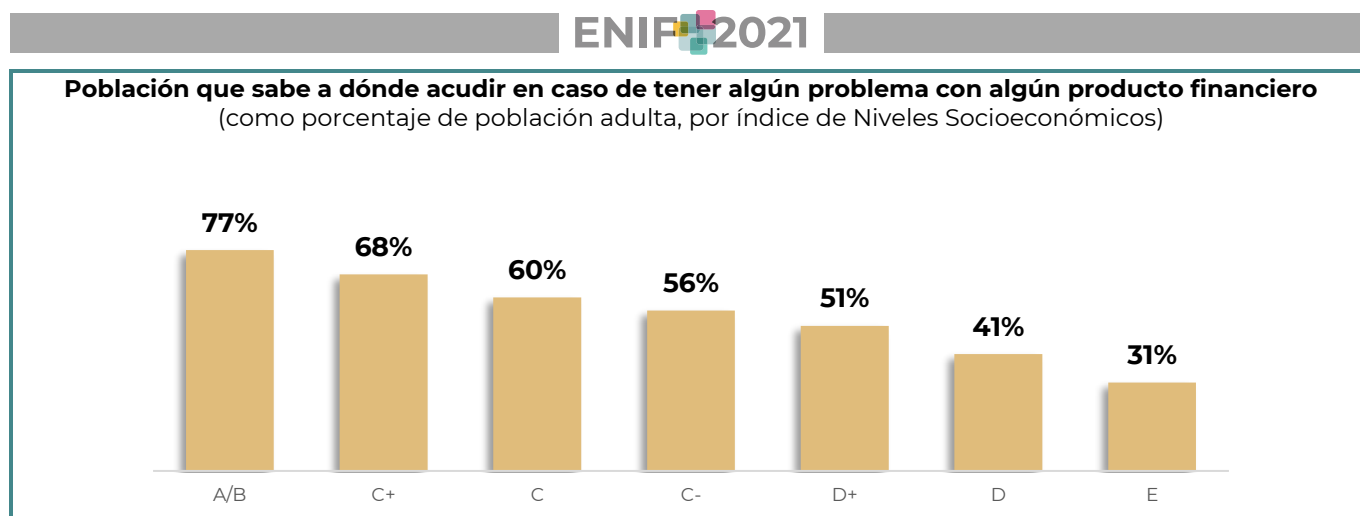
Fuente: CNBV, año 2021 con estatus a julio 2022

- Resultado de reclamaciones concluidas de los 10 bancos con mayor número de reclamaciones



Fuente: CNBV, año 2021 con estatus a julio 2022

- Hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021



Fuente: ENIF, 2021



Protección al ahorro bancario

(Incluye información del IPAB)

El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) **garantiza el patrimonio** de las personas ahorradoras hasta por **400 mil Unidades de Inversión (UDI)**, lo que equivale a **3.1 millones de pesos** al cierre de 2022, esto significa un **crecimiento de ocho por ciento** respecto a 2021.

Los depósitos que cumplen con los requisitos de elegibilidad para cobertura del IPAB se denominan Obligaciones Garantizadas (OG). A finales de 2022, **más de 148 millones cuentas de personas físicas y morales estuvieron garantizadas con un saldo promedio de 42 mil 113 pesos**, lo que constituye un saldo total de las OG por más de seis billones de pesos.

El IPAB administra el Fondo de Protección al Ahorro Bancario (FPAB), que se constituye a través de cuotas cobradas a los bancos mensualmente. A diciembre de 2022, el **FPAB** contaba con recursos alrededor **de 70 mil millones de pesos**, equivalentes al 2.0 por ciento de las Obligaciones Garantizadas Cubiertas (OGC).

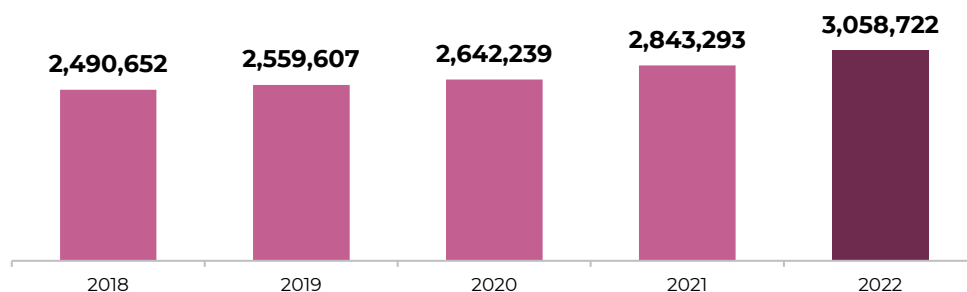
El límite de cobertura del IPAB coloca a México en los más altos niveles de protección en el mundo, incluso por encima de la garantía promedio en Europa, Latinoamérica, Asia y África. Si bien este **límite de cobertura** es de lo más altos a nivel internacional, el **porcentaje de la población adulta en México** que **conoce acerca de la protección al ahorro** es únicamente del 28 por ciento.

De acuerdo con la ENIF 2021, **el nivel socioeconómico A/B fue el nivel en que mayor porcentaje de la población conoce la protección al ahorro**, con el **49 por ciento**; este porcentaje disminuyó a 38 por ciento para el siguiente nivel socioeconómico (C+), manteniendo esta tendencia a la baja para llegar a solo 14 por ciento de conocimiento en el nivel socioeconómico E.

Límite de cobertura en 2022 (pesos)	Crecimiento (2021 vs 2022)	Fondo de Protección al Ahorro Bancario en 2022 (millones de pesos)	Obligaciones Garantizadas Cubiertas en 2022 (millones de pesos)	Saldo promedio cubierto por ahorrador en 2022 (pesos)
3,058,722	7.6%	69,905	3,445,847	23,191

● Evolución del límite de cobertura del IPAB

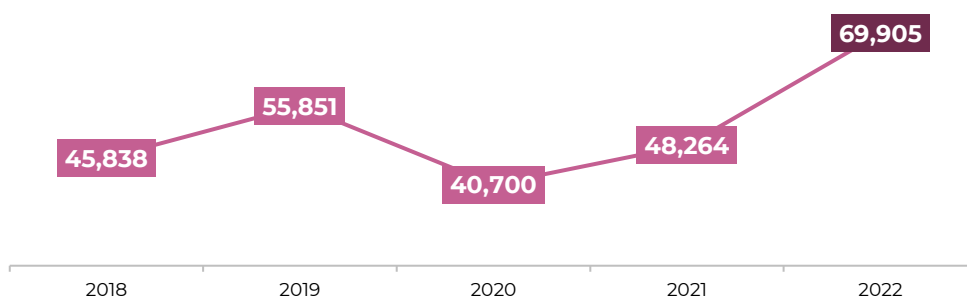
(pesos)



Fuente: IPAB, 2018-2022

● Saldo en el Fondo de Protección al Ahorro Bancario

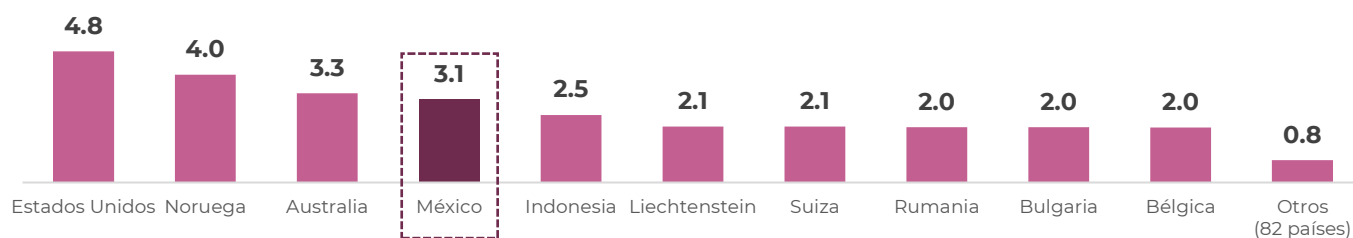
(millones de pesos)



Fuente: IPAB, 2018-2022

● Comparativo internacional

Límite de cobertura promedio
(millones de pesos)



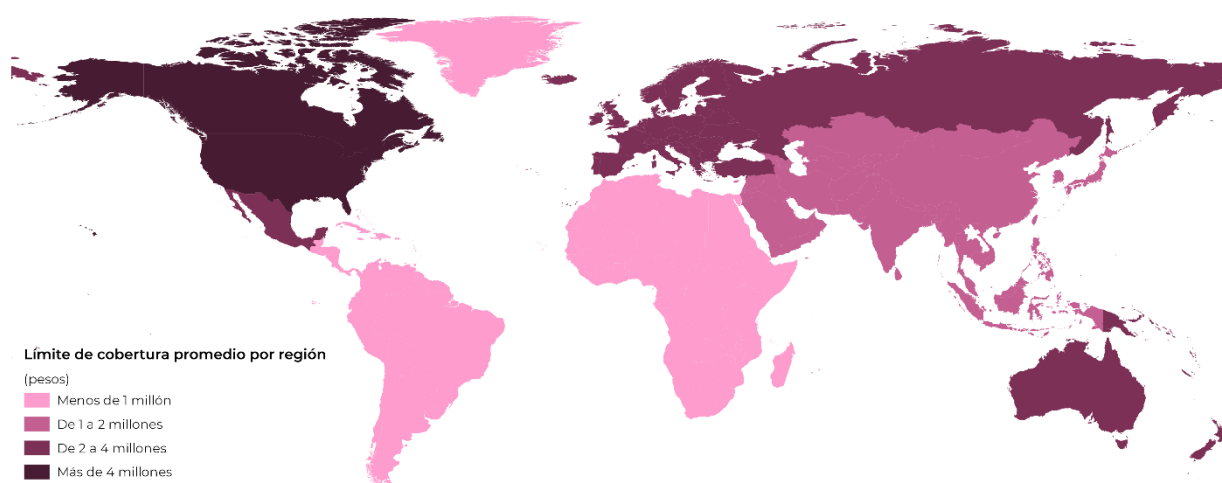
Fuente: IADI Annual Survey 2022, con datos al cierre de 2021

● Obligaciones Garantizadas

Concepto	Valor
Obligaciones Garantizadas (OG)	6,257,490 millones de pesos
Obligaciones Garantizadas Cubiertas (OGC)	3,445,847 millones de pesos
OGC como porcentaje de las OG	55.1 por ciento
Titulares Garantizados por el IPAB (TGI)	148,587,969 personas
Saldo promedio garantizado por ahorrador (OG/TGI)	42,113 pesos
Saldo promedio cubierto por ahorrador (OGC/TGI)	23,191 pesos

Fuente: IPAB, 2022

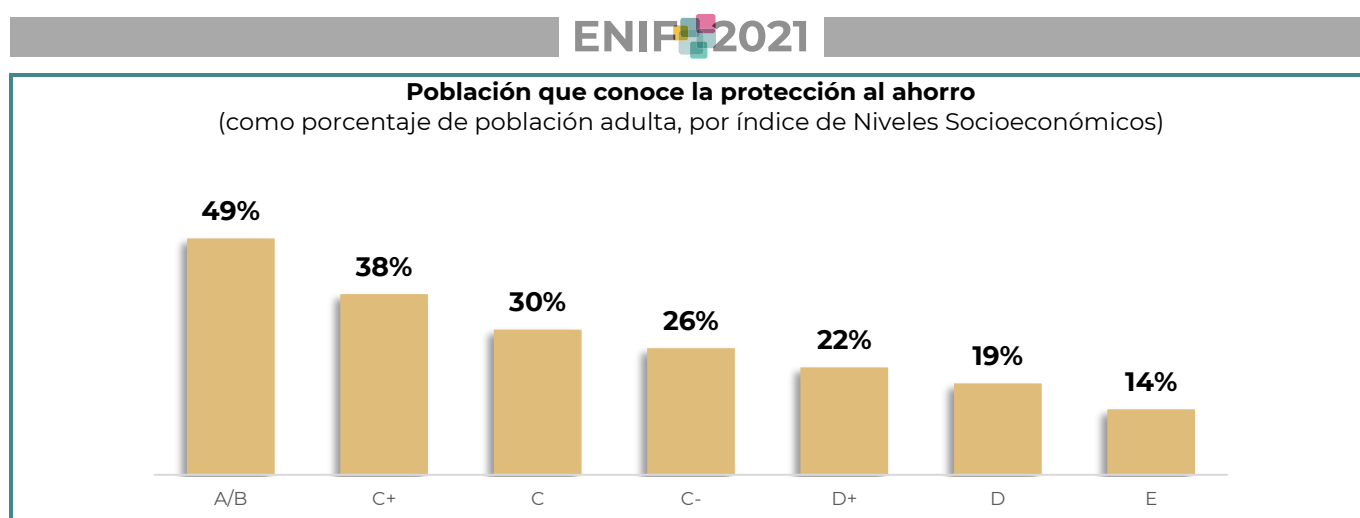
● Límite de cobertura promedio por región



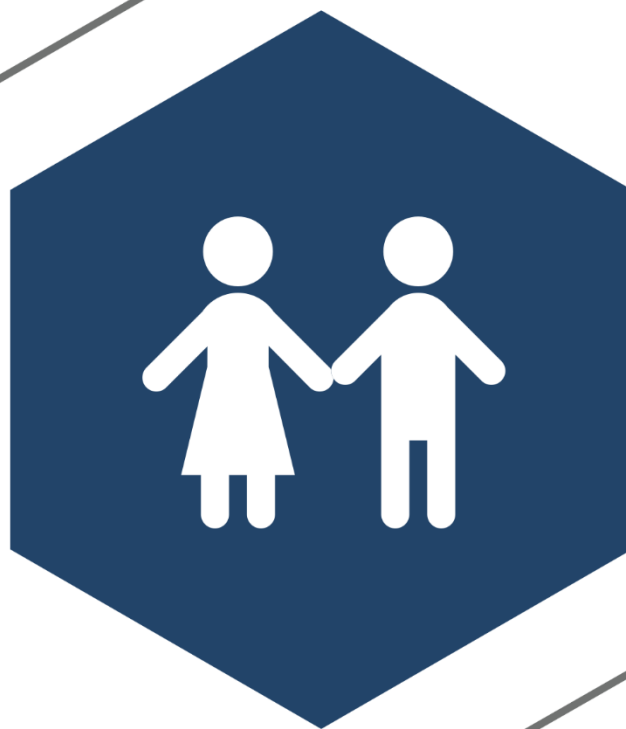
Nota: América del Norte incluye dos países; Oceanía, uno; Europa, 29; América Latina 14; Asia, 17; y África, ocho.

Fuente: IADI Annual Survey 2022, con datos al cierre de 2021.

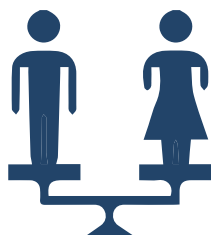
● Hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021



Fuente: ENIF, 2021



Inclusión financiera con perspectiva de género



Brechas de género

(Incluye información de cuentas y crédito de la banca y las entidades de ahorro y crédito popular; cuentas de ahorro para el retiro; y ENIF 2021)

En 2022 se registró una **brecha de género de distribución en cuentas de captación de 4.0 puntos porcentuales (pp)** y en **créditos de 4.5 pp**, ambas a favor de las mujeres. Asimismo, en los **créditos** se tuvo una diferencia en el **índice de cartera vencida (ICV) de 0.3 pp** menor en las mujeres y una diferencia en **la tasa promedio ponderada de 1.1 pp** mayor en las mujeres.

Las mujeres reportaron un ICV menor que los hombres, así como una mayor tasa promedio ponderada para los créditos otorgados por la banca y las EACP. En las cuentas de la banca se tuvo la mayor brecha a favor de las mujeres (N1 en banca múltiple, y N2 y Ahorro en banca de desarrollo), y se reportaron regularmente los menores saldos de la cartera. En cuanto a los créditos, **las mujeres contaron con brecha a su favor en los créditos grupales de 79.6 pp; mientras que resultaron menos favorecidas en los créditos hipotecarios, con 25.2 pp a favor de los hombres para la banca múltiple y con 86.8 pp a favor de los hombres para la banca de desarrollo.**

Poco más de la mitad del personal contratado por la banca fueron mujeres, no obstante, solo el 28 por ciento estuvo en puestos de la alta dirección. De las cinco **instituciones de la banca con el mayor porcentaje de mujeres en estos puestos**, únicamente en dos de ellas se registró una **brecha a favor de las mujeres: Pagatodo y JP Morgan.**

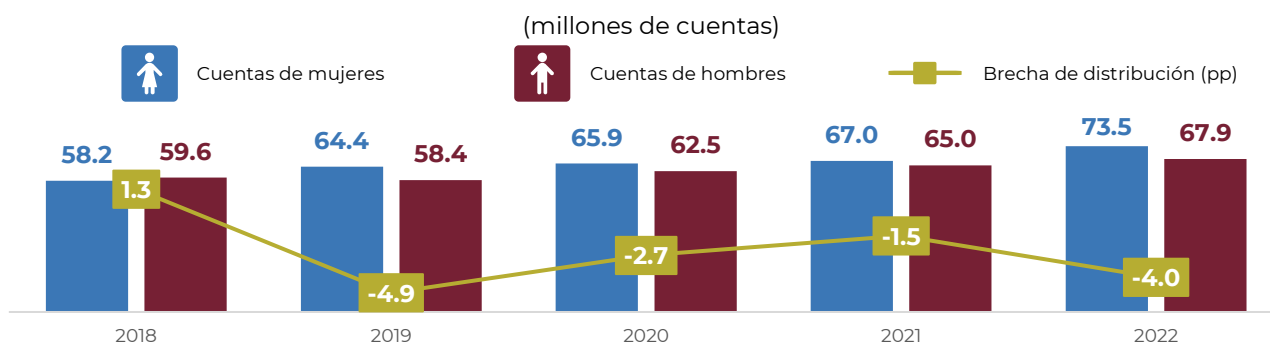
El municipio con **mayor brecha a favor de las mujeres en el número de cuentas** fue **Santa Cruz Quilehtla**, en Tlaxcala; en tanto que el municipio con **mayor brecha a favor de las mujeres en el número de créditos** fue **Santiago Yaitepec**, en Oaxaca

De acuerdo con la ENIF 2021, **el nivel socioeconómico C-** fue el nivel con la **mayor brecha** en que la **población tiene cuenta de captación**, con **18.7 pp** a favor de los hombres. En cuanto a la **población que tiene crédito en alguna institución financiera formal**, **el nivel socioeconómico A/B** tuvo la **mayor brecha**, con **6.5 pp** a favor de los hombres. Mientras que de la **población que tiene cuenta de ahorro para el retiro**, **el nivel socioeconómico D** registró la **mayor brecha**, con **20.4 pp** a favor de los hombres, rubro donde la diferencia entre hombres y mujeres fue mayor.

Brecha de género de distribución de cuentas de captación en 2022	Brecha de género de la distribución de créditos en 2022*	Diferencia en el índice de cartera vencida de los créditos en 2022*	Diferencia en la tasa promedio ponderada de los créditos en 2022*
4.0 pp (a favor de las mujeres)	4.5 pp (a favor de las mujeres)	0.3 pp (menor en las mujeres)	1.1 pp (mayor en las mujeres)

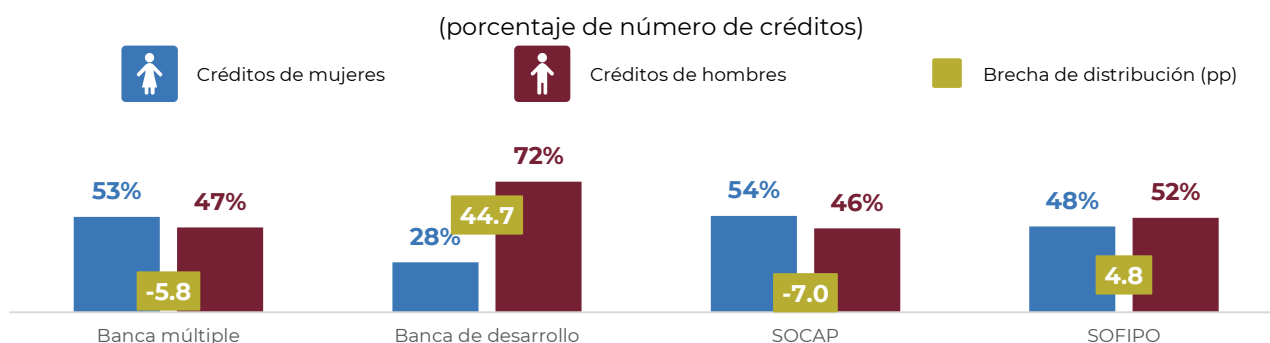
*Solo incluye créditos abcd, de automóvil, grupal, de nómina, personal y de vivienda, en la banca; y de consumo y vivienda en las entidades de ahorro y crédito popular.

● Evolución de las cuentas de captación desagregadas por sexo



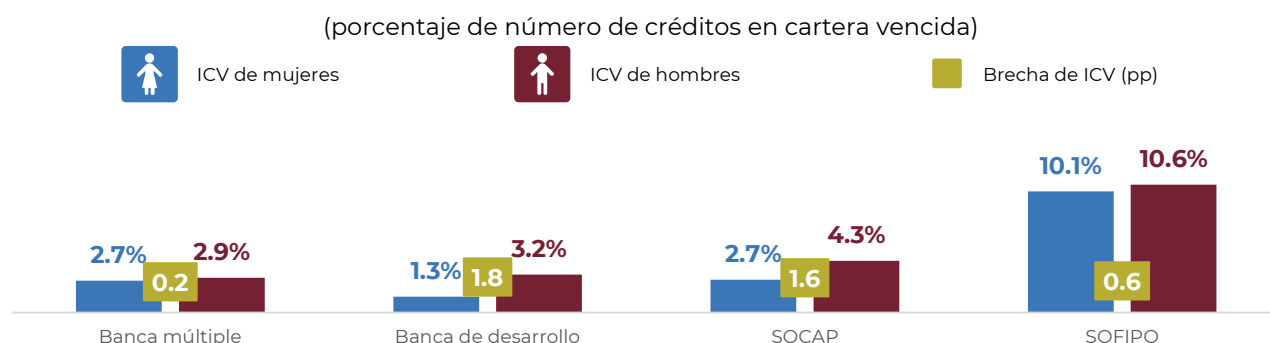
Fuente: CNBV, 2018-2022, a diciembre de cada año

● Cartera de créditos desagregada por sector y por sexo



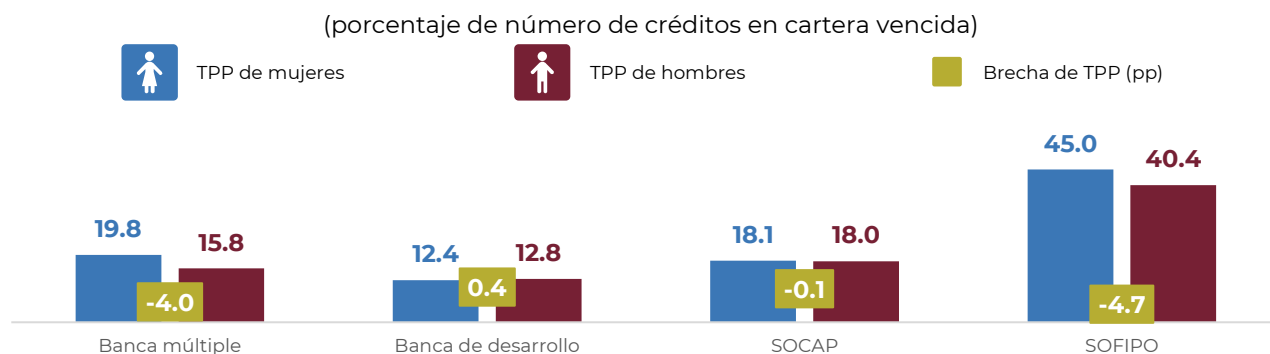
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022, a diciembre de cada año. Solo incluye créditos abcd, de automóvil, grupal, de nómina, personal y de vivienda, en la banca; y de consumo y vivienda en las entidades de ahorro y crédito popular.

● Índice de cartera vencida desagregado por sector y por sexo



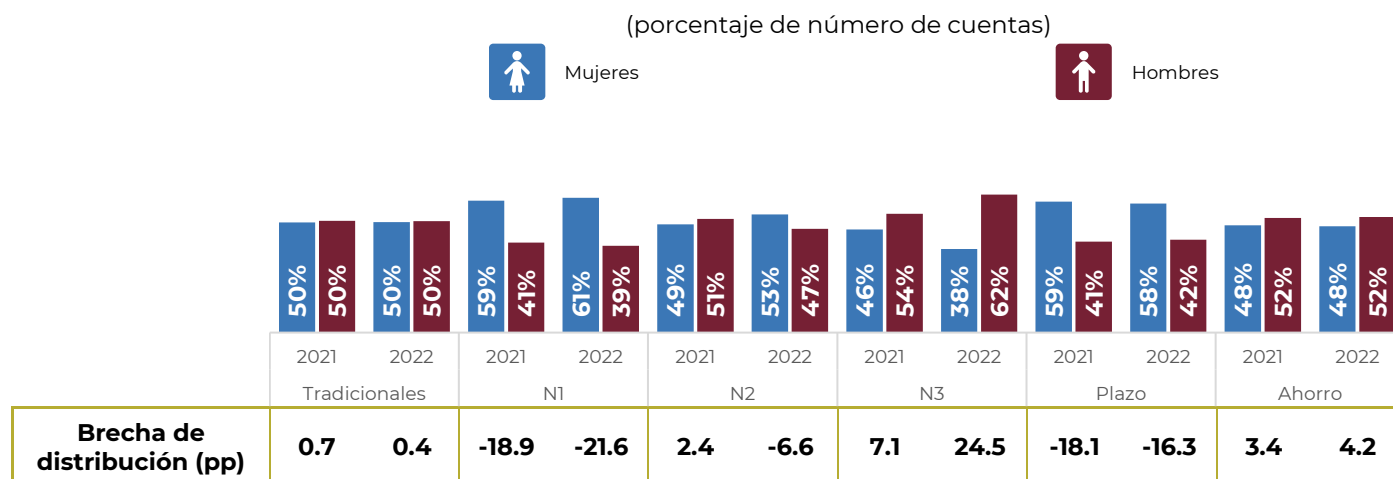
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022, a diciembre de cada año. Solo incluye créditos abcd, de automóvil, grupal, de nómina, personal y de vivienda, en la banca; y de consumo y vivienda en las entidades de ahorro y crédito popular.

- Tasa de interés promedio ponderada por saldo de los créditos desagregada por sector y por sexo



Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022, a diciembre de cada año. Solo incluye créditos abcd, de automóvil, grupal, de nómina, personal y de vivienda, en la banca; y de consumo y vivienda en las entidades de ahorro y crédito popular.

- Cuentas de captación de la banca múltiple por sexo



Fuente: CNBV, 2021-2022, a diciembre de cada año

Tipo de cuenta	Número de cuentas en 2022		Saldo promedio en 2022 (pesos)	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Tradicionales	43,084,448	43,468,824	23,828	28,090
N1	1,902	1,226	902	3,634
N2	10,294,117	9,019,583	2,256	2,091
N3	222,260	366,703	6,018	3,990
Plazo	1,451,983	1,044,335	401,849	558,044
Ahorro	404,249	440,105	27,805	24,080

Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Cuentas de captación de la banca de desarrollo por sexo

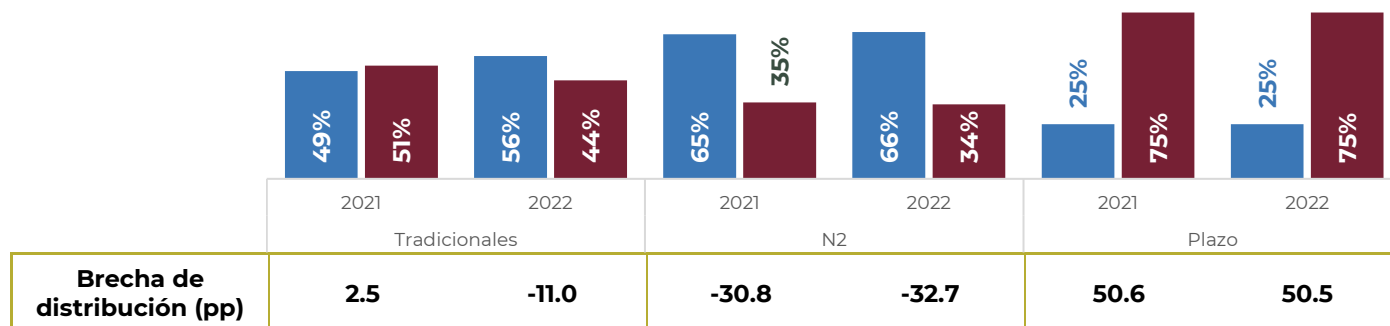
(porcentaje de número de cuentas)



Mujeres



Hombres



Fuente: CNBV, 2021-2022, a diciembre de cada año. No incluye cuentas de ahorro (se reportaron menos de 50)

Tipo de cuenta	Número de cuentas en 2021		Saldo promedio en 2021 (pesos)	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Tradicionales	1,336,117	1,070,350	10,980	10,281
N2	4,203,522	2,129,619	1,183	850
Plazo	180,998	549,614	123,709	45,490

Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022 No incluye cuentas de ahorro (se reportaron menos de 50)

● Cuentas de captación de las SOCAP por sexo

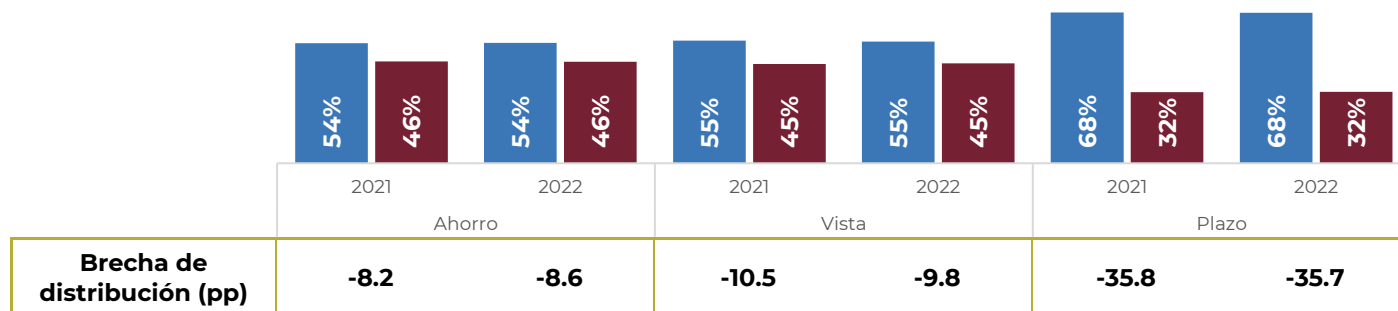
(porcentaje de número de cuentas)



Mujeres



Hombres



Fuente: CNBV, 2021-2022, a diciembre de cada año

Tipo de cuenta	Número de cuentas en 2022		Saldo promedio en 2022 (pesos)	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Ahorro	5,409,250	4,556,374	8,515	7,438
Vista	2,604,502	2,138,877	5,959	5,186
Plazo	705,184	334,275	69,540	95,474

Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Cuentas de captación de las SOFIPO por sexo

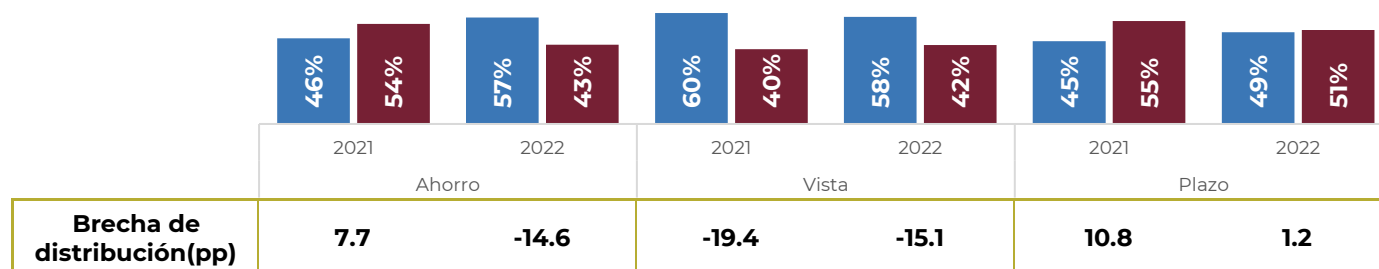
(porcentaje de número de cuentas)



Mujeres



Hombres

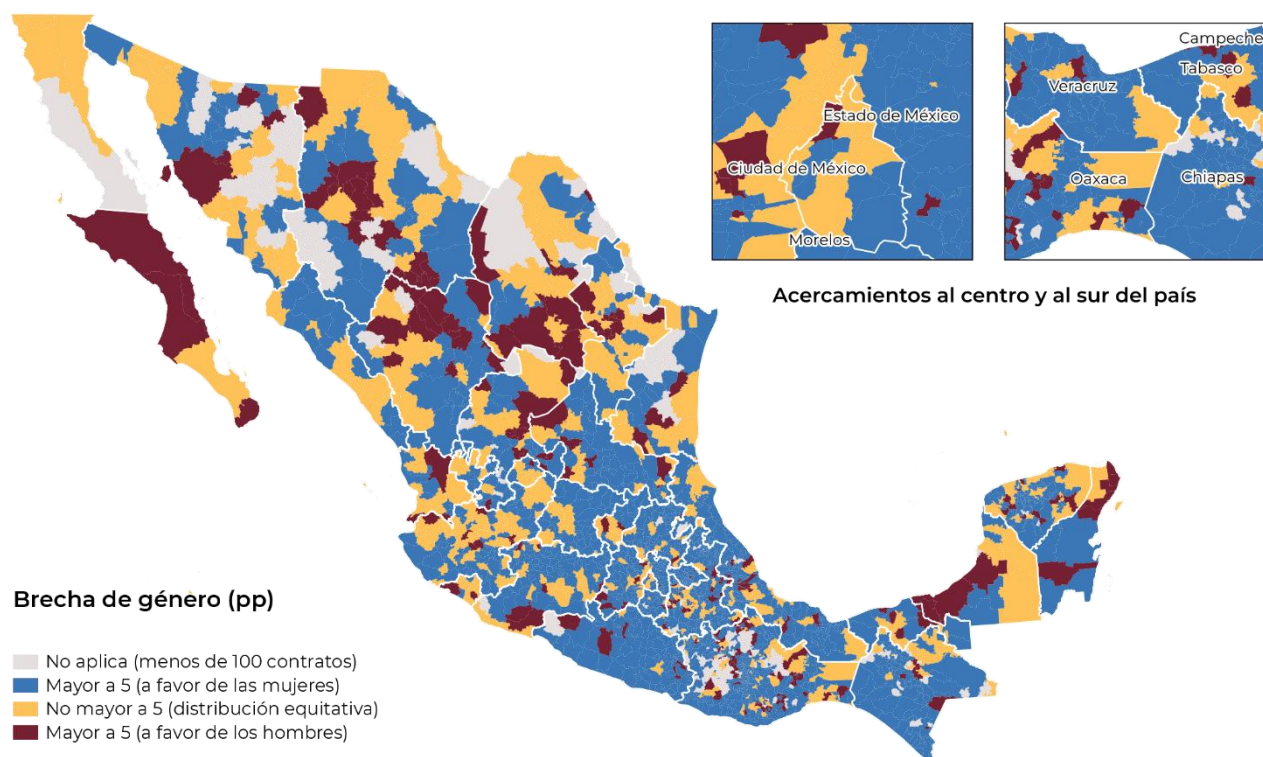


Fuente: CNBV, 2021-2022, a diciembre de cada año

Tipo de cuenta	Número de cuentas en 2022		Saldo promedio en 2022 (pesos)	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Ahorro	563,959	420,168	732	1,099
Vista	2,563,744	1,890,075	522	785
Plazo	435,345	446,206	23,848	23,495

Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Brechas de género de distribución en cuentas de captación por municipio



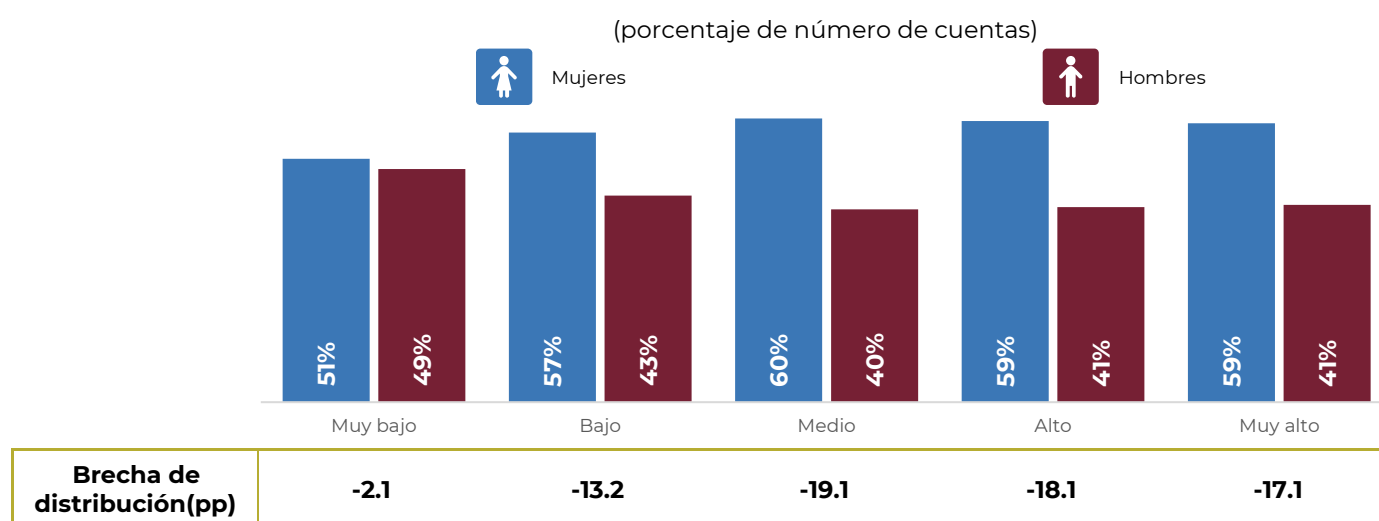
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Municipios con mayor brecha de género de distribución en el número de cuentas de captación

↑	Municipio ^{1/}	Brecha a favor (pp)	↓	Municipio ^{1/}	Brecha en contra (pp)
	Santa Cruz Quilehtla, Tlaxcala	82.1		Temósachic, Chihuahua	71.9
	Santa Apolonia Teacalco, Tlaxcala	79.1		Santa Cruz Itundujia, Oaxaca	63.9
	Coacoatzintla, Veracruz	75.3		Otáez, Durango	51.6
	San Pedro Comitancillo, Oaxaca	75.2		Atzitzihuacán, Puebla	47.1
	San Andrés Duraznal, Chiapas	72.4		Lázaro Cárdenas, Tlaxcala	45.8

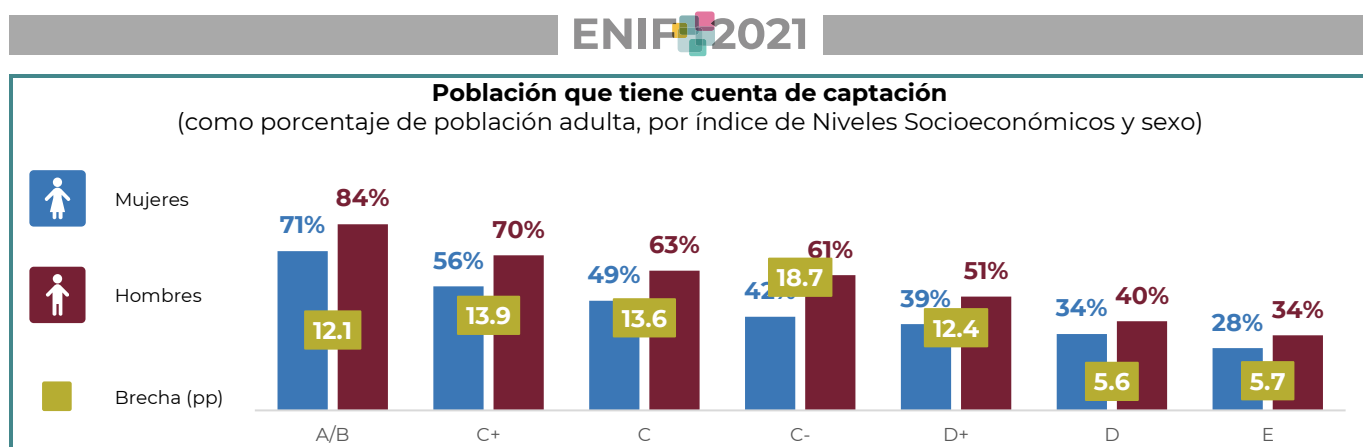
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022. Solo contempla municipios con más de 100 contratos.

● Distribución de cuentas de captación por sexo y por nivel de rezago social en los municipios



Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021



Fuente: ENIF, 2021

• Cartera de créditos de la banca múltiple por sexo

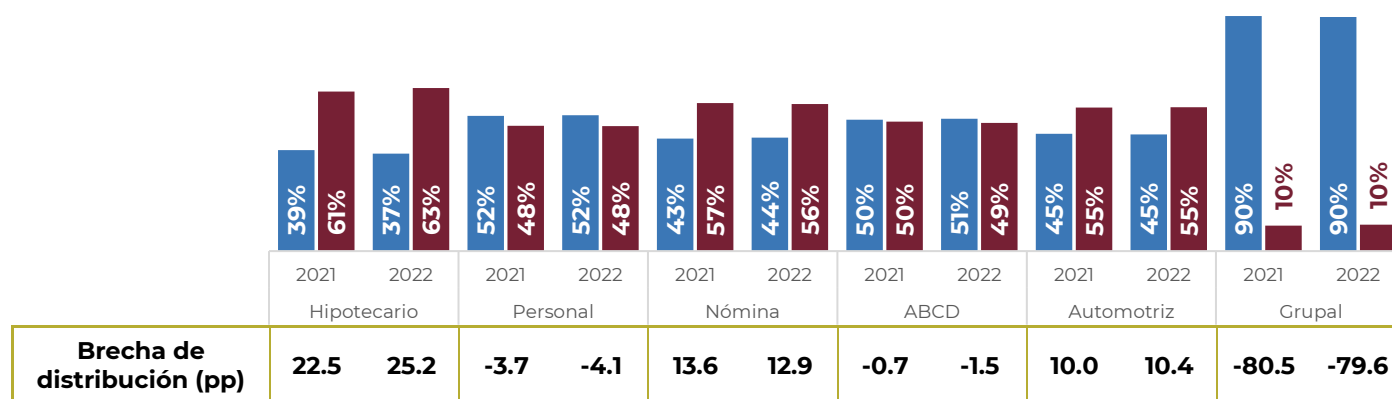
(porcentaje de número de créditos)



Mujeres



Hombres



Fuente: CNBV, 2021-2022, a diciembre de cada año

Tipo de crédito	Número de créditos en 2022		Saldo promedio en 2022 (pesos)	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Hipotecario	539,124	902,958	795,717	873,558
Personal	6,257,361	5,759,278	13,213	18,983
Nómina	2,366,222	3,066,008	57,493	59,387
ABCD	2,198,461	2,132,127	7,956	7,655
Automotriz	431,328	531,274	160,093	168,006
Grupal	2,449,461	278,208	10,767	13,116

Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

• Índice de cartera vencida y tasa promedio ponderada por saldo de la banca múltiple por sexo

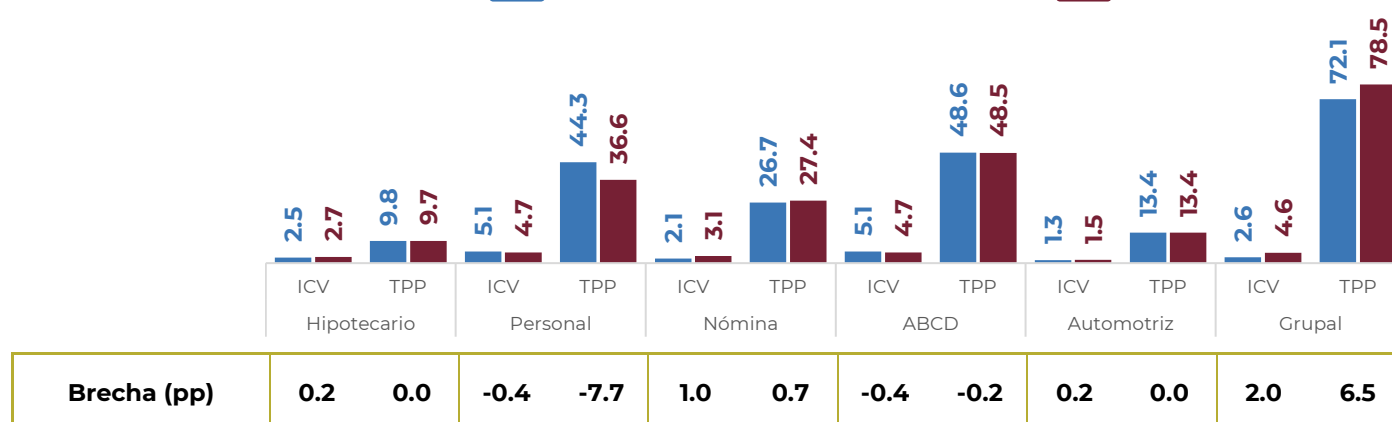
(porcentaje)



Mujeres



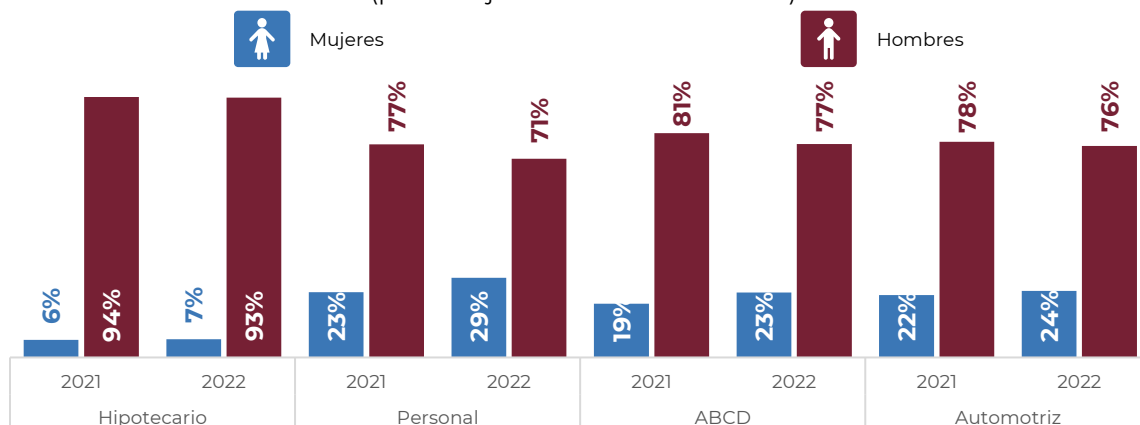
Hombres



Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Cartera de créditos de la banca de desarrollo por sexo

(porcentaje de número de créditos)



Brecha de distribución (pp)	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
	87.3	86.8	53.2	42.7	61.3	53.3	55.1	52.1

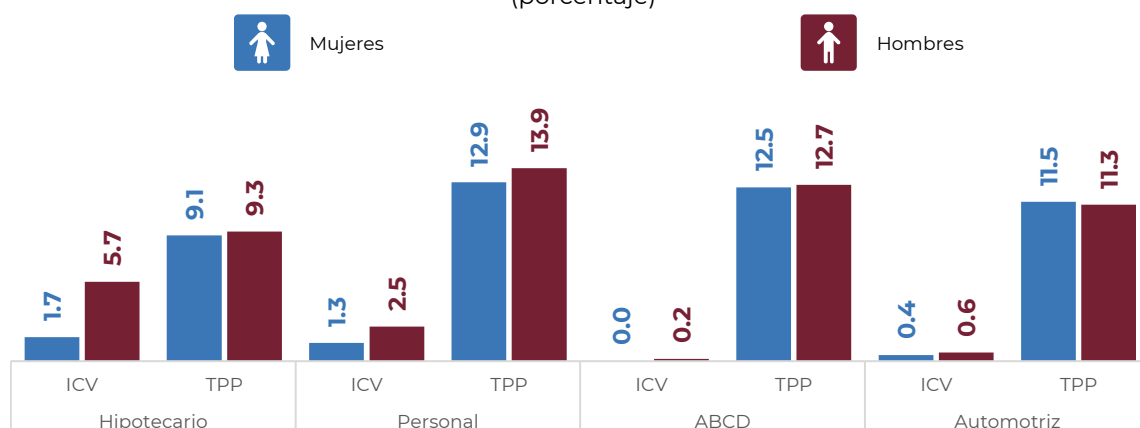
Fuente: CNBV, 2021-2022, a diciembre de cada año

Tipo de crédito	Número de créditos en 2022		Saldo promedio en 2022 (pesos)	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Hipotecario	2,191	31,082	424,030	276,559
Personal	212,813	530,509	37,560	53,316
ABCD	7	23	81,417	74,441
Automotriz	2,142	6,808	192,811	172,121

Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Índice de cartera vencida y tasa promedio ponderada por saldo de la banca de desarrollo por sexo

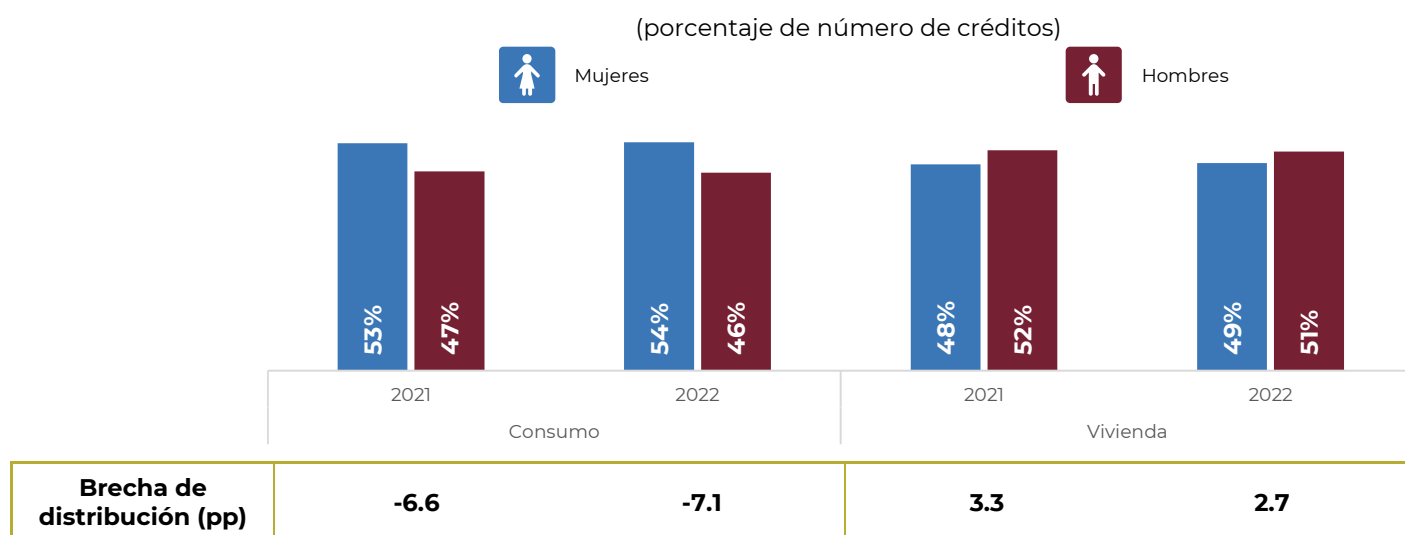
(porcentaje)



Brecha (pp)	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
	4.0	0.3	1.2	1.0	0.2	0.2	0.2	-0.2

Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Cartera de créditos de las SOCAP por sexo

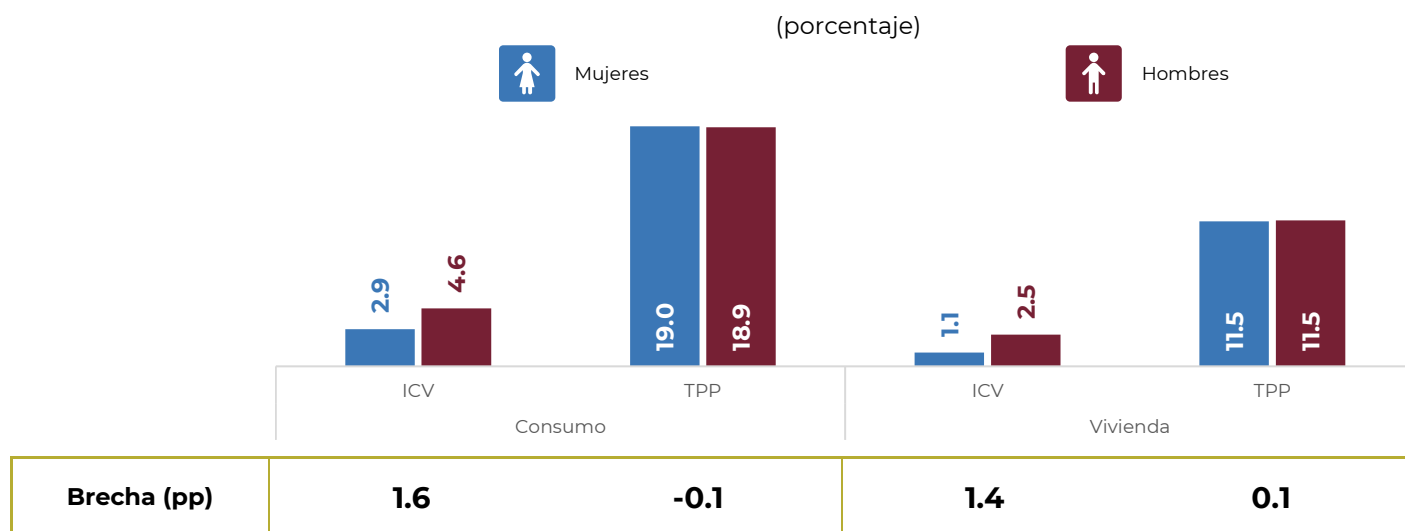


Fuente: CNBV, 2021-2022, a diciembre de cada año

Tipo de crédito	Número de créditos en 2022		Saldo promedio en 2022 (pesos)	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Consumo	1,457,329	1,263,422	31,343	38,456
Vivienda	17,130	18,085	339,407	374,529

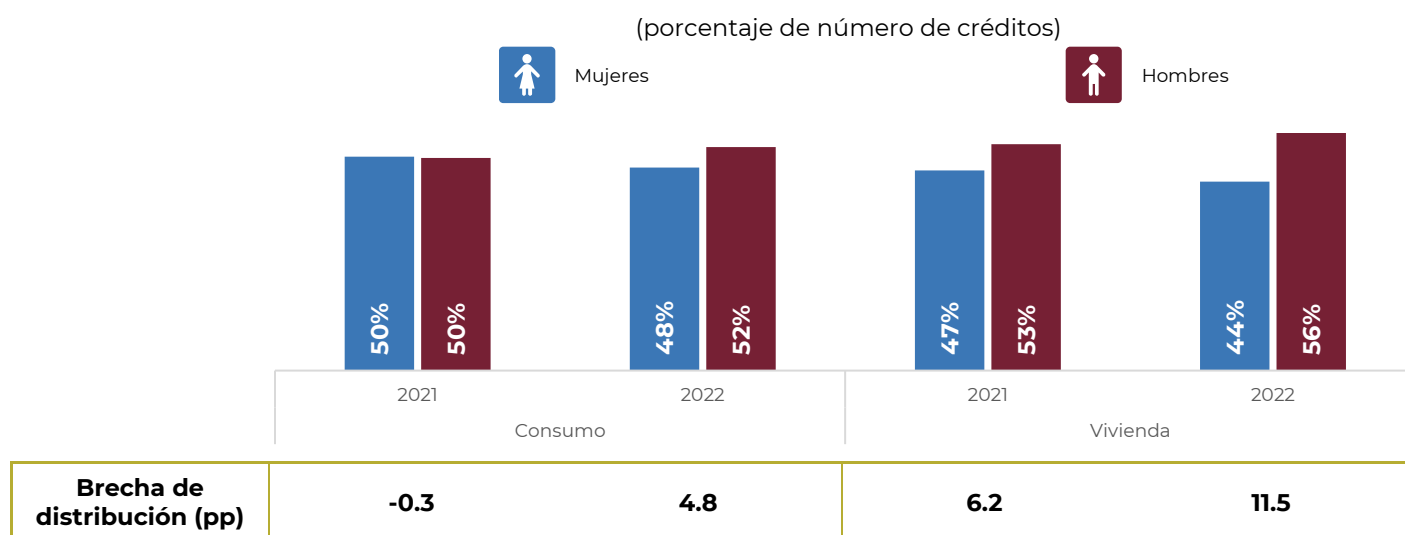
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Índice de cartera vencida y tasa promedio ponderada por saldo de las SOCAP por sexo



Fuente: CNBV, a diciembre de 2022

● Cartera de créditos de las SOFIPO por sexo

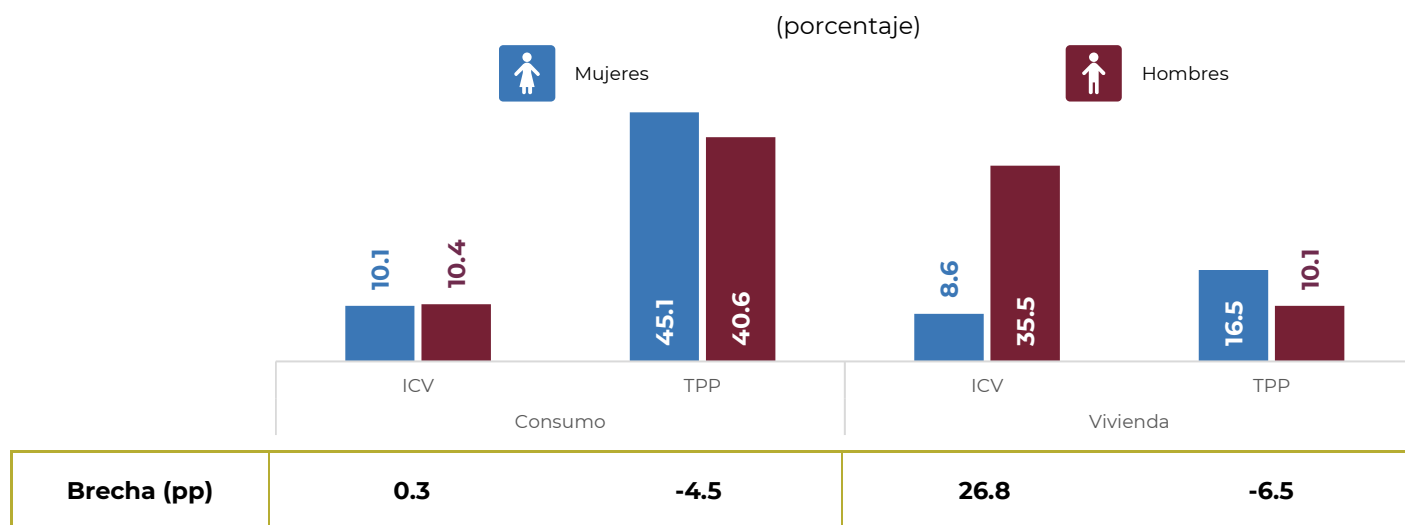


Fuente: CNBV, 2021-2022, a diciembre de cada año

Tipo de crédito	Número de créditos en 2022		Saldo promedio en 2022 (pesos)	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Consumo	191,030	210,433	25,423	32,620
Vivienda	201	253	56,308	298,745

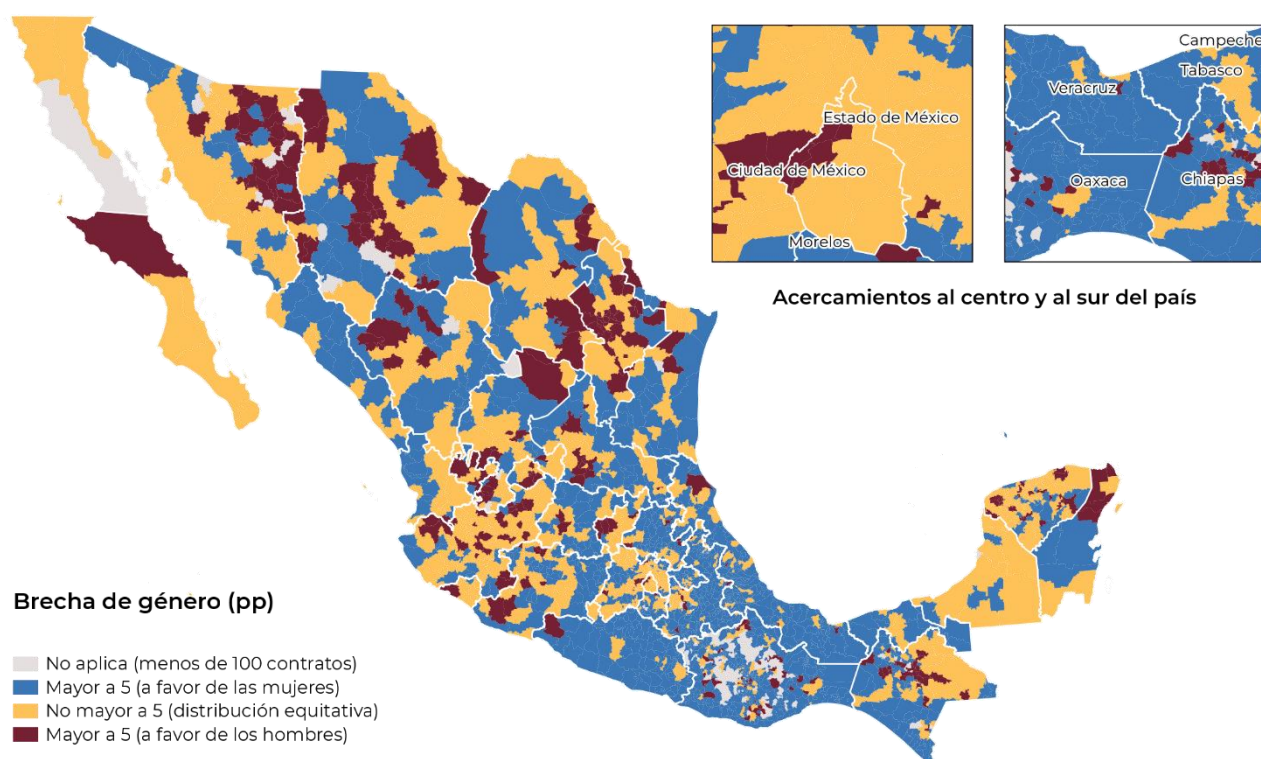
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Índice de cartera vencida y tasa promedio ponderada por saldo de las SOFIPO por sexo



Fuente: CNBV, a diciembre de 2022

● Brechas de género de distribución en créditos por municipio



Solo incluye créditos abcd, de automóvil, grupal, de nómina, personal y de vivienda, en la banca; y de consumo y vivienda en las entidades de ahorro y crédito popular.

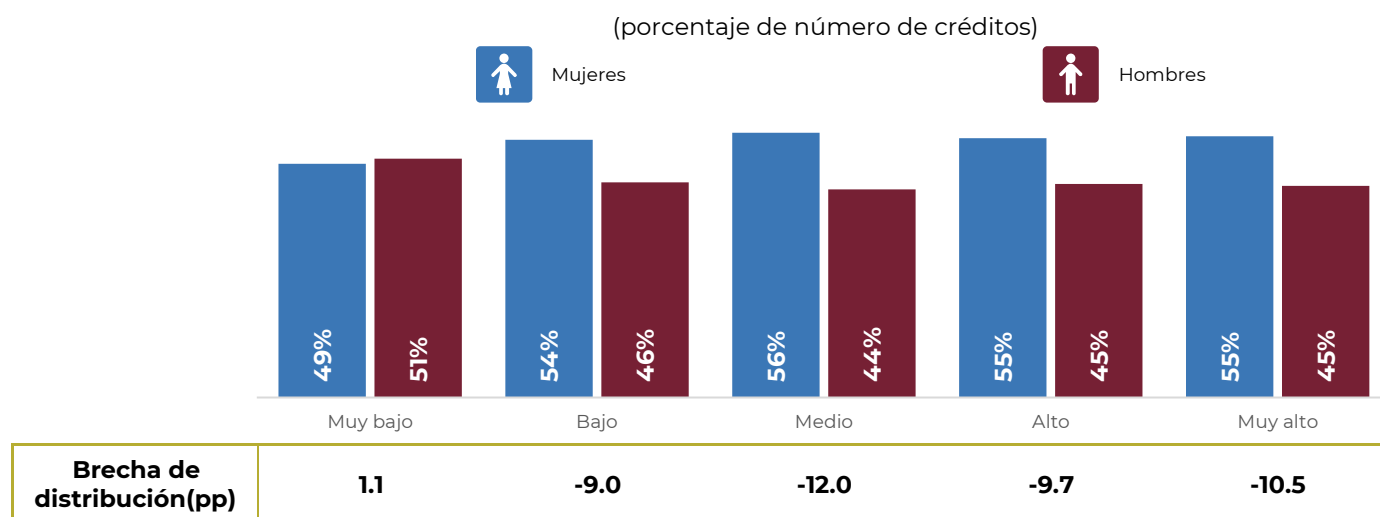
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Municipios con mayor brecha de género de distribución en el número de créditos

↑	Municipio ^{1/}	Brecha a favor (pp)	↓	Municipio ^{1/}	Brecha en contra (pp)
	Santiago Yaitepec, Oaxaca	54.7		Riva Palacio, Chihuahua	62.3
	Santo Domingo Xagacía, Oaxaca	54.5		San Juan Cancuc, Chiapas	52.3
	Tepelmeme Villa de Morelos, Oaxaca	53.7		Santa María Totolapilla, Oaxaca	50.0
	Xicotlán, Puebla	51.4		Topia, Durango	48.9
	San Miguel Panixtlahuaca, Oaxaca	48.6		Melchor Ocampo, Zacatecas	47.1

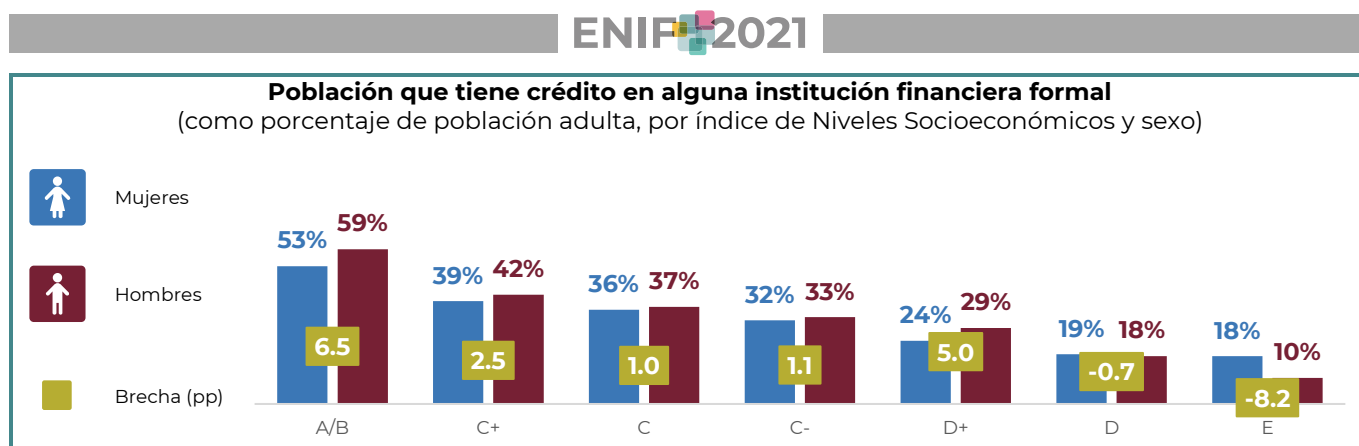
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022. Solo contempla municipios con más de 100 contratos.

- Distribución de créditos por sexo y por nivel de rezago social en los municipios



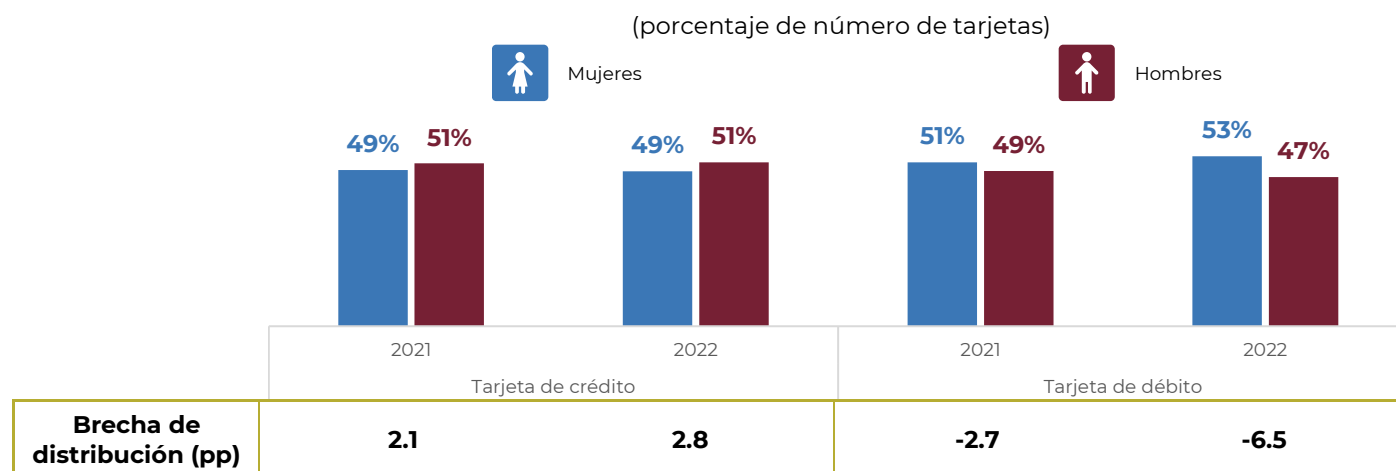
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

- Hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021



Fuente: ENIF, 2021

• Tarjetas de crédito y débito de la banca por sexo

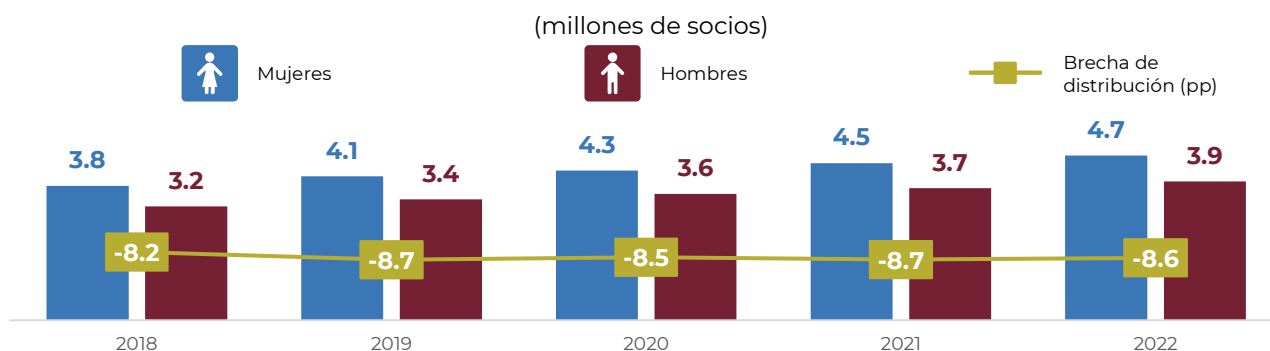


Fuente: CNBV, 2021-2022, a diciembre de cada año

Tipo de tarjeta	Banca múltiple en 2022		Banca de desarrollo en 2022	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Tarjetas de crédito	15,340,673	16,209,833	4,282	15,984
Tarjetas de débito	65,755,917	65,564,449	18,066,078	7,995,713

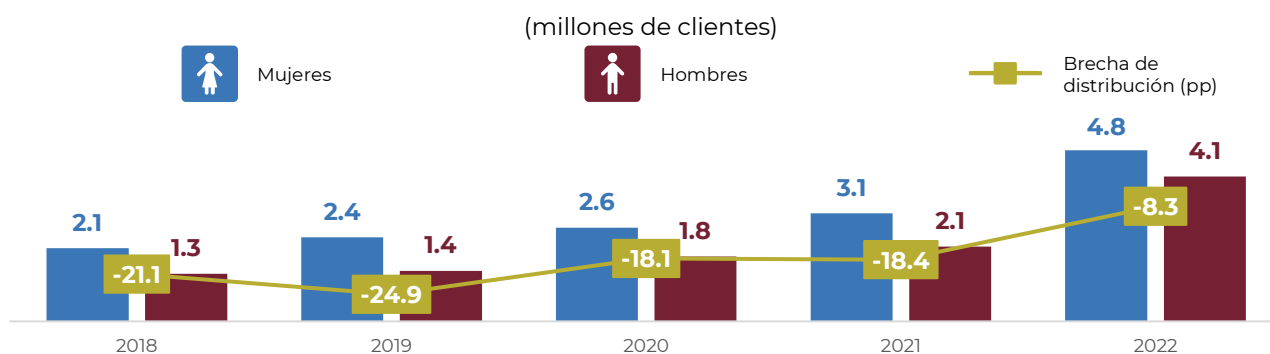
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

• Evolución de socias y socios de las SOCAP por sexo



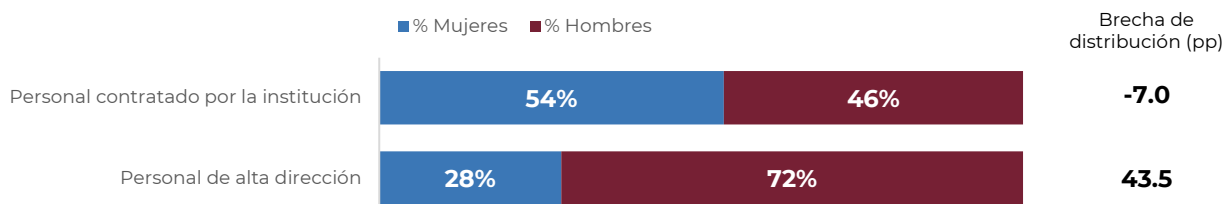
Fuente: CNBV, 2018-2022, a diciembre de cada año

• Evolución de clientas y clientes de las SOFIPO por sexo



Fuente: CNBV, 2018-2022, a diciembre de cada año

● Personal contratado por la banca múltiple y de desarrollo



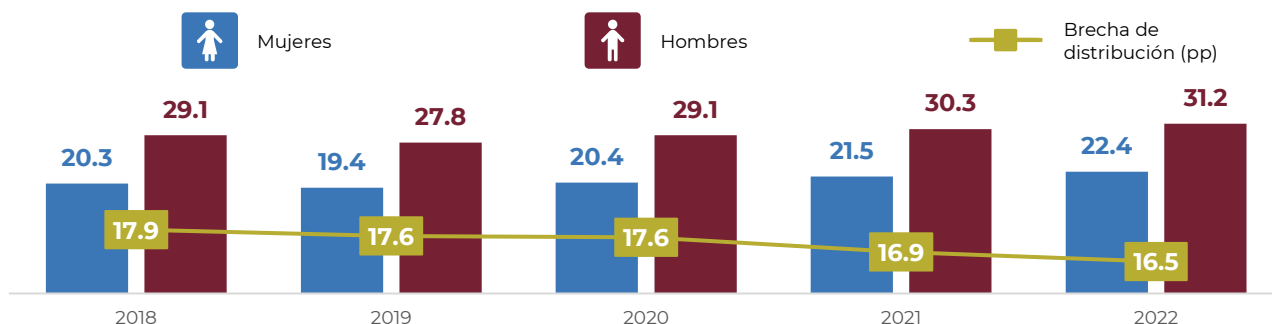
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Instituciones de la banca con mayor porcentaje de mujeres en puestos de liderazgo

Institución	Mujeres	Hombres	% Mujeres	% Hombres	Brecha de distribución (pp)
Pagatodo	9	6	60%	40%	-20.0
JP Morgan	20	15	57%	43%	-14.3
Bank of America	16	19	46%	54%	8.6
Banco del Bienestar	53	68	44%	56%	12.4
BBVA	130	175	43%	57%	14.8

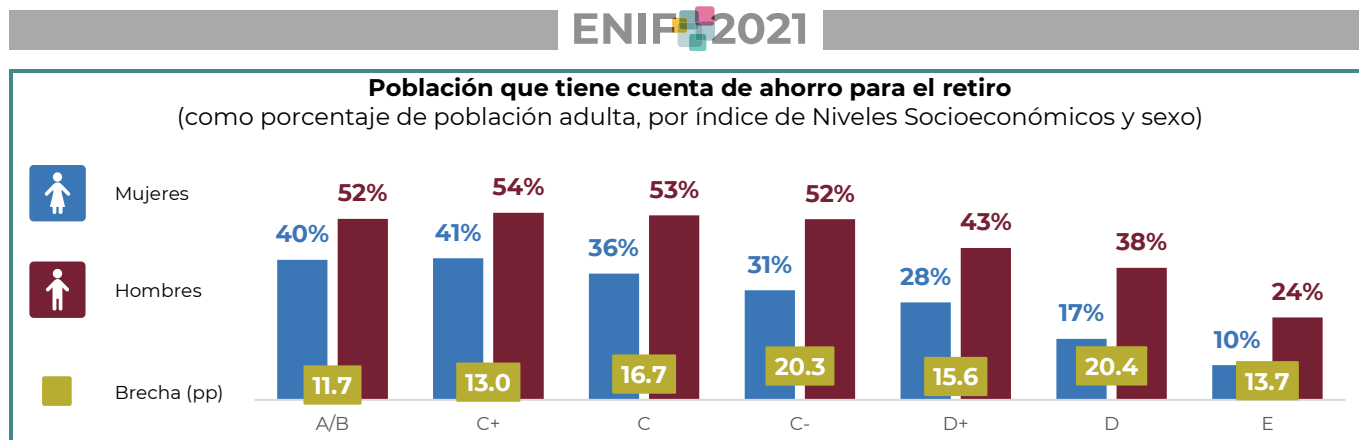
Fuente: CNBV, mes de diciembre 2022

● Evolución de las cuentas de ahorro para el retiro por sexo



Fuente: CONSAR, 2018-2022. Solo contempla las cuentas de las que se tiene información sociodemográfica.

● Hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021



Fuente: ENIF, 2021



Anexos

Avances en la inclusión financiera durante el primer semestre de 2023

● Política Nacional de Inclusión Financiera

La Política Nacional de Inclusión Financiera (PNIF)⁴ está conformada por un objetivo general, que consiste en *“Fortalecer la salud financiera de la población mexicana, a través del incremento en el acceso y uso eficiente del sistema financiero, del desarrollo de las competencias económico-financieras, y del empoderamiento de las personas usuarias”*; por una estrategia transversal, que es *“Generar información e investigación para identificar barreras y áreas de oportunidad en la inclusión financiera de la población”*; y por seis objetivos, cada uno de los cuales despliega estrategias y líneas de acción para impulsar tanto la inclusión financiera y las competencias económico-financieras, como la protección a las personas usuarias de productos y servicios financieros en México.

Los objetivos de la PNIF son:

1. Facilitar el acceso a productos y servicios financieros para personas y micro, pequeñas y medianas empresas (mipyme).
2. Incrementar los pagos digitales entre la población, comercios, empresas y los tres niveles de gobierno.
3. Fortalecer la infraestructura para facilitar el acceso y provisión de productos y servicios financieros y reducir las asimetrías de información.
4. Incrementar las competencias económico-financieras de la población.
5. Fortalecer el acceso a herramientas de información y a mecanismos de protección financiera.
6. Favorecer la inclusión financiera de personas en situación de vulnerabilidad, como mujeres, migrantes, personas adultas mayores, indígenas y población rural.

Cada año el Grupo de Seguimiento de Inclusión Financiera (GSIF) del Consejo Nacional de Inclusión Financiera (CONAIF) es el encargado de llevar a cabo el seguimiento y monitoreo de cada uno de los elementos antes descritos de la PNIF. Derivado de lo anterior, el GSIF elaboró en julio de 2021 el Plan de Trabajo de la PNIF para el periodo julio 2022 – junio 2023 (Plan de Trabajo 2022–2023). Dicho plan estuvo compuesto por 102 actividades, pertenecientes a 54 líneas de acción.

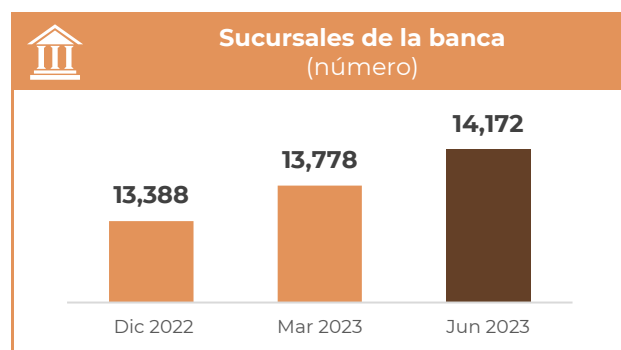
Al cierre de junio de 2023, se reportaron 63 actividades con un avance de 100 por ciento o como actividades permanentes, esto es, alrededor de tres de cada cinco actividades tuvo cumplimiento dentro del periodo comprendido entre julio 2022 y junio 2023.

⁴ Consulta y descarga la PNIF completa aquí: <http://bit.ly/PNIF2024>

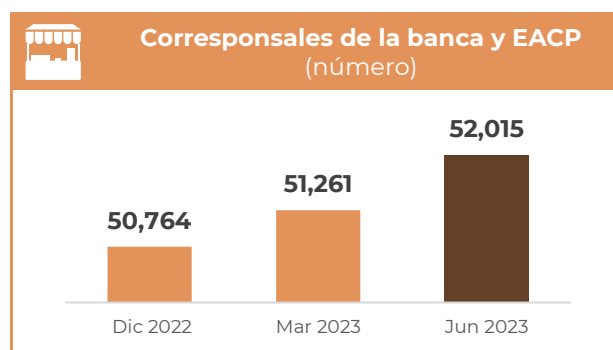
Los objetivos 5 “Fortalecer el acceso a herramientas de información y a mecanismos de protección financiera” y 1 “Facilitar el acceso a productos y servicios financieros para personas y mipyme” concentran el mayor número de actividades en cumplimiento.

Objetivo	Número de actividades en el Plan de Trabajo 2022–2023		
	Total	Al 100% ⁵	% al 100
 Objetivo 1. Acceso y uso de servicios financieros	26	14	54%
 Objetivo 2. Ecosistema de pagos	1	1	100%
 Objetivo 3. Infraestructura para servicios financieros	8	6	75%
 Objetivo 4: Competencias económico - financieras	17	12	71%
 Objetivo 5. Protección financiera	24	15	63%
 Objetivo 6. Personas en situación de vulnerabilidad	14	11	79%
 Estrategia transversal	12	4	33%

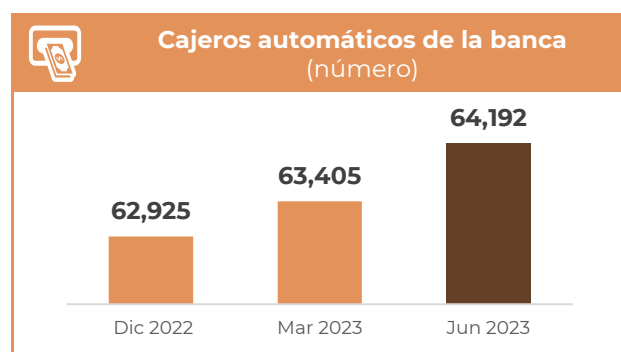
• Datos de inclusión financiera actualizados al primer semestre



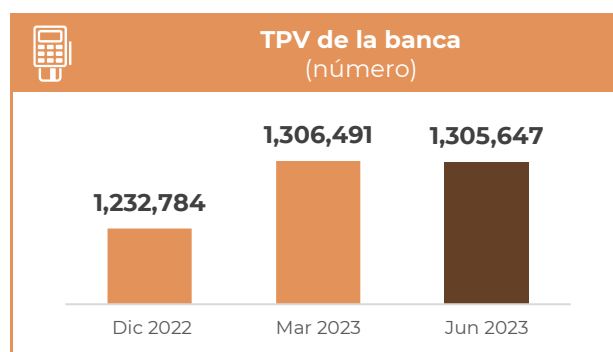
Fuente: CNBV, 2023



Fuente: CNBV, 2023

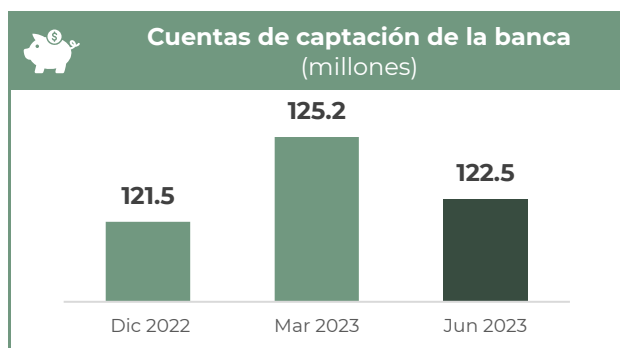


Fuente: CNBV, 2023

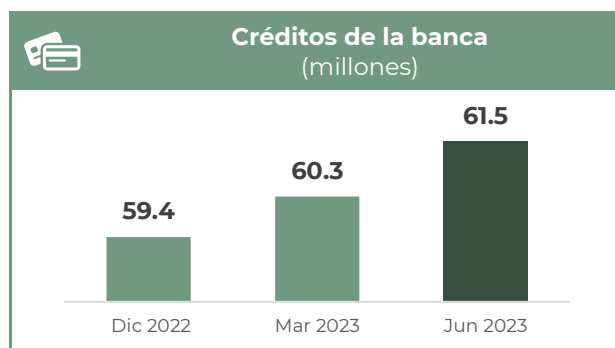


Fuente: CNBV, 2023

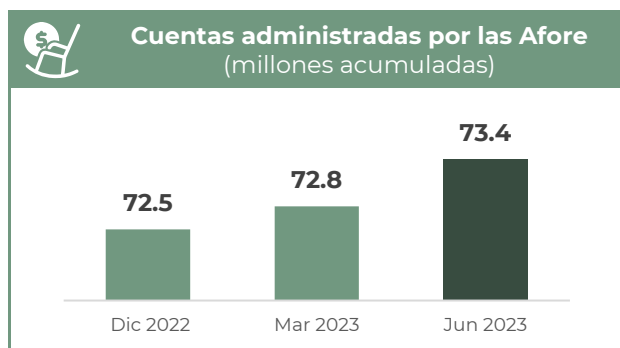
⁵ Incluye las actividades que son ejecutadas de manera permanente y constante durante los años de implementación de la PNIF.



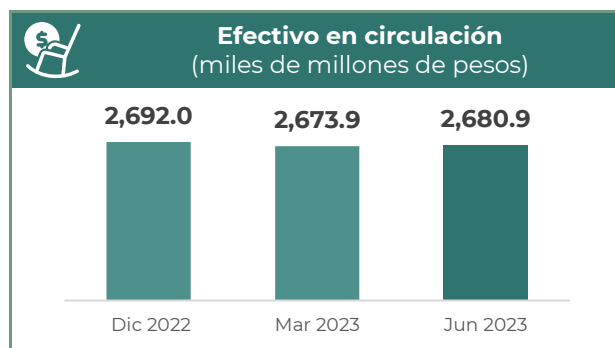
Fuente: CNBV, 2023



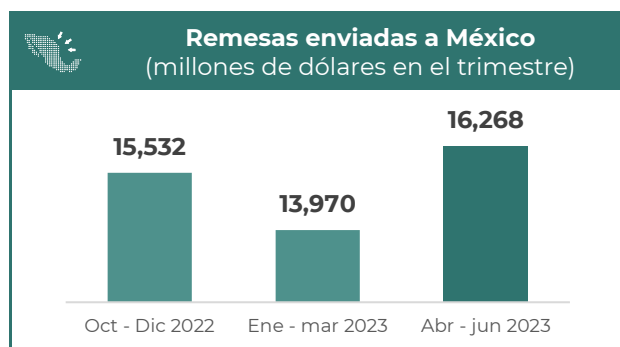
Fuente: CNBV, 2023



Fuente: CNBV, 2023



Fuente: CONSAR, 2023



Fuente: Banxico, 2023



Fuente: CONDUSEF, 2023

Principales resultados de la encuesta The Global Findex 2021

La encuesta *The Global Findex*⁶ es un ejercicio coordinado por el Banco Mundial, para contar con una fuente de datos robusta, a nivel internacional, sobre las formas como las personas adultas (15 años o más) de todo el mundo utilizan los servicios financieros, desde pagos hasta ahorros y préstamos, así de cómo gestionan eventos financieros.

Los resultados de la primera encuesta se publicaron en 2011 y fueron seguidos por resultados de las realizadas en 2014 y 2017. La edición de 2021, basada en encuestas representativas a nivel nacional de aproximadamente 128 mil personas adultas de 123 economías⁷ durante la pandemia de COVID-19, contiene indicadores actualizados sobre acceso y uso de servicios financieros formales e informales, incluido el uso de tarjetas, teléfonos móviles e internet para realizar y recibir pagos digitales, y la adopción de pagos de servicios y comerciantes digitales durante la pandemia. También ofrece información sobre los comportamientos que permiten la resiliencia financiera.

Principales hallazgos a nivel mundial

- a) La tenencia de cuentas llegó al 76 % de las personas adultas a nivel mundial y al 71 % en las economías en desarrollo.
- b) El dinero móvil se convirtió en un factor importante que posibilita la inclusión financiera en África subsahariana, en especial para las mujeres, como un medio que impulsa la tenencia y el uso de las cuentas a través de pagos móviles, ahorro y préstamos.
- c) A pesar del crecimiento prometedor de la tenencia y el uso de las cuentas, solo la mitad de las personas adultas de las economías en desarrollo pudieron acceder a fondos adicionales dentro de los 30 días posteriores al surgimiento de un gasto imprevisto. Alrededor de la mitad de las personas adultas se sintieron muy preocupadas por al menos un área de tensión financiera.
- d) Los gobiernos, empleadores privados y proveedores de servicios financieros, incluidas las empresas de tecnología financiera podrían ser de ayuda a la hora de reducir los obstáculos y mejorar la infraestructura para ampliar el acceso y el uso de los productos financieros entre las personas no bancarizadas.
- e) Es posible que las personas inexpertas no puedan beneficiarse de la tenencia de su cuenta si no comprenden cómo utilizar los servicios financieros para optimizar los beneficios y evitar los riesgos de protección a las personas usuarias.

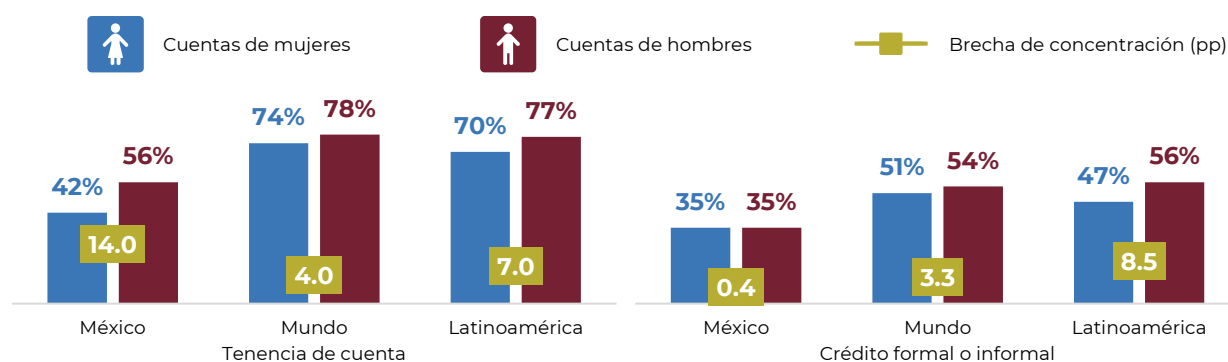
⁶ Consulta y descarga del reporte y bases de datos en: <https://www.worldbank.org/en/publication/globalfindex>

⁷ Posteriormente, en 2022 se incorporó la medición de 16 países más (entre ellos México), sin embargo, el promedio de todos los grupos de 2021 sigue siendo el mismo, independientemente de los datos de 2022.

Principales indicadores

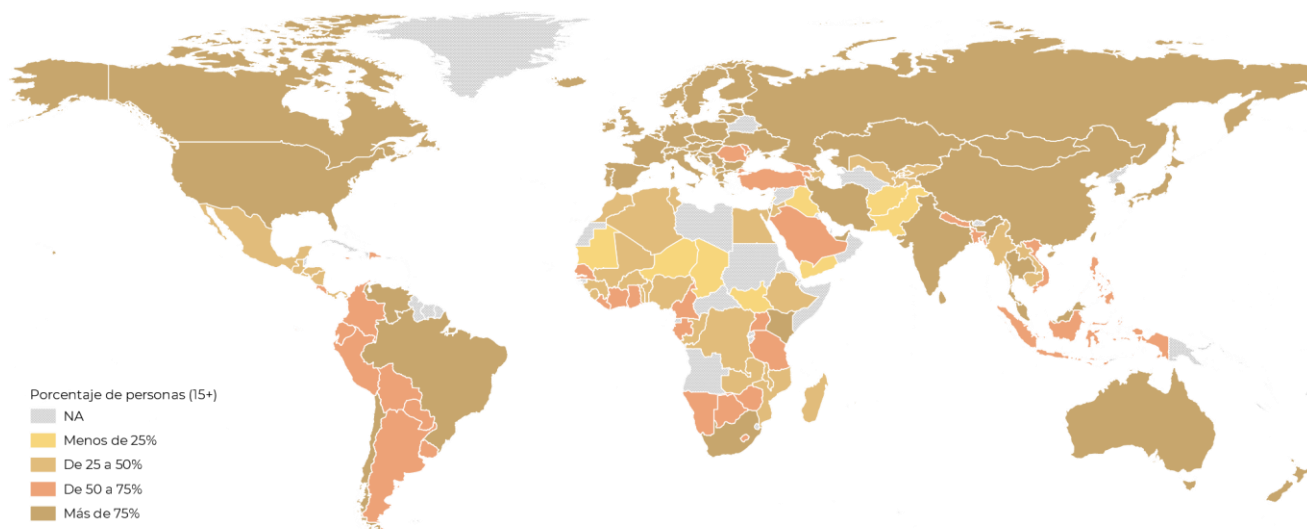
Entidad	The Global Findex 2017 (población de 15 años y más)	The Global Findex 2021 (población de 15 años y más)	Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021 (población de 18 años y más)
Tenencia de cuenta	37%	49%	50%
Tenencia de tarjeta de crédito	10%	11%	24%
Financiamiento formal o informal	32%	35%	50%
Ahorro en cualquier instrumento	41%	38%	59%
Ahorro para su vejez ⁸	14%	16%	37%
Realización de pagos digitales ⁹	23%	37%	39%
Uso de banca móvil	7%	25%	24%

Brechas de género



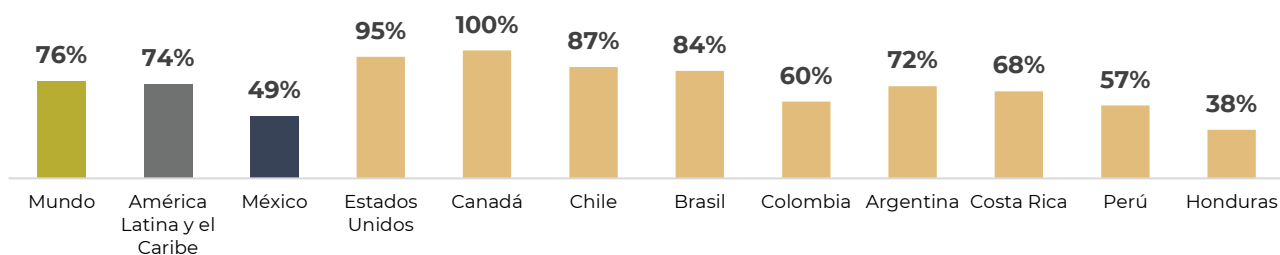
Fuente: The Global Findex 2021

Tenencia de cuenta



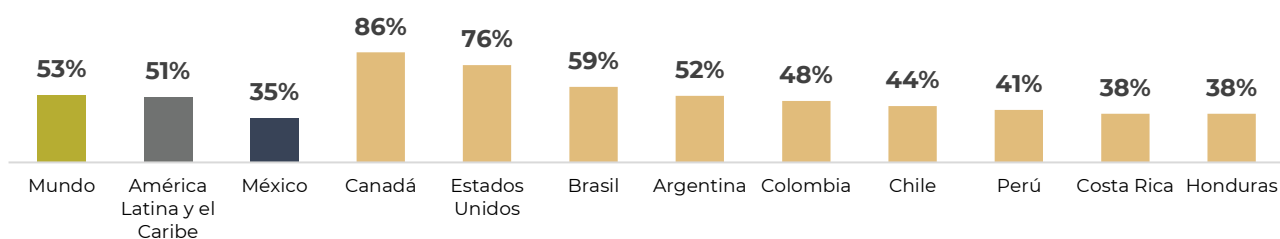
⁸ Para el caso de la ENIF se toma el dato de personas con Afore.

⁹ Para el caso de la ENIF se toma el dato de personas que utilizaron su tarjeta de débito o crédito.



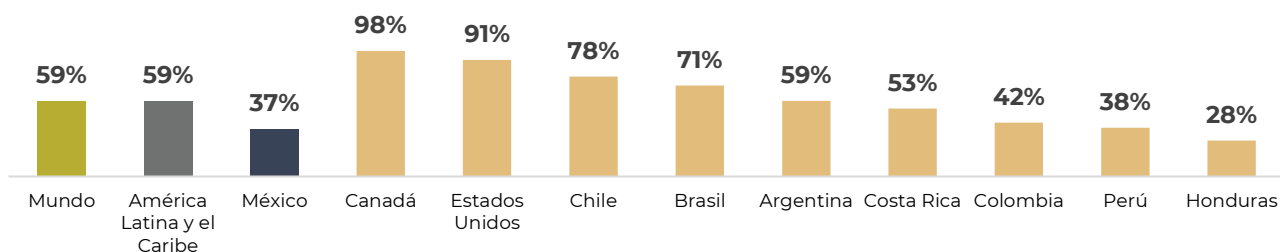
Fuente: The Global Findex 2021

Financiamiento formal o informal



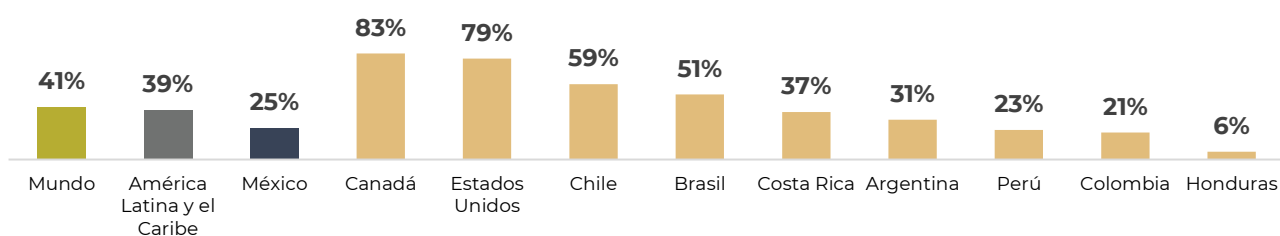
Fuente: The Global Findex 2021

Realización de pagos digitales



Fuente: The Global Findex 2021

Uso de banca móvil



Fuente: The Global Findex 2021

Glosario, siglas y acrónimos

ABCD	Adquisición de Bienes de Consumo Duradero.
Afore	Administradora de Fondos para el Retiro.
Agregador	Participante en redes que, al amparo de un contrato de prestación de servicios celebrado con un adquirente ofrece a receptores de pagos el servicio de aceptación de pagos con tarjetas y, en su caso, provee la infraestructura de TPV conectadas a dichas redes.
AMAI	Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión
Arbitrajes	Es una forma de resolver un litigio sin acudir a la jurisdicción ordinaria. Las partes, de mutuo acuerdo, deciden nombrar a un tercero independiente (para este documento, CONDUSEF), denominado árbitro, o a un tribunal arbitral, que será el encargado de resolver el conflicto.
Asesorías Técnico-Jurídicas (ATJ)	Le ayuda a las personas usuarias a entender el tipo de producto o servicio que adquirió, sus características, su forma de operación y el compromiso asumido por las partes (derechos y obligaciones).
Banca de desarrollo	Son entidades de la Administración Pública Federal que tienen como objetivo facilitar el acceso al ahorro y financiamiento a personas físicas y morales, así como proporcionar asistencia técnica y capacitación.
Banca múltiple	Es una institución crediticia la cual capta recursos financieros del público en general y otorga a su vez créditos, los cuales son destinados para mantener en operación las actividades económicas.
Banjercito	Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada.
Banxico	Banco de México.
BIS	Banco de Pagos Internacionales (Bank for International Settlements). Esta institución publica un documento llamado <i>Libro rojo</i> , el cual es una referencia básica sobre sistemas de pagos y otras infraestructuras de los mercados financieros en los países miembros del Comité de Sistemas de Pagos y Liquidación (CPSS, por sus siglas en inglés), y constituye la principal fuente de información para el estudio de los sistemas de pagos; la actualización es anual. Disponible en: https://stats.bis.org/statx/toc/CPMI.html
Brechas de género	Es una medida estadística que da cuenta de la distancia de mujeres y hombres con respecto a un mismo indicador.
Brechas de género de concentración	Diferencia porcentual entre mujeres y hombres con relación a la concentración de una variable para cada sexo, esto es, los porcentajes de cada sexo son independientes y no deben sumarse. Se obtiene al restar el porcentaje de mujeres que cuenta con cierta condición respecto al total de las mujeres del porcentaje de hombres que cuenta con cierta condición respecto al total de los hombres. Regularmente, estas brechas se utilizan al comparar datos de encuestas poblacionales.
Brechas de género de distribución	Diferencia porcentual entre mujeres y hombres con relación a la distribución por sexo de alguna variable, es decir, la suma de los porcentajes de mujeres y hombres es igual a 100. Se obtiene al restar el porcentaje de mujeres respecto al total del porcentaje de hombres respecto al total.
CAME	Consejo de Asistencia al Microemprendedor.
CNBV	Comisión Nacional Bancaria y de Valores.
CNSF	Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.
CONDUSEF	Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.
CONEVAL	Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.

CONSAR	Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro.
Conciliación	Es la etapa del proceso de atención a las personas usuarias, a través de la cual la CONDUSEF propone alternativas para dar solución a los conflictos, con la finalidad de lograr consensualmente el acuerdo entre las partes involucradas.
Consulta Beneficiarios de Cuentas Bancarias	Tiene por objeto que la persona usuaria pueda tener el conocimiento si es beneficiario de alguna cuenta de depósito o inversión, o en su caso pueda tener información de la existencia de esta.
Consultas Jurídicas y Orientaciones Jurídicas Especializadas	Es la herramienta previa y siempre necesaria, puesta a disposición de la persona usuaria para el correcto ejercicio de sus derechos y obligaciones recogidos en las leyes, explicados y desarrollados a través de la figura profesional de la persona abogada.
Consulta SIAB VIDA	Es el sistema mediante el cual la persona usuaria, en su carácter de beneficiaria, consulta la existencia de un seguro de vida a su favor.
Corresponsales	Establecimientos o negocios autorizados para actuar a nombre y por cuenta de alguna institución bancaria.
CPSS	Comité de Sistemas de Pagos y Liquidación (Committee on Payment and Settlement Systems)
Crédito	Préstamo que concede una institución financiera por medio de sus diversos instrumentos. A través de un contrato crediticio, las personas físicas o morales que necesitan financiamiento, es decir, fondos y recursos, solicitan un crédito con el compromiso de pagarlo en una fecha posterior, así como pagar un interés pactado en el contrato y tiempo establecidos por la institución.
Crédito al consumo	Crédito que se otorga para comprar un bien o servicio de uso personal en plazos determinados.
Crédito de nómina	Es un crédito simple, de monto fijo, que puede obtener una persona empleada que recibe su sueldo de manera periódica, a través de un depósito en su cuenta de nómina, en donde la garantía la constituye su salario y el plazo puede ser de tres a 30 meses con cargo automático a la cuenta de nómina.
Crédito personal	Es un crédito de monto fijo otorgado a una persona física, que requiere un aval, garantía prendaria o pagaré, cuyo plazo de pago puede ser establecido desde tres hasta 60 meses y cuyos pagos pueden ser semanales, quincenales o mensuales.
Créditos formales	Es un préstamo solicitado a una institución financiera regulada y supervisada que se dedica a intermediar recursos económicos. Los tipos de crédito que pueden ser otorgados son: tarjetas de crédito, créditos de nómina, créditos de consumo, créditos a la vivienda, entre otros.
Cuenta	Es un contrato con una institución financiera que permite a la persona (cuentahabiente) depositar y retirar su dinero de acuerdo con sus necesidades y puede o no recibir ganancia, dependiendo de lo establecido en dicho contrato, o de los productos que tenga asociados al mismo.
Cuentas de ahorro	Cuentas comercializadas como producto de "ahorro", que pagan intereses y no proporcionan chequera o tarjeta de débito como medio de disposición o transacción.
Cuentas de depósito a la vista	Cuentas de exigibilidad inmediata que pueden pagar o no intereses.
Cuentas de depósito a plazo	Cuentas sujetas a un tiempo de permanencia en la institución financiera y al pago de intereses.
Cuentas de expediente simplificado Nivel 1	Cuentas de depósito a la vista para personas físicas, cuya suma de abonos no exceda 750 UDI en el transcurso de un mes calendario, ni el saldo de 1,000 UDI en ningún momento.

Cuentas de expediente simplificado Nivel 2	Cuentas de depósito a la vista para personas físicas, cuya suma de abonos no exceda 3,000 UDI (6,000 UDI para programas gubernamentales), en el transcurso de un mes calendario.
Cuentas de expediente simplificado Nivel 3	Cuentas de depósito a la vista para personas físicas o morales, cuya suma de abonos no exceda 10,000 UDI en el transcurso de un mes calendario.
Cuentas adicionales	Cuentas de depósito a la vista para personas físicas o morales, sin límite en la suma de abonos en el transcurso de un mes calendario, ni en saldo.
Defensa Legal Gratuita	Si el arbitraje es rechazado por la institución financiera, se podrá solicitar a la CONDUSEF se proporcione una persona abogada de manera gratuita para que tramite el asunto ante tribunales, siempre y cuando la persona usuaria acredite: contar con los elementos legales suficientes para una adecuada defensa; y no contar con los medios económicos para contratar los servicios de un abogado particular.
Demografía	Estudio de las poblaciones humanas.
Directo a México	Servicio para enviar dinero desde una cuenta bancaria en algún banco participante en Estados Unidos a una cuenta bancaria en cualquier banco, o para cobrar en efectivo en las ventanillas de cualquier sucursal de Financiera para el Bienestar (antes Telecommm).
EACP	Entidades de Ahorro y Crédito Popular.
ENIF	Encuesta Nacional de Inclusión Financiera.
FAS	Encuesta de Acceso Financiero (Financial Access Survey). Conjunto de datos anual del lado de la oferta sobre el acceso y el uso de los servicios financieros destinados a ayudar a las personas encargadas de realizar políticas a medir, monitorear la inclusión financiera y comparar a sus pares. Disponible en: https://data.imf.org
Findex	Encuesta que se realiza de manera trienal, sirve de instrumento para obtener comparativos internacionales ya que estudia las modalidades que usan las personas para ahorrar, pedir préstamos, hacer pagos y gestionar riesgos. Disponible en: https://www.worldbank.org/en/publication/globalindex
Gestión Cobranza (REDECO)	REDECO (Registro de Despachos de Cobranza), es un sistema electrónico que contiene información de los Despachos de Cobranza, quienes actúan como intermediarios entre la entidad financiera y el deudor, con el propósito de requerir extrajudicialmente el pago de la deuda, así como negociar y reestructurar los créditos, préstamos o financiamientos. Cualquier persona puede presentar su queja en contra de las entidades financieras a través del REDECO y recibir respuesta por el mismo sistema.
Gestión Electrónica	Es el mecanismo que permite a la CONDUSEF y a la Unidad Especializada de la Institución, resolver de forma electrónica las inconformidades o reclamaciones que plantean las personas usuarias, diseñado para la optimización de los procesos y los resultados.
Gestión Ordinaria	Es el procedimiento por el que la CONDUSEF notifica a la institución financiera la inconformidad o reclamación de la persona usuaria, y se realiza en aquellos casos en los que no se cuenta con convenio de colaboración de gestión electrónica.
IFRS 9	Norma Internacional de Información Financiera 9 (IFRS 9, por sus siglas en inglés). Más información en: https://portafolioinfoctos.cnbv.gob.mx/Documentacion/Nota_IFRS9_Portafolio.pdf
Inclusión financiera	Es el acceso y uso de servicios financieros formales bajo una regulación apropiada que garantice esquemas de protección a las personas usuarias y promueva la educación financiera para mejorar las capacidades de todos los segmentos de la población. Definición para México plasmada en la Política Nacional de Inclusión Financiera, disponible en: http://bit.ly/PNIF2024

ICV	Índice de cartera vencida. Se refiere a la proporción que existe entre la cartera vencida (etapa 3 de la norma IFRS 9) y la cartera total (etapas 1, 2 y 3, así como cartera de crédito valuada a valor razonable de la norma IFRS 9), y se puede determinar para cada uno de los segmentos de cartera o a nivel total. Representa el retraso en el cumplimiento de pago por parte del acreditado.
Indemnización	Compensación económica que recibe una persona como consecuencia de haber recibido un perjuicio de índole laboral, moral, económica, etc.
Índice de Niveles Socioeconómicos	Es la regla, basada en un modelo estadístico, que permite agrupar y clasificar a los hogares mexicanos en siete niveles, de acuerdo con su capacidad para satisfacer las necesidades de sus integrantes. Este índice está basado en un marco conceptual que considera seis dimensiones del bienestar dentro del hogar: capital humano; infraestructura práctica; conectividad y entretenimiento; infraestructura sanitaria; planeación y futuro; e infraestructura básica y espacio. Metodología disponible en: https://www.amai.org/NSE/
Índice de Rezago Social	Es una medida ponderada que resume cuatro indicadores de carencias sociales (educación, salud, servicios básicos, y calidad y espacios en la vivienda) en un solo índice que tiene como finalidad ordenar a las unidades de observación según sus carencias sociales. Metodología disponible en: https://www.coneval.org.mx/Medicion/IRS/Paginas/Indice_Rezago_Social_2020.aspx
Instrumentos de inversión	Herramienta que se utiliza para hacer efectiva la capitalización de un proyecto determinado.
IPAB	Instituto para la Protección al Ahorro Bancario.
Personal contratado por la institución	Número de personal contratado por la institución, en donde esta se encarga de cubrir las prestaciones sociales y el pago de los salarios directamente a sus personas trabajadoras, existiendo ante todo una relación laboral.
Personal de alta dirección	Considerar a la directora o director general u homólogo y a las dos jerarquías inferiores.
PIB	Producto Interno Bruto a precios corrientes base 2018. El PIB se reporta de manera trimestral; para el cálculo del PIB anual, se promedia lo reportado en los cuatro trimestres del año. Disponible en: https://www.banxico.org.mx/SielInternet/
Prima	Cantidad que el asegurado, o un tercero, paga al asegurador como precio de un seguro.
Prima per cápita	Seguro por cada habitante.
Pyme	Pequeña y mediana empresa.
Remesas	Transferencias de dinero que los emigrantes envían a su país de origen.
RFC	Registro Federal de Contribuyente.
Siefore	Sociedad de Inversión Especializada de Fondos para el Retiro.
SOCAP	Sociedad Cooperativa de Ahorro y Préstamo.
SOFIPO	Sociedad Financiera Popular.
Solicitud de Dictamen	Es una opinión técnico-jurídica, elaborada con base en la información, documentación o elementos que existan en el expediente del asunto, con la intención de que dicha opinión la pueda hacer valer ante los tribunales.
SPEI	Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios. Permite realizar transferencias de fondos entre sus participantes. Lleva información para indicar si un cliente ordenó el pago y, en su caso, para identificarlo. Asimismo, puede llevar información para instruir al participante receptor para que acredite el pago a uno de sus clientes.
Swiss Re sigma	Investigaciones basadas en datos, que permiten la toma de decisiones enfocadas en el riesgo e identifican oportunidades estratégicas en la industria de seguros.
Tarjeta de crédito	Medio de disposición de recursos, asociado o que se emite al amparo de un contrato de crédito.

Tarjeta de débito	Medio de disposición de depósitos a la vista e instrumentos de pago de los bancos. Dichas tarjetas pueden utilizarse para: a) obtener recursos en ventanilla en las oficinas de la institución; b) obtener recursos a través de equipos y sistemas automatizados, y c) disponer de efectivo y/o adquirir bienes y servicios en negocios afiliados.
Tarjeta prepagada	Tarjeta que se le deposita cierta cantidad de dinero y a medida que se utiliza se van consumiendo dichos fondos; no se puede obtener un financiamiento ni están ligadas a su cuenta bancaria como las tarjetas de débito.
Tasa de descuento	Índice de rendimiento utilizado para descontar futuros flujos de efectivo a su valor actual.
Tasa implícita	Tasa que resulta de considerar no solo el interés pactado, sino todo lo que el deudor se obliga a pagar: intereses, compensaciones, comisiones, gastos, seguros u otros cargos por cualquier concepto.
Tasa ponderada	Promedio de las tasas de interés de cada una de las operaciones, tomando como ponderador el porcentaje de participación en el total de las operaciones.
Tasa promedio ponderada	Es el promedio ajustado por la importancia relativa que el saldo de crédito otorgado a cada tasa de interés tiene en el saldo de crédito total.
TIIE	Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio. Tasa representativa de las operaciones de crédito entre bancos, esta es calculada diariamente (para plazos 28 y 91 días) por el Banco de México con base en cotizaciones presentadas por las instituciones bancarias mediante un mecanismo diseñado para reflejar las condiciones del mercado de dinero en moneda nacional. Además, se utiliza como referencia para diversos instrumentos y productos financieros, tales como tarjetas de crédito.
TPV	Terminal Punto de Venta. Dispositivos de acceso al servicio de banca electrónica, tales como terminales de cómputo, teléfonos móviles y programas de cómputo, operados por comercios o personas usuarias para instruir el pago de bienes o servicios con cargo a una tarjeta o cuenta bancaria.
Transferencia	Envíos de dinero realizados a la orden de un cliente desde su cuenta bancaria en una entidad (ordenante) a otra designada (beneficiario).
UDI	Unidad de Inversión. Índice con valor diario publicado por el Banco de México que varía de acuerdo con la evolución de la inflación cuya finalidad, en cuanto a las operaciones financieras, es que a él se vinculen instrumentos de inversión o de financiamiento sobre los cuales se pacten tasas de interés reales.
Valores	Documentos representativos de un derecho patrimonial ligados a la propiedad del documento. De acuerdo con esto, son valores las letras, los cheques, certificados y bonos de prenda, pólizas de seguro, etc.

Panorama por estado



Descarga todos los datos del Panorama en:
https://bit.ly/Anexo_Panorama_2023

● Infraestructura

Entidad	Población adulta	Sucursales	Corresponsales	Cajeros automáticos	TPV de la banca y EACP	TPV de agregadores ¹⁰
Aguascalientes	1,077,936	176	697	777	17,807	40,095
Baja California	2,809,890	392	2,369	2,636	43,663	80,401
Baja California Sur	620,551	143	599	779	19,074	26,986
Campeche	757,470	135	352	468	6,626	21,593
Coahuila	2,402,807	386	1,960	2,102	38,670	72,691
Colima	600,564	184	576	427	9,067	21,614
Chiapas	3,999,016	458	1,344	1,184	19,544	41,595
Chihuahua	2,881,249	459	1,602	2,363	43,262	97,929
Ciudad de México	7,408,937	1,819	3,579	8,807	210,230	1,036,043
Durango	1,380,318	198	827	771	11,829	67,709
Guanajuato	4,613,206	985	1,935	2,659	49,140	107,820
Guerrero	2,633,300	375	1,008	1,035	17,632	29,341
Hidalgo	2,323,979	329	899	1,086	17,011	64,365
Jalisco	6,346,076	1,525	3,505	4,422	89,760	280,465
Estado de México	13,453,925	1,626	4,374	6,402	113,607	474,677
Michoacán	3,525,861	681	1,358	1,704	30,791	73,936
Morelos	1,568,487	306	742	917	16,812	46,293
Nayarit	960,623	205	664	652	9,384	18,920
Nuevo León	4,345,372	948	4,039	4,762	105,511	196,768
Oaxaca	3,050,746	499	1,021	1,270	16,166	36,657
Puebla	4,894,197	687	1,992	2,146	39,825	122,156
Querétaro	1,742,910	415	1,075	1,477	28,394	93,196
Quintana Roo	1,328,324	278	1,041	1,855	40,792	91,275
San Luis Potosí	2,149,003	346	1,009	1,229	21,020	55,328
Sinaloa	2,413,997	412	1,751	1,603	32,933	52,743
Sonora	2,356,041	362	1,906	1,787	44,451	63,458
Tabasco	1,919,813	254	1,094	915	17,879	38,297
Tamaulipas	2,758,448	436	2,312	2,334	27,235	64,347
Tlaxcala	1,037,926	133	385	436	6,509	18,161
Veracruz	6,479,757	924	3,288	3,050	48,935	120,911
Yucatán	1,755,849	371	886	1,190	30,698	60,096
Zacatecas	1,214,466	194	575	597	8,984	21,062
Nacional	96,811,044	16,641	50,764	63,842	1,233,241	3,641,839

¹⁰ Solo contempla los dispositivos de los que se tiene información de la ubicación.

● Cuentas de captación

Entidad ¹¹	Banca múltiple	Banca de desarrollo	SOCAP	SOFIPO
Aguascalientes	1,061,920	74,919	134,740	62,822
Baja California	3,475,497	141,031	10,199	102,123
Baja California Sur	778,343	58,349	1,364	23,291
Campeche	640,136	92,734	36,606	71,051
Coahuila	2,616,743	125,488	133,079	107,741
Colima	567,606	60,675	330,551	20,756
Chiapas	2,044,147	459,185	231,230	216,509
Chihuahua	3,221,385	209,042	278,008	70,785
Ciudad de México	30,506,097	1,994,824	57,045	462,271
Durango	996,834	129,181	379,795	82,225
Guanajuato	3,846,233	325,629	2,965,240	591,109
Guerrero	1,776,717	309,553	230,994	101,857
Hidalgo	1,676,382	225,129	158,242	133,022
Jalisco	6,700,692	399,405	2,575,210	261,020
Estado de México	10,623,031	1,002,111	362,834	872,707
Michoacán	2,565,700	345,801	1,603,635	205,055
Morelos	1,354,626	131,845	277,792	141,279
Nayarit	778,459	68,819	379,794	19,390
Nuevo León	8,763,982	192,961	580,809	237,190
Oaxaca	1,800,958	357,088	1,211,951	74,881
Puebla	3,355,372	362,131	525,076	274,278
Querétaro	1,910,361	108,371	988,631	428,996
Quintana Roo	1,639,495	94,078	61,470	106,759
San Luis Potosí	1,685,964	202,426	537,958	180,020
Sinaloa	2,727,381	279,749	159,989	51,030
Sonora	2,692,238	147,979	5,058	71,176
Tabasco	1,476,817	256,360	21,095	110,713
Tamaulipas	2,935,751	190,083	122,966	152,459
Tlaxcala	689,196	89,160	30,560	66,124
Veracruz	4,890,219	727,169	805,122	330,905
Yucatán	1,440,508	194,876	263,972	76,206
Zacatecas	795,005	116,889	284,466	29,238
Nacional	112,033,795	9,473,040	15,750,751	6,324,084

¹¹ Solo contempla los contratos de los que se tiene información de la ubicación.

• Número de créditos

Entidad ¹²	Banca múltiple	Banca de desarrollo	SOCAP	SOFIPO
Aguascalientes	689,057	3,009	28,404	30,448
Baja California	1,661,408	13,484	166	105,417
Baja California Sur	416,232	9,028	769	33,405
Campeche	398,367	11,473	4,727	35,399
Coahuila	1,464,259	7,736	26,847	78,523
Colima	338,273	11,538	71,206	23,966
Chiapas	1,321,356	34,977	37,377	43,162
Chihuahua	1,615,700	12,170	63,888	93,843
Ciudad de México	9,428,150	255,335	19,112	504,815
Durango	622,453	9,480	87,496	31,798
Guanajuato	2,423,705	10,390	527,529	124,064
Guerrero	1,240,504	28,419	38,874	29,462
Hidalgo	1,177,216	14,627	22,383	28,792
Jalisco	3,779,066	19,865	466,839	225,946
Estado de México	8,150,793	125,249	59,477	449,663
Michoacán	1,848,120	14,159	248,612	55,741
Morelos	1,013,578	8,508	56,834	36,411
Nayarit	521,593	5,374	67,809	13,235
Nuevo León	2,957,049	9,602	120,206	201,333
Oaxaca	1,236,737	28,556	175,265	21,856
Puebla	2,309,170	18,067	50,524	106,676
Querétaro	1,120,211	5,188	142,618	89,012
Quintana Roo	818,050	10,765	10,537	98,889
San Luis Potosí	1,095,759	4,648	144,488	46,813
Sinaloa	1,426,464	14,062	15,807	78,534
Sonora	1,321,841	14,994	3,284	74,319
Tabasco	950,498	12,083	3,969	48,225
Tamaulipas	1,681,479	13,994	28,747	95,321
Tlaxcala	551,343	6,291	5,652	7,155
Veracruz	3,406,572	56,824	103,647	188,731
Yucatán	1,083,159	11,623	52,913	68,597
Zacatecas	495,024	4,363	54,023	10,522
Nacional	58,597,130	812,400	2,757,837	3,557,122

¹² Solo contempla los contratos de los que se tiene información de la ubicación.

- Cuentas de ahorro para el retiro, seguros, protección a las personas usuarias, transacciones y remesas

Entidad	Cuentas de ahorro para el retiro ¹³	Prima de seguros ¹⁴	Reclamaciones ante la CONDUSEF	Transacciones en TPV	Remesas (millones de dólares)
Aguascalientes	617,894	7,973	3,963	2,588,296	853
Baja California	1,908,424	17,727	4,996	11,294,358	1,429
Baja California Sur	360,088	5,933	1,836	3,195,749	214
Campeche	367,700	2,949	1,861	1,324,106	159
Coahuila	1,620,524	17,049	4,417	7,870,861	1,050
Colima	355,874	3,500	2,551	1,079,934	463
Chiapas	1,323,209	6,035	3,523	2,351,019	3,153
Chihuahua	2,009,643	18,823	8,207	9,422,306	1,630
Ciudad de México	4,604,468	205,163	44,210	113,466,376	3,156
Durango	735,871	7,386	4,226	2,157,932	1,347
Guanajuato	2,341,526	22,528	8,676	6,165,554	5,060
Guerrero	934,792	4,658	3,301	1,913,210	2,955
Hidalgo	923,489	7,420	4,550	2,050,124	1,673
Jalisco	3,586,462	50,208	17,708	12,485,807	5,404
Estado de México	6,892,977	55,848	32,254	18,854,287	3,516
Michoacán	1,416,340	13,846	4,802	3,434,187	5,287
Morelos	753,013	6,764	4,342	1,836,412	1,100
Nayarit	506,144	3,805	2,853	1,101,168	864
Nuevo León	2,938,826	61,218	9,302	21,274,815	1,455
Oaxaca	1,011,392	5,426	4,143	1,605,062	2,903
Puebla	2,058,763	17,415	9,243	4,664,511	2,746
Querétaro	993,662	21,908	5,422	6,046,807	1,197
Quintana Roo	794,284	11,507	3,982	6,449,890	392
San Luis Potosí	962,063	10,611	4,468	3,628,080	1,982
Sinaloa	1,563,116	14,989	6,225	5,602,402	1,209
Sonora	1,534,577	14,405	4,662	8,196,131	905
Tabasco	883,614	6,431	2,998	3,593,206	427
Tamaulipas	1,780,097	15,425	3,559	5,661,112	1,139
Tlaxcala	458,553	2,390	2,425	665,731	383
Veracruz	2,971,843	17,429	7,538	6,204,715	2,341
Yucatán	886,671	9,852	5,382	3,728,866	392
Zacatecas	466,884	4,062	2,774	1,287,221	1,724
Nacional	70,271,130	673,353	230,698	281,200,235	58,510

¹³ Solo contempla las cuentas de las que se tiene información sociodemográfica

¹⁴ Solo contempla las primas de las que se tiene información sociodemográfica

Panorama por tipo de institución



Descarga todos los datos del Panorama en:
https://bit.ly/Anexo_Panorama_2023

● Banca múltiple

Institución	Activo total (millones de pesos)	Sucursales	Cajeros automáticos	TPV	Cuentas de captación	Créditos
BBVA	2,754,347	1,731	14,019	673,395	26,558,620	11,294,526
Santander	1,845,039	1,037	9,689	0	10,072,244	4,910,485
Banorte	1,549,874	1,154	9,938	173,987	10,970,389	3,098,426
Citibanamex	1,484,293	1,267	9,042	0	14,697,891	8,808,837
HSBC	780,248	878	6,168	57,852	8,208,291	2,590,123
Scotiabank	751,502	450	1,918	0	2,201,256	809,838
Inbursa	474,708	643	667	71,315	1,098,647	1,543,992
Banco del Bajío	310,639	311	725	39,720	1,530,307	147,566
Banco Azteca	281,253	2,032	2,569	113,250	19,215,905	15,013,259
Monex	233,523	7	0	0	53,002	26,445
Banregio	205,851	178	418	38,941	2,753,311	401,755
JP Morgan	192,165	0	0	0	1,339	0
BIAfirme	151,852	0	0	0	2	0
Bancoppel	133,088	1,301	1,974	0	11,113,938	5,570,663
Afirme	127,909	166	1,857	25,042	1,143,521	225,209
Sabadell	127,233	0	0	0	6,697	49
Multiva	105,133	44	727	8,784	70,845	50,824
Banca Mifel	105,068	82	104	16,749	118,324	58,652
Bank of America	101,815	1	0	0	1,642	0
Invex	84,431	1	0	0	20,796	584,869
Banco Base	83,208	18	0	0	32,828	0
Ve por Más	82,780	17	16	0	37,108	76,990
Barclays	81,565	0	0	0	0	0
CIBanco	79,882	211	230	0	41,866	80,536
InterCam Banco	49,034	57	460	736	168,306	64
Bansí	48,757	13	234	403	18,190	62
Actinver	47,671	47	0	0	193,625	3,406
MUFG Bank	42,909	1	0	0	1,486	0
Compartamos	38,663	143	0	0	680,268	2,975,087
Banco Bancrea	32,083	14	14	0	32,945	10,576
Banco Credit Suisse	23,249	0	0	0	0	7

Institución	Activo total (millones de pesos)	Sucursales	Cajeros automáticos	TPV	Cuentas de captación	Créditos
Consubanco	19,647	0	0	0	584,329	248,188
Inmobiliario Mexicano	10,361	1	0	0	5,826	1,644
BNP Paribas	10,179	0	0	0	0	0
Mizuho Bank	10,029	0	0	0	349	0
American Express	8,051	0	0	0	0	0
Autofin	7,263	13	21	201	20,093	3,925
Bank of China	6,744	0	0	0	7	0
Bankaool	6,580	22	360	0	16,767	61
Industrial and Commercial Bank of China	5,695	0	0	0	110	0
KEB Hana Bank	5,486	1	0	0	18	0
Banco S3	5,081	0	0	0	502	0
Shinhan Bank	5,016	1	0	0	218	0
Banco Covalto	4,246	0	0	0	786	0
ABC Capital	3,755	1	0	0	326,985	105
Volkswagen Bank	3,166	1	0	0	139	24,790
Deutsche Bank	1,581	0	0	0	0	0
Forjadores	747	0	0	0	5,834	36,171
Dondé Banco	672	0	0	0	77	0
Pagatodo	337	0	0	11,798	28,166	0

● Banca de desarrollo

Institución	Activo total (millones de pesos)	Sucursales	Cajeros automáticos	TPV	Cuentas de captación	Créditos
Banjercito	243,054	87	682	611	1,216,649	812,400
Banco del Bienestar	125,118	1,457	1,093	0	8,256,391	0

● SOFIPO

Institución	Activo total (millones de pesos)	Sucursales	Cajeros automáticos	Cuentas de captación	Créditos	Clientes
Nu México Financiera	26,580.85	0	0	52	3,155,367	3,238,631
Libertad Servicios Financieros	11,087.27	143	111	2,346,255	189,837	2,292,480
Consejo de Asistencia al Microemprendedor (CAME)	6,854.96	372	0	1,296,085	785	1,218,485
Financiera Sustentable de México	4,437.15	1	0	324,643	0	55,351
Crediclub	3,893.42	91	0	697,479	3,830	665,804
Fincomún, Servicios Financieros Comunitarios	2,792.74	105	0	414,172	44,231	414,172
Ku-Bo Financiero	2,126.73	1	0	241,821	39,756	137,052
Administradora de Caja Bienestar	1,530.14	31	0	107,224	24,197	78,698
Unagra	1,115.12	13	20	33,663	536	29,070

Institución	Activo total (millones de pesos)	Sucursales	Cajeros automáticos	Cuentas de captación	Créditos	Clientes
Financiera Monte de Piedad	1,036.26	0	0	3,257	51,523	0
Opciones Empresariales del Noreste	818.37	28	0	20,638	2,335	21,839
Apoyo Múltiple	459.63	1	0	471,102	2	401,931
Financiera Tamazula	391.47	0	0	16,211	487	15,295
Financiera Mexicana para el Desarrollo Rural	360.00	70	0	163,684	3,404	185,565
Solución ASEA	353.42	32	0	34,683	243	31,794
Capital Activo	345.13	4	0	529	13	669
Préstamo Empresarial Oportuno	316.99	1	0	34	2	140
Unete Financiera de Allende	274.79	1	0	1,954	245	1,450
JP Sofiexpress	222.26	18	0	9,157	2,250	7,622
Financiera Súmate	205.43	29	0	0	16,553	11,866
Caja Progressa	189.61	37	0	23,754	8,480	9,679
Multiplica México	170.75	0	0	0	1,899	0
Sociedad de Alternativas Económicas	160.78	1	0	41,380	6,041	44,192
Grupo Regional de Negocios	106.78	7	0	0	0	479
Operaciones de Tu Lado	95.54	3	0	870	224	581
Financiera Broxel (Financiera Sofitab)	90.47	0	0	25,985	0	25,985
Financiera Auxi	63.74	2	0	945	1,722	2,388
Paso Seguro Creando Futuro	52.69	6	2	4,507	1,258	2,390
Ictineo Plataforma	48.14	1	0	10,189	955	10,189
Financiera Más	39.68	5	0	1,373	199	784
Servicios Financieros Alternativos	37.02	4	0	4,532	378	2,500
Mascaja	30.56	0	0	828	160	0
Impulso para el Desarrollo de México	28.60	1	0	458	0	478
Financiera del Sector Social	25.42	0	0	5,686	44	5,983
Acción y Evolución	23.53	1	0	20,934	331	20,531
Sociedad Financiera de Crédito Popular Nacional	1.60	0	0	0	0	0
SFP Porvenir	1.09	0	0	0	1	1
Caja de la Sierra Gorda	0.00	0	0	0	0	0

● SOCAP

Institución	Activo total (millones de pesos)	Sucursales	Cajeros automáticos	Cuentas de captación	Créditos	Personas socias
Caja Popular Mexicana	86,908	483	423	5,586,038	1,045,316	3,262,107
Caja de Ahorro de los Telefonistas	22,809	17	33	192,916	86,378	61,871
Caja Morelia Valladolid	7,777	99	47	741,030	122,346	597,800
Coopdesarrollo	5,177	46	12	602,915	55,384	202,409
Cooperativa Acreimex	4,968	62	17	424,754	64,073	220,638
Caja Popular Cerano	4,699	30	8	271,905	38,172	99,675
Caja Real del Potosí	4,389	28	4	241,974	105,827	174,818

Institución	Activo total (millones de pesos)	Sucursales	Cajeros automáticos	Cuentas de captación	Créditos	Personas socias
Caja Gonzalo Vega	3,913	31	0	405,797	60,635	190,131
Caja Popular Cristóbal Colón	3,833	37	11	185,196	35,575	101,683
Caja San Nicolás	3,688	36	10	313,168	50,968	169,764
Caja Hipódromo	3,569	17	5	190,191	53,049	94,991
Caja Popular Apaseo el Alto	3,375	55	10	218,464	38,426	109,609
FINAGAM	3,117	41	0	132,180	24,344	81,634
Caja Popular San Rafael	2,930	21	0	348,851	38,721	138,275
Caja Popular Tamazula	2,522	24	3	156,102	51,539	83,759
Caja Popular Las Huastecas	2,503	36	24	263,816	26,177	99,981
Caja Popular Oblatos	2,464	51	7	253,939	49,400	135,916
Caja Popular la Providencia	2,294	38	9	154,318	33,850	77,360
Caja Popular Dolores Hidalgo	2,244	23	0	162,225	23,434	95,316
Caja SMG	2,223	58	18	150,462	28,995	55,325
Caja Popular Los Reyes	2,208	9	6	122,627	25,001	75,653
Caja Inmaculada	2,163	25	21	197,662	20,125	95,443
Caja Buenos Aires	2,098	37	23	163,646	31,575	105,531
Caja Popular San Pablo	2,026	13	7	149,872	32,967	67,819
Caja Popular San Juan Bosco	1,745	16	0	206,486	32,172	62,510
Caja Popular de Ahorros Yanga	1,620	21	14	299,843	36,401	152,353
Caja Popular San José Iturbide	1,602	1	0	52,229	7,761	25,088
Caja Popular Atemajac	1,434	38	0	154,763	27,553	95,014
Caja Mitras	1,413	36	0	86,810	24,426	46,440
Caja Popular José Ma. Mercado	1,395	11	6	72,792	10,484	31,357
Caja Popular Santiago Apóstol	1,301	13	1	87,482	9,705	35,000
Caja Solidaria Nuevo Ideal	1,270	5	0	34,380	7,402	26,732
Caja Popular Juventino Rosas	1,196	11	0	143,992	23,343	48,504
Caja Popular Pío XII	1,129	14	4	81,823	14,711	47,863
Caja Popular Agustín de Iturbide	1,123	15	0	41,795	10,992	22,768
Caja Popular 15 de Mayo	1,063	18	0	80,443	13,479	49,378
Caja Popular Chavinda	1,020	4	0	22,270	2,657	12,309
Caja Popular Florencio Rosas de Querétaro	998	10	0	107,348	9,791	48,364
Caja Popular Cortazar	969	15	6	77,934	14,680	41,229
Caja Popular Sahuayo	933	7	3	77,903	7,726	38,806
U.S. Allende	932	1	0	2,006	1,124	3,659
Caja La Sagrada Familia	891	33	7	98,813	19,857	43,007
Caja Cihualpilli de Tonalá	836	13	0	95,111	21,077	44,629
Caja Popular León Franco de Rioverde	829	6	0	60,052	7,587	23,946
Caja Popular Purépero	786	7	0	39,444	4,804	18,329
Tosepantomin	762	9	0	159,604	4,432	48,251
Caja Popular Tata Vasco	755	5	1	30,043	4,667	18,737
Caja Popular Inmaculada Concepción de la Huerta	742	14	0	51,819	5,712	27,319
Progreso de Vicente Guerrero	717	9	0	50,728	6,562	23,011

Institución	Activo total (millones de pesos)	Sucursales	Cajeros automáticos	Cuentas de captación	Créditos	Personas socias
Caja Popular Fray Juan Calero	692	6	2	37,589	4,905	17,384
Caja Popular Lagunillas	686	13	0	53,484	10,903	28,945
Caja Solidaria Guachinango	683	16	6	37,501	6,628	19,249
Caja Popular 9 de Agosto Salamanca	631	21	0	103,738	10,955	47,444
Caja Popular Rosario	617	3	5	53,559	6,751	24,136
Caja Popular San José de Tlajomulco	592	14	2	37,575	9,401	25,181
Caja Popular Santuario Guadalupano	569	5	0	35,659	1,784	21,998
Caja Maravatío	568	7	0	32,619	4,826	9,897
Caja Zongolica	511	18	8	112,783	11,280	73,168
Caja Popular Comonfort	509	7	0	37,910	3,993	16,896
Cooperativa San Andrés Coyutla	467	4	0	34,978	4,263	19,142
Caja Solidaria Eпитacio Huerta	461	4	0	11,317	984	11,929
Caja Cerro de la Silla	455	16	0	30,441	9,598	21,529
Cooperativa Nuevo México	453	5	0	27,807	7,658	13,219
Caja Popular Peñitas	414	13	0	22,670	5,531	19,024
Jesús María Montañó	404	10	0	35,254	4,081	19,704
Caja Solidaria Valle de Guadalupe	398	7	0	18,276	2,743	16,967
Caja Solidaria Regional Serrana	397	6	0	19,704	1,712	18,155
Caja Popular San Miguel de Allende	389	2	0	28,130	8,991	13,743
Red Eco de la Montaña	389	8	2	28,679	5,353	23,206
Caja de Ahorros Tepeyac	383	10	0	23,902	4,591	13,674
Caja Solidaria San Miguel Huimilpan	381	2	0	7,873	844	7,022
Caja Popular Villanueva	368	7	0	22,176	7,372	14,004
Caja Solidaria Jala	368	6	0	17,418	1,859	9,167
El Rosario	365	1	0	18,819	3,509	10,313
Caja Popular San José de Casimiro	358	10	0	24,998	4,582	12,367
Tangamandapio	353	3	0	14,895	2,662	10,779
Cooperativa Suljaa	337	7	0	30,453	5,905	19,242
Caja La Guadalupana	336	14	5	29,384	6,931	22,175
Caja Depac Poblana	325	14	0	49,710	5,785	28,127
Caja Popular La Merced	319	11	0	42,811	5,385	23,419
Caja Popular José Ma. Velasco	316	4	0	13,164	2,550	7,162
Caja Solidaria Tecuala	308	3	0	9,232	971	6,410
Caja Santa María de Guadalupe	299	4	0	20,305	3,044	13,423
Caja Solidaria Chiquiliztli	287	8	0	18,012	2,315	13,549
Caja Solidaria Sur de Jalisco	272	6	0	29,721	2,986	13,720
Caja Solidaria Santa María del Oro	257	3	2	12,458	3,642	8,395
Caja Popular Tanhuato	235	8	1	24,593	1,176	14,491
Caja Solidaria Sierra de San Juan	231	5	2	12,504	148	6,739
Caja Solidaria La Huerta	228	10	4	22,706	2,677	11,875
Caja Popular Tomatlán	224	10	0	28,380	5,299	12,173
Caja Solidaria San Gabriel	219	1	0	6,242	981	4,380
Santa Margarita	219	4	0	21,390	3,885	10,236

Institución	Activo total (millones de pesos)	Sucursales	Cajeros automáticos	Cuentas de captación	Créditos	Personas socias
Caja Solidaria Nueva Galicia	217	4	2	9,809	713	7,493
Caja Arturo Márquez Aguilar	215	9	0	16,700	1,787	13,384
Cooperativa Yolomecatl	207	9	0	25,298	1,917	10,858
Caja Polotitlán	204	1	0	6,817	2,128	5,761
Caja de Ahorros UNIFAM	199	11	0	13,273	2,869	10,018
Caja Popular Manzanillo	189	10	0	21,194	4,169	14,168
Caja Solidaria Dr. Arroyo	183	2	0	17,778	3,072	10,082
Caja Solidaria José Carrillo García	180	1	0	9,665	497	8,997
Caja Popular Progreso García	175	2	0	5,736	828	3,052
Cooperativa San Juan Bautista de San Juan del Río Qro.	167	5	0	22,539	3,513	13,015
Caja Fama	166	8	0	16,518	4,002	10,758
Caja Popular Tzaulán	163	8	0	13,796	1,584	9,160
Caja Solidaria Minatitlán	156	5	0	9,211	1,805	4,273
Caja Solidaria San Miguel de Cruces	154	4	0	10,526	1,675	9,270
Caja Popular Ciudad Hidalgo	153	3	0	9,552	1,844	6,627
Caja Solidaria Galeana	151	1	0	4,831	1,070	7,503
C. Tepoztlán	148	2	0	6,951	696	3,846
Caja Itzaez	146	13	0	9,449	2,240	6,196
Cooperativa Lachao	141	3	0	30,373	3,819	10,888
San Dionisio	130	4	0	6,423	1,770	4,508
Caja Solidaria Zapotitlán	128	1	0	5,828	1,103	4,462
Tecolotlan	126	3	0	8,708	397	6,749
Caja San Isidro	124	6	0	16,021	4,545	8,202
San Bernardino	124	6	0	10,164	858	3,983
Caja Popular Cristo Rey	122	4	0	11,029	2,494	5,283
Teocaltiche	122	7	0	6,999	910	11,866
Unidos por el Progreso de Sayula	120	10	1	13,390	902	9,638
Caja Solidaria Dos Ríos	113	2	0	6,135	605	3,648
Caja Popular Nuestra Señora de Tonaya	105	2	0	5,084	730	3,476
Caja Solidaria San Sebastián del Oeste	104	3	0	3,864	523	3,725
Ten Apatz Tzotzob	100	8	0	28,598	5,012	14,312
Caja Solidaria Casa de Ahorro Campesino	100	2	0	6,157	1,087	5,842
Caja Solidaria El Limón	99	4	0	6,586	743	6,252
Caja Popular Tecuala	99	2	0	6,922	506	4,736
Kafen Tomin	99	7	0	16,069	1,776	13,249
Fesolidaridad	92	11	0	12,812	1,685	16,465
Caja Popular Teocelo	91	4	0	9,177	1,629	5,986
Caja Popular Arboledas	90	5	0	14,693	2,611	10,012
Caja Popular Yuriria	89	2	0	7,170	877	4,485
Caja de Ahorro Santiaguito	88	3	0	10,503	1,138	7,466
Caja Solidaria Puente de Camotlán	83	4	0	6,090	511	3,460
Caja Solidaria Ejidos de Xalisco	81	2	0	4,289	109	3,470

Institución	Activo total (millones de pesos)	Sucursales	Cajeros automáticos	Cuentas de captación	Créditos	Personas socias
Nueva Atemajac	67	6	0	6,210	1,067	3,654
Caja Solidaria Xochitlán	64	1	0	4,303	484	2,533
Caja Tepic	64	3	0	5,307	817	4,343
Esperanza Indígena Zapoteca	63	3	0	10,892	722	6,383
Caja Solidaria Magdalena	60	1	0	3,162	874	3,468
IFR Tlapanalton	59	6	0	16,056	1,170	13,178
Caja Solidaria Santiago Papasquiaro	57	3	0	5,007	406	4,483
Caja Solidaria Cuautitlán	55	5	2	7,558	1,304	4,264
Frente Democrático Campesino	52	3	0	24,865	942	17,807
Caja Solidaria Aguascalientes	47	4	0	6,418	456	5,343
Tuxca	46	1	0	3,462	367	2,563
Sistemas de Proyectos Organizados en Comunidad	44	3	0	8,125	1,071	11,395
Caja Solidaria Tala	37	1	0	1,720	229	1,142
Caja Solidaria Campesina Santa María Amealco	37	1	0	1,232	485	2,242
Caja Santa María	36	2	0	4,291	762	3,064
Caja Solidaria Elota	26	1	0	1,141	121	1,942
Cooperativa Acapiotzin	17	1	0	3,383	589	1,779
Seficroc	14	4	0	1,396	43	3,083
MANXICO	12	3	0	1,156	188	3,560
Caja Solidaria Campesinos Unidos de Culiacán	12	4	0	5,560	170	5,998

● Corresponsales

Comercio o administrador ¹⁵	Número máximo ¹⁶	Módulos totales	Número de instituciones con las que tienen contrato de comisión mercantil
Cadena Comercial Oxxo	23,667	377,952	20
Red Yastas	6,631	20,247	4
Nueva Wal Mart de México	3,248	14,541	5
Farmacías Guadalajara	2,637	15,390	6
7 Eleven México	2,363	13,951	7
Financiera para el Bienestar (antes Telecom)	2,131	19,573	12
Comercializadora Farmacéutica de Chiapas (Farmacias del Ahorro)	1,968	7,977	5
Coppel	1,726	1,726	1
Tiendas Extra	1,219	2,365	2
Tiendas Soriana	1,169	5,920	7
Super Kiosko	667	667	1

¹⁵ Para la contabilización de módulos máximos y totales se considera el comercio final, es decir, si un administrador de corresponsales trabaja con comercios que tienen corresponsalía directa, solo se contabiliza los módulos en el comercio que tiene la corresponsalía final.

¹⁶ Se refiere al número máximo por municipio y por institución reportado por las instituciones financieras a la CNBV.

Comercio o administrador ¹⁵	Número máximo ¹⁶	Módulos totales	Número de instituciones con las que tienen contrato de comisión mercantil
Radiomovil Dipsa	563	563	1
Waldos Dolar Mart	556	846	2
Tiendas Chedraui	431	2,949	8
Corporación Sanchez	340	340	1
Comercializadora de Servicios del Pacífico	337	344	1
Casa Ley	308	577	2
Sanborn Hermanos	190	190	1
Grupo Comercial Dsw	164	404	3
Comercializadora Rápido	149	284	2
Suburbia	108	108	1
Operadora Futurama	77	77	1
Guga21 Tecnología	73	73	1
Operadora Merco	37	37	1
Banamex Aquí	3	3	1
Vector Casa de Bolsa	2	3	3

Nota metodológica

El cálculo de los **indicadores de inclusión financiera** presentados en este documento se realizó empleando las fórmulas establecidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) junto con otras autoridades financieras del Grupo de Seguimiento de Inclusión Financiera (GSIF); en algunos casos, se utilizaron los indicadores definidos por la Alianza para la Inclusión Financiera (AFI, por sus siglas en inglés). En virtud de seguir las recomendaciones internacionales de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y otros organismos, con el fin de facilitar los comparativos entre países, el **número de personas adultas** a nivel municipal que se consideró, en el cálculo de los indicadores, incluyó a las personas de 15 años o más, de conformidad con los resultados del Censo de Población y Vivienda 2020, realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI); mientras a nivel estatal y nacional se tomaron las proyecciones a inicio de año del Consejo Nacional de Población (CONAPO). El listado de municipios considerados concuerda con el presentado por el INEGI en los Principales resultados por localidad (ITER) 2020, que se encuentra disponible en el Sistema de Consulta de Integración Territorial (SCITEL).

Para las secciones que contienen información desagregada por grado de rezago social, se consideró el Índice de Rezago Social (IRS) 2020 publicado por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL).

En el caso de la información de las instituciones de banca de desarrollo, solo se contempló la reportada por Banjercito y Banco del Bienestar, debido a que son las únicas que ofrecen productos de captación y crédito para el público en general.

La información de los indicadores provino de las siguientes instituciones: i) el Banco de México (Banxico), ii) la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), iii) la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CONSAR), iv) la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF); v) la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF); y el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB).

● Infraestructura financiera

La información acerca del número de **sucursales, cajeros automáticos y terminales punto de venta** de la banca y Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) provino del reporte regulatorio R24 B-2422 sobre información operativa que las instituciones financieras supervisadas enviaron a la CNBV, mientras que la información del número de **corresponsales** procedió de la serie de reportes regulatorios R26. Asimismo, la información georreferenciada de los puntos de acceso fue extraída de los datos recibidos a través del reporte regulatorio R24 D-2443. Por otra parte, los datos referentes a **terminales punto de venta de agregadores** fueron proporcionados por la Dirección General de Supervisión de Participantes en Redes de la CNBV.

Para los comparativos internacionales, en el caso del número de sucursales, corresponsales y cajeros automáticos por cada 10 mil personas adultas se consultaron en la Encuesta de Acceso Financiero (FAS, por sus siglas en inglés) del Fondo Monetario Internacional, mientras que para el número de terminales punto de venta por cada 10 mil personas adultas se utilizó la información del Banco de Pagos Internacionales (BIS, por sus siglas en inglés). En cuanto a los

apartados con hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021, estos contienen información consultada a través de la base de datos de dicha encuesta.

En el apartado referente a **corresponsales**, en vista de que cada comisionista de corresponsales puede tener un contrato mercantil con diversas instituciones financieras, además de que cada institución financiera reporta sus módulos de corresponsales, se consideró un número máximo de módulos en lugar del total de módulos reportados, el cual se obtuvo al considerar el número máximo de módulos al desagregarlos por comisionista, institución y municipio, simultáneamente. Para este cálculo no se consideró la información de algunas instituciones, ya que presentaron inconsistencias sustanciales en el reporte de la ubicación de sus módulos de corresponsalía.

● Captación

La información respecto al número y saldo de las **cuentas de captación** de la banca procedió del reporte regulatorio R24 B-2421, mientras que los datos con relación a las cuentas de las EACP fueron sustraídos por medio del reporte regulatorio R08 D-0841. De forma similar, los datos acerca de las tarjetas de débito fueron extraídos de la información enviada mediante el reporte regulatorio R24 B-2422.

Para los comparativos internacionales se consideraron los datos de la Encuesta de Acceso Financiero (FAS, por sus siglas en inglés) sobre el número de cuentas de la banca comercial y el número de tarjetas de débito por cada 10 mil personas adultas. En cuanto al apartado con hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021, este contiene información consultada a través de la base de datos de dicha encuesta.

● Financiamiento

La información acerca del número y saldo de los **créditos** no revolventes (personales, de nómina, ABCD, grupales y automotrices) de la banca provino de la información requerida a las instituciones bancarias a través de los formularios de Banco de México. A su vez, la información de los créditos hipotecarios de la banca se obtuvo mediante la serie de reportes regulatorios R04 H, en tanto que la información de los créditos de las EACP fue conseguida por medio de la serie de reportes regulatorios R04 C. De forma similar, la información respecto a tarjetas de crédito de la banca y las EACP fue recabada por medio del reporte regulatorio R24 B-2422. Para el cálculo del número total de créditos de las EACP, no se consideraron los créditos comerciales ni las tarjetas de crédito contenidas en los créditos de consumo, ambos reportados a través de la serie de reportes regulatorios R04 C. Con estos criterios, se realizó una actualización en la información de créditos de las EACP correspondiente al cierre de 2021 con fines de comparabilidad.

Por otra parte, la información de las tasas de interés implícitas de la cartera con riesgo de crédito en etapa 1 de la banca múltiple sin consolidar se consultó mediante las series históricas publicadas en el Portafolio de Información de Consultas de la CNBV. Similarmente, los datos sobre el índice de cartera vencida (ICV) de los créditos de la banca múltiple previos al año 2022 se obtuvieron a través del archivo 040_1a_R16, en el cual se utiliza la metodología de pérdida esperada y que están publicados en el apartado Información de la situación financiera de banca múltiple del Portafolio de Información de Exportación de la CNBV, mientras los datos correspondientes al año 2022 se obtuvieron de la consulta Situación Financiera IFRS9 del Portafolio de Información de Consultas de la CNBV, que utiliza la Norma Internacional de Información Financiera 9 (IFRS 9, por sus siglas en inglés).

Asimismo, la información sobre créditos empresariales de la banca múltiple por tamaño de empresa fue tomada de la consulta 040-11L, que está disponible en el apartado Información de Cartera de Crédito de banca múltiple del Portafolio de Información de Consultas de la CNBV, donde similarmente al caso anterior, para la información previa al año de 2022 se utilizaba la metodología de pérdida esperada, mientras para la información de 2022 se utiliza la norma IFRS 9.

Para los comparativos internacionales de esta sección, el número de créditos a hogares de la banca comercial y el número de tarjetas de crédito por cada 10 mil personas adultas fueron obtenidos de la Encuesta de Acceso Financiero (FAS, por sus siglas en inglés) del Fondo Monetario Internacional. En cuanto al apartado con hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021, este contiene información consultada a través de la base de datos de dicha encuesta.

Respecto a la situación de los créditos, la cartera vigente considera la cartera de crédito con riesgo en etapa 1, en etapa 2, así como la cartera de crédito valuada a valor razonable, las cuales están en la norma IFRS 9, mientras la cartera vencida solo contempla la cartera de crédito con riesgo de crédito en etapa 3 de la norma IFRS 9.

● Ahorro para el retiro

En relación con las **cuentas de ahorro para el retiro**, los datos sobre las cuentas administradas y recursos registrados en las Afores fueron obtenidos por medio de la Información Estadística de la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CONSAR), mientras que la información referente a la desagregación por sexo, edad y entidad federativa de las cuentas administradas a través del IMSS, así como las aportaciones voluntarias y solidarias, fue facilitada por la propia CONSAR. En cuanto al apartado con hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021, este contiene información consultada a través de la base de datos de dicha encuesta.

● Seguros

Respecto a los **seguros**, la información del mercado asegurador fue provista propiamente por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF). En el indicador con respecto al PIB se utiliza a valores corrientes base 2018. Asimismo, se realizó una actualización en los seguros de daños sin automóvil en 2021, por lo cual, la suma total se actualizó en este año.

En el comparativo internacional de esta sección, las primas de los seguros como porcentaje del PIB fueron consultadas en el informe *sigma* del Swiss Re Institute. En cuanto al apartado con hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021, este contiene información consultada a través de la base de datos de dicha encuesta.

Finalmente, se realizó una actualización del PIB histórico, ya que a partir del 29 de agosto de 2023 el INEGI actualizó el año base de la información correspondiente al Sistema de Cuentas Nacionales de México a 2018. Por lo anterior, las series con la base 2013 ya no se actualizarán; estas series son las que se consideraban para la realización de este Panorama.

● Transacciones

Para el capítulo sobre **medios de pago**, la información sobre efectivo, transacciones y transferencias electrónicas, así como de tarjetas de débito y crédito, fue descargada del Sistema de Información Económica de Banco de México.

Asimismo, la información acerca del número de transacciones en terminales punto de venta de la banca y EACP procedió del reporte regulatorio R24 B-2422. Respecto al capítulo sobre **remesas**, los datos sobre el número de operaciones y el ingreso de las remesas enviadas a México también fueron obtenidos por medio del Sistema de Información Económica de Banco de México.

Para los comparativos internacionales, tanto el número de transacciones con tarjetas por persona adulta como el monto promedio de cada transacción fueron tomados de los datos publicados por el Banco Internacional de Pagos (BIS, por sus siglas en inglés). A su vez, para el costo promedio de enviar remesas desde Estados Unidos como porcentaje de un envío de 200 dólares se utilizó la información del Banco Mundial. En cuanto a los apartados con hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021, estos contienen información consultada a través de la base de datos de dicha encuesta.

Como parte de los procesos de revisión y mejora continua del Banco de México, se detectaron inconsistencias en diversos valores reportados por las instituciones financieras. Derivado de lo anterior, a inicios de 2023, se actualizaron datos correspondientes al periodo de 2015 a 2022. Finalmente, se realizó una actualización del PIB histórico, ya que, a partir del 29 de agosto de 2023, el INEGI actualizó el año base de la información correspondiente al Sistema de Cuentas Nacionales de México a 2018.

● Protección a las personas usuarias

La información considerada en el capítulo sobre **acciones de la CONDUSEF** fue proporcionada por dicha institución. El número de acciones de defensa puede ser consultado mensualmente en Estadística de CONDUSEF, en los *Resultados de las Acciones de Defensa a las Personas Usuarias* en CONDUSEF. De forma similar, el número de instituciones financieras en operación y autorizadas que supervisó CONDUSEF fue consultado en el *Anuario Estadístico 2022*, publicado por la institución, particularmente en la sección Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES).

En el caso del capítulo sobre **reclamaciones presentadas ante las instituciones de banca múltiple**, los datos procedieron del reporte regulatorio R27 A-2701. Para el capítulo de **protección al ahorro bancario**, los datos fueron proporcionados por el IPAB. En el comparativo internacional, los límites de cobertura promedio fueron consultados en la IADI *Annual Survey 2021*. En cuanto a los apartados con hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021, estos contienen información consultada a través de la base de datos de dicha encuesta.

● Inclusión financiera con perspectiva de género

Las **brechas de género** calculadas respecto a la tenencia de cuentas de captación de la banca provinieron de los datos enviados a través del reporte regulatorio R24 B-2421, mientras que la brecha en las cuentas de las EACP procedió del reporte R08 D-0841. Por otro lado, las brechas de género en los créditos no revolventes (personales, de nómina, ABCD, grupales y automotrices) de la banca provinieron de la información requerida a las instituciones bancarias a través de los formularios de Banco de México.

A su vez, la brecha de género en los créditos hipotecarios de la banca se obtuvo mediante la serie de reportes regulatorios R04 H, en tanto que la brecha de los créditos de las EACP fue calculada por medio de la serie de reportes regulatorios R04 C. En el caso del cálculo de la brecha en los créditos de las EACP, no se consideraron los créditos

comerciales ni las tarjetas de crédito contenidas en los créditos de consumo, ambos reportados a través de la serie de reportes regulatorios R04 C; mientras en el caso de la banca, la brecha en las tarjetas de crédito fue calculada de forma separada. Respecto a las tarjetas de débito y de crédito, las brechas se obtuvieron del reporte regulatorio R24 B-2422, al igual que la brecha entre las socias y socios de las SOCAP, así como la brecha entre las clientas y clientes de las SOFIPO.

Asimismo, las brechas en el personal de la banca contratado por la institución, así como las brechas en el personal de alta dirección de la banca provinieron del reporte R24 B-2422. Por otra parte, la información utilizada para obtener la brecha en las cuentas de ahorro para el retiro fue proporcionada por la CONSAR. En cuanto a los apartados con hallazgos en la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021, estos contienen información consultada a través de la base de datos de dicha encuesta.

Respecto a la situación de los créditos, de acuerdo con la norma IFRS 9, la cartera vigente considera la cartera de crédito con riesgo en etapa 1 y 2, así como la cartera de crédito valuada a valor razonable; mientras la cartera vencida solo contempla la cartera de crédito con riesgo de crédito en etapa 3.



Descarga todos los datos del Panorama en:
https://bit.ly/Anexo_Panorama_2023

PANORAMA ANUAL DE
**INCLUSIÓN
FINANCIERA**
CON DATOS AL CIERRE DE 2022

**20
23**



GOBIERNO DE
MÉXICO

HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



CNBV
COMISIÓN NACIONAL
BANCARIA Y DE VALORES